


# Comprendre les normes sociales et la programmation pour le changement de comportement

**Définir les attentes et  
comprendre les principes  
fondamentaux des normes  
sociales**



**SESSION 1.1**

Bienvenus

# Aperçu de ce à quoi il faut s'attendre...

Quel est le voyage que nous allons faire ensemble ?

ENGAGEMENT AVANT LE COURS



## MODULE 1 CONSTRUIRE LES BASES

**Session 1.1** : définir les attentes et comprendre les principes fondamentaux des normes sociales

**Session 1.2** : Comprendre comment les normes sociales influencent le monde qui nous entoure et pourquoi elles sont importantes.

**Session 1.3** : renforcer la confiance et comprendre l'impact des normes sociales sur notre travail

ENGAGEMENT APRÈS LE COURS



## MODULE 3 RETROUSSER NOS MANCHES

**Session 3.1** : mise en œuvre des programmes de changement des normes sociales, et ce à quoi ils ressemblent dans la pratique

**Session 3.2** : s'appuyer sur des exemples de cas et concevoir pour le changement

**Session 3.3** : comprendre comment mesurer et suivre le changement de normes sociales

## MODULE 2 RENDRE LE MODELE PRATIQUE

**Session 2.1** : comprendre les facteurs comportementaux dans la pratique

**Session 2.2** : apprendre à faire évoluer les normes sociales et s'inspirer des meilleures pratiques

**Session 2.3** : créer des programmes de normes sociales réussis



# Aperçu de ce à quoi il faut s'attendre...

Quelles sont les intentions d'apprentissage ?



## **1. Diagnostiquer :**

*Je serai capable d'identifier les normes sociales*

## **2. Concevoir et mettre en œuvre :**

*Je saurai comment créer un programme de changement de normes sociales.*

## **3. Mesurer :**

*Je saurai comment mesurer le changement de norme sociale*

Aperçu de ce à quoi il faut  
s'attendre...

Que devez-vous faire pour réussir ?

**Recadrez vos attentes**

**Consacrer du temps et de l'énergie à  
l'apprentissage**

**Reconnaître la valeur et  
l'importance**

**Créez des liens avec vos pairs**

# Aperçu de ce à quoi il faut s'attendre...

## Fixation des objectifs

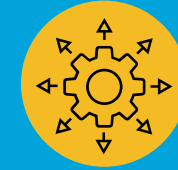
- *La chose que je veux apprendre le plus grâce à ce cours est...*
- *La chose qui me rend le plus nerveux dans ce cours est...*
- *Je saurai que j'ai réussi ce cours si, dans six mois, je suis...*

# Aperçu de la session 1.1

Qu'allons-nous couvrir dans cette session ?

Les sujets qui seront abordés lors de cette session sont les suivants :

- ✓ Présentation et connaissance de l'autre
- Grandes lignes et attentes
- ✓ Présentation : Comment les gens prennent-ils des décisions ?



## Session 1.1 Résultats d'apprentissage

- Les participants acquièrent une compréhension de base des cadres théoriques et des concepts qui sous-tendent les normes sociales et contribuent au changement de comportement, et reconnaissent leur importance.

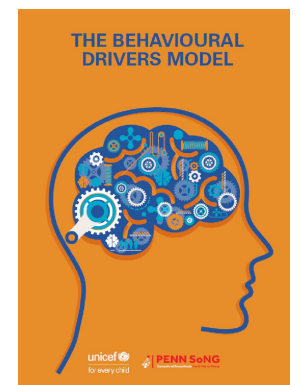
# Pause

*10 minutes*

# Comment les gens prennent leurs décisions

## Comment les normes sociales influencent le monde

Les interventions visant à modifier les comportements s'articulent généralement autour de campagnes de communication et peuvent être schématisées de la manière suivante :



Question n. 1



# Quiz

**Vrai ou faux, pour adopter un nouveau comportement, il suffit d'avoir des connaissances correctes et des attitudes positives ?**

- **Véritable**
- **Faux**

Question n. 2



## Quiz

**Vrai ou faux, afin d'assurer l'adoption de nouveaux comportements, nous devons nous concentrer sur la psychologie des individus ?**

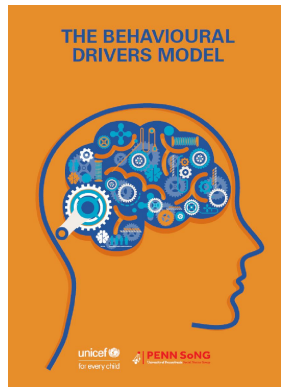
- **Véritable**
- **Faux**



# Comment les gens prennent leurs décisions

## Comment les normes sociales influencent le monde

Sous les trois catégories de la psychologie, de la sociologie et de l'environnement, les principaux facteurs moteurs à prendre en compte sont les suivants :



PSYCHOLOGIE



SOCIOLOGIE



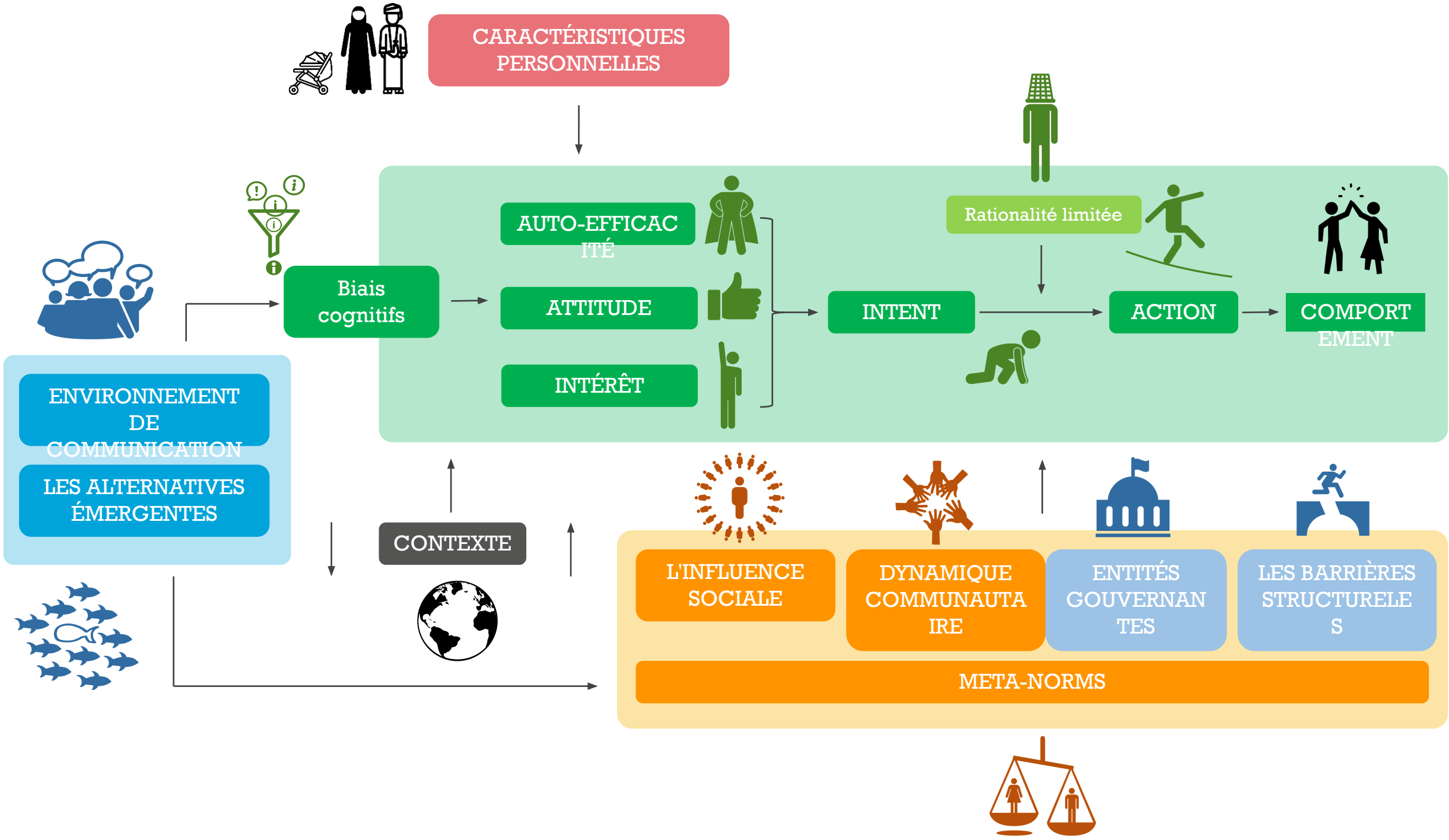
ENVIRONNEMENT



# Comment les gens prennent leurs décisions

## Comment les normes sociales influencent le monde

Le modèle de facteurs comportementaux (MFC) :



# Comment les gens prennent leurs décisions

Comment les normes sociales influencent le monde

## Influence Invisible



Question n. 3



## Quiz

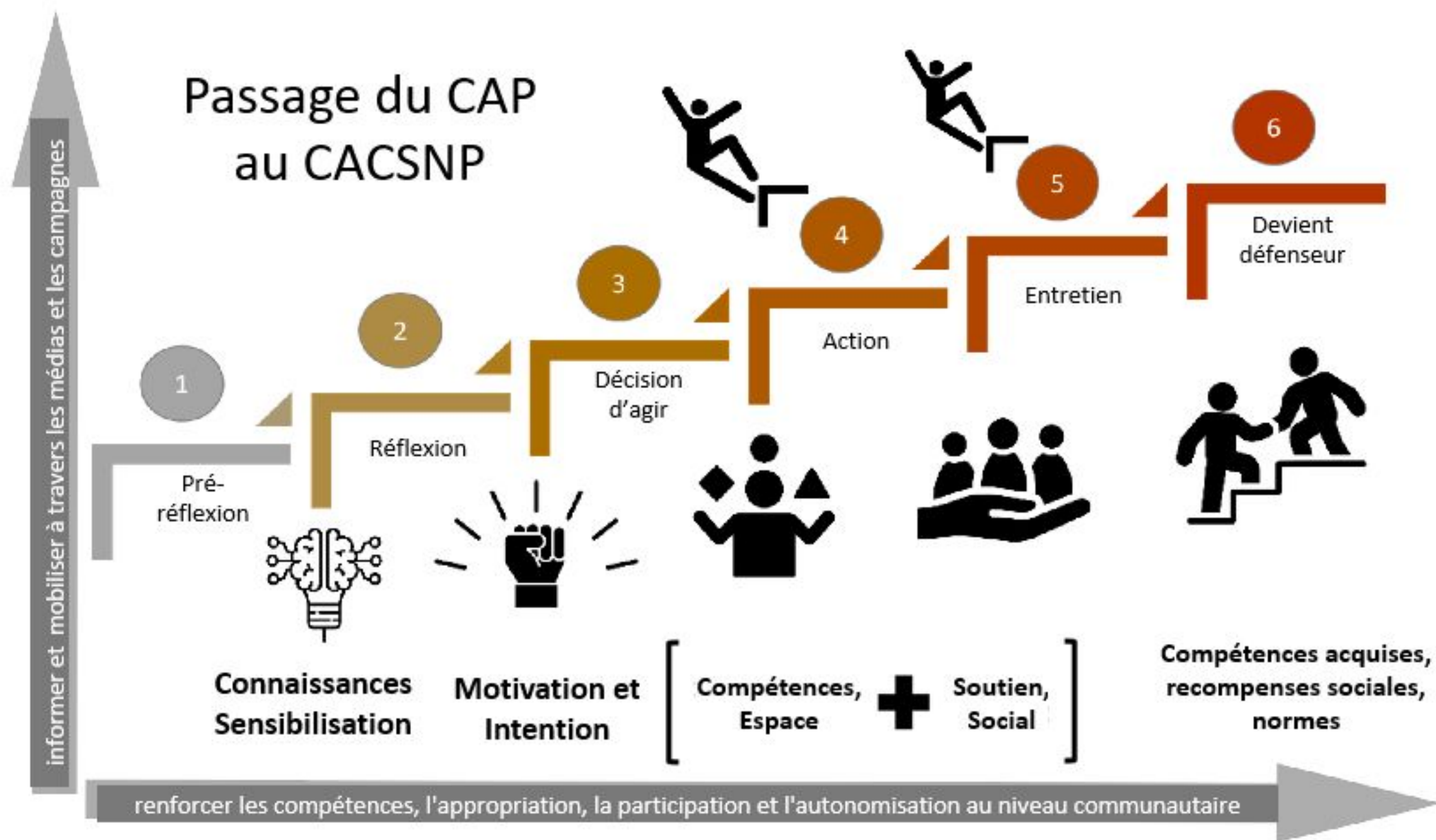
**Pouvez-vous penser à un exemple de comportement que vous savez mauvais pour vous, mais que vous continuez à faire quand même ?**



# Comment les gens prennent leurs décisions

## Comment les normes sociales influencent le monde

Le modèle des étapes du changement décrit plus en détail le processus de prise de décision :



# Merci !

*N'hésitez pas à rester si vous avez  
d'autres questions.*

Comprendre comment les  
normes sociales  
influencent le monde qui  
nous entoure, et pourquoi  
elles sont importantes.

---

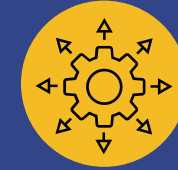
## SESSION 1.2

# Aperçu de la session 1.2

Que couvrons-nous dans cette session ?

Les sujets qui seront abordés lors de cette session sont les suivants :

- ✓ Grandes lignes et attentes
- ✓ Présentation : Qu'est-ce que les normes sociales ?
- ✓ Activité : Comment les normes sociales nous influencent-elles ?
- ✓ Conclure et réfléchir



## Session 1.2 Résultats d'apprentissage

- Les participants acquièrent une compréhension de base des normes sociales, de leur importance et de leur impact sur la vie quotidienne.



Que sont les  
normes  
sociales ?

# Définition des normes sociales

Que sont les normes sociales ?

## **Normes sociales :**

les règles perçues comme informelles, le plus souvent non écrites, qui **définissent les actions acceptables et appropriées** au sein d'un groupe ou d'une communauté donnée, guidant ainsi le comportement humain.

Elles consistent en ce que nous faisons, ce que nous croyons que les autres font, et ce que nous croyons que les autres approuvent et attendent de nous. Les normes sociales se situent donc au niveau de **l'interaction entre le comportement, les croyances et les attentes.**

# Types de normes et concepts connexes

Que sont les normes sociales ?

Une fois que ma fille aura subi une MGF, je serai une mère et un membre de la communauté respectés.

**Normes descriptives :** "ce que je pense que les autres font"

Je pratiquerai la MGF sur ma fille parce que les anciens de ma communauté disent que la MGF fait partie de notre tradition et que les bons parents veillent à ce que leurs filles soient excisées avant d'atteindre la puberté afin qu'elles puissent se marier selon notre coutume.

**Normes injonctives :** "ce que je pense que les autres pensent que je devrais faire"

**Attentes en matière de résultats :** "ce que je pense que les autres pensent que les gens vont réagir à mon comportement (ex. Je me marierai à l'âge de 16 ans, car toutes les filles de mon village se marient peu après avoir atteint la puberté.)"

Je me marierai à l'âge de 16 ans, car toutes les filles de mon village se marient peu après avoir atteint la puberté.

Q

Pouvez-vous penser à des exemples de ces types de normes ?



# Types de normes et concepts connexes

Que sont les normes sociales ?

**Groupe de référence :** *"les personnes qui m'entourent, moi"*

**Les normes morales :** *"ce qui est juste et ce qui est bien à faire"*

**Normes de genre :** *"ce que je pense être la bonne chose à faire en fonction de mon sexe et du sexe de ceux qui m'entourent"*

Les enfants doivent rester des enfants aussi longtemps qu'ils le peuvent. Le mariage avant 18 ans est une erreur et je ne marierai pas ma fille avant 18 ans.

Nous donnerons la priorité à l'éducation de notre fils, car il est important que les garçons apprennent, tandis que notre fille devra se marier tôt, car c'est son rôle.

Q

**Pouvez-vous penser à des exemples de ces types de normes ?**



Question n. 1

# Quiz

**Vrai ou faux, si une pratique est répandue, alors elle doit être une norme sociale ?**

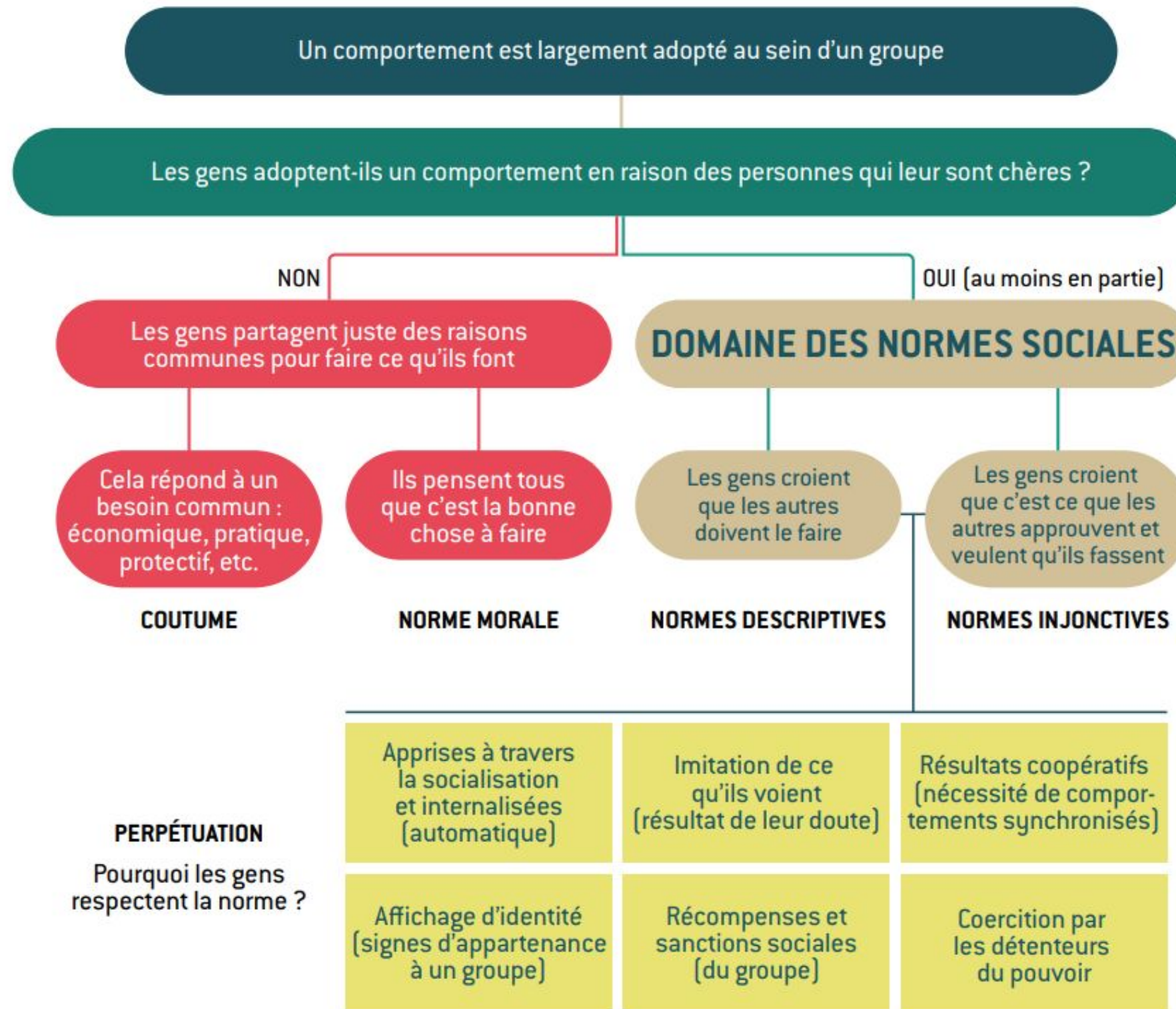
- **Véritable**
- **Faux**





# Qu'est-ce qu'un comportement et qu'est-ce qu'une norme ?

Que sont les normes sociales ?



# Types de normes et concepts connexes

Que sont les normes sociales ?

**Les normes sociales sont souvent confondues avec les attitudes, mais si les attitudes peuvent influencer les normes sociales, elles ne sont pas des normes sociales.**

# Types de normes et concepts connexes

Que sont les normes sociales ?

**Les attitudes** font référence à ce qu'un individu pense et ressent à propos d'un comportement ou d'une pratique, et au fait qu'il le juge favorablement ou défavorablement. Alors que les normes sociales sont motivées par la société, les attitudes sont motivées par l'individu et se concentrent sur les croyances individuelles.

Les attitudes peuvent être alignées sur les normes en vigueur, mais elles peuvent aussi s'y opposer. La force de la norme déterminera dans quelle mesure une personne s'engagera dans une pratique qui ne correspond pas à son attitude. Les attitudes peuvent influencer le fait qu'une personne se conforme ou non à une norme, mais elles ne sont pas en elles-mêmes des normes.



# Types de normes et concepts

## connexes

Que sont les normes sociales ?

**Lorsque l'attitude est alignée sur la norme :**

**Attitude** : Je pense que les filles devraient être mariées dès qu'elles atteignent la puberté.

**Norme** : Je pense que les parents de mon village marient leurs filles dès qu'elles atteignent la puberté.

**Lorsque l'attitude n'est pas conforme à la norme :**

**Attitude** : Je pense que les châtiments corporels sont nuisibles et que les parents devraient plutôt parler à leurs enfants.

**Norme** : Les gens autour de moi utilisent le châtiment corporel pour discipliner leurs enfants et attendent de moi que je fasse de même.

# Révision des principaux concepts

Que sont les normes sociales ?

- Normes sociales
- Normes descriptives
- Normes d'injonction
- Attentes en matière de résultats
- Sanctions et récompenses
- Groupes de référence
- Normes morales
- Normes de genre
- Attitudes



**Pouvez-vous penser à des exemples de ces types de normes ?**



# Révision rapide de certains concepts

Identifiez certains des concepts que nous venons d'examiner.

Sarina est sur le point de se marier et elle est très heureuse. Dans sa communauté, les mariées portent normalement du blanc, mais elle veut se marier en portant du rouge, qui est sa couleur préférée. Sarina aime le rouge et elle pense qu'elle devrait se marier en portant la couleur qu'elle a choisie. Le choix est difficile pour elle car elle pense que sa famille et ses amis, dont l'opinion compte pour elle, s'attendent à ce qu'elle se marie dans une robe blanche et pourraient la critiquer si elle ne le fait pas.



**Quels concepts, parmi ceux que nous avons examinés jusqu'à présent, pouvez-vous voir dans ce scénario ?**



# Révision rapide de certains concepts

Identifiez certains des concepts que nous venons d'examiner.

Joseph pense que les enfants doivent être des enfants et profiter de leur enfance. Il pense que le mariage des enfants est une erreur, même s'il est encore couramment pratiqué dans sa communauté. Il sait que son père s'attend à ce qu'il marie sa fille une fois qu'elle aura atteint la puberté, ce qui est le moment où la plupart des filles de la communauté se marient.



**Quels concepts, parmi ceux que nous avons examinés jusqu'à présent, pouvez-vous voir dans ce scénario ?**



# Révision rapide de certains concepts

Identifiez certains des concepts que nous venons d'examiner.

Marina va à l'école secondaire dans un autre village. La plupart des filles de son village ne vont pas à l'école secondaire et restent à la maison pour aider aux tâches ménagères et se préparer au mariage. Le village associe le fait d'aller à l'école secondaire à la promiscuité, car c'est là que les filles commencent à fréquenter les garçons et certaines tombent même enceintes. Les grossesses hors mariage sont considérées comme répréhensibles et honteuses dans la communauté. Pour cette raison, la plupart des gens de la communauté pensent que les parents de Marina sont irresponsables, surtout si l'on considère que les filles n'ont pas de travail rémunéré pour contribuer au revenu familial.



■ *Quels concepts, parmi ceux que nous avons examinés jusqu'à présent, pouvez-vous voir dans ce scénario ?*



# Les méta-normes et leur importance

## Que sont les méta-normes ?

La plupart des pratiques néfastes ont des causes plus profondes. Les méta-normes les plus influentes sont :

- Le processus de socialisation
- Idéologies de genre conduisant à des pratiques discriminatoires
- Dynamique et relations de pouvoir
- Les rôles familiaux, les modes de communication et de prise de décision
- Perception de l'identité de l'enfant, de ses besoins et de ses droits spécifiques.
- Conformité juridique (la règle de droit en tant que norme)
- La manière dont les conflits sont résolus



**Q** ■ *Pourquoi pensez-vous qu'il est important de prendre en compte les méta-normes lorsque vous essayez d'influencer les normes sociales ?*

# Activité

## Comment les normes sociales nous influencent-elles ?

**Q :** En travaillant en binôme, discutez d'un défi social qui, selon vous, comporte un aspect lié aux normes sociales. Le défi pourrait être lié à un programme de travail (par exemple : comment les normes sociales devraient être prises en compte afin de rendre les interventions communautaires plus efficaces), ou lié à un défi organisationnel (par exemple : un défi que votre équipe est en train de relever avec le retour au travail en personne ou l'engagement continu en ligne).

Pour ce phénomène social, essayez de comprendre :

- Où cela a-t-il commencé ?
- Qu'est-ce qui l'entretient ?
- Comment évolue-t-elle ?
- Quelles sont les décisions qu'il influence et que nous aimerions changer ?

Notez vos réponses à ces questions.

# Réflexion

## Session 1.2

**Avez-vous des questions ?**



### Réfléchir sur....

- Quelle est la chose la plus importante que vous ayez apprise au cours de cette session ?
- Comment vous sentez-vous après la séance ?
- Que souhaitez-vous réaliser lors de la prochaine session ?



# Merci !

*N'hésitez pas à rester si vous avez  
d'autres questions.*

**Renforcer la confiance et  
comprendre l'impact des  
normes sociales sur notre  
travail.**

---

**SESSION 1.3**

# Réflexions et attentes

## Comment les normes sociales influencent notre travail

Prenez les cinq prochaines minutes pour réfléchir aux questions ci-dessous :

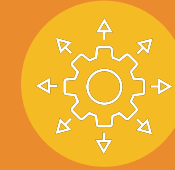
- Quelle a été votre principale leçon tirée de la dernière session ?
- Comment trouvez-vous le cours jusqu'à présent ?
- Quelle est la chose que vous êtes sûr de savoir ?
- Quelle est la chose que vous ne comprenez pas encore ?

# Aperçu de la session 1.3

## Que couvrons-nous ?

Les sujets qui seront abordés lors de cette session sont les suivants :

- ✓ **Réflexions et attentes**
- ✓ **Révision rapide** : Principes fondamentaux des normes sociales
- ✓ **Activité** : MGF et ignorance pluraliste



## Session 1.3 Résultats d'apprentissage

- Les participants comprennent en profondeur les cadres théoriques et les principes qui sous-tendent les normes sociales.

# Récapitulons :

## Que sont les normes sociales ?

### Définition des normes sociales :

les règles perçues comme informelles, le plus souvent non écrites, qui **définissent les actions acceptables et appropriées** au sein d'un groupe ou d'une communauté donnée, guidant ainsi le comportement humain.

Elles consistent en ce que nous faisons, ce que nous croyons que les autres font, et ce que nous croyons que les autres approuvent et attendent de nous. Les normes sociales se situent donc au niveau de **l'interaction entre le comportement, les croyances et les attentes.**



# Pourquoi les normes sociales sont-elles importantes ?

## Pourquoi les normes sociales sont importantes

- Les normes sociales aident les communautés et les sociétés à fonctionner, en les liant entre elles et en favorisant les comportements collectifs.
- Parfois, l'ordre social et les comportements communautaires maintenus peuvent être nuisibles et les normes sociales peuvent renforcer les dynamiques de pouvoir existantes, y compris la discrimination et les inégalités sociales et de genre.

# Qu'est-ce qu'une attitude et qu'est-ce qu'une norme ?

Que sont les normes sociales ?

**Les attitudes** font référence à ce qu'un individu pense et ressent à propos d'un comportement ou d'une pratique, et au fait qu'il le juge favorablement ou défavorablement. Alors que les normes sociales sont motivées par la société, les attitudes sont motivées par l'individu et se concentrent sur les croyances individuelles.

# Révision rapide de certains concepts

Identifiez certains des concepts que nous venons d'examiner.

Dans la communauté d'Iloko, certaines personnes défèquent encore à l'air libre. De nombreuses campagnes ont été menées pour tenter de mettre fin à cette pratique, mais si certaines personnes utilisent désormais des latrines, beaucoup trouvent plus facile de déféquer à l'air libre. Bien qu'Iloko utilise principalement des latrines, il lui arrive aussi de déféquer en plein air, ce qui est plus pratique pour elle. Cela ne semble déranger personne.



 **Quel type de norme que nous avons examiné jusqu'à présent pouvez-vous voir dans ce scénario ?** 



# Révision rapide de certains concepts

Identifiez certains des concepts que nous venons d'examiner.

Dans la communauté de Jimmy, il y a beaucoup de fruits qui poussent sur les arbres. Ses amis adorent manger ces fruits, et ils s'arrêtent toujours devant les arbres fruitiers en revenant de l'école pour cueillir les fruits et les manger. Jimmy n'aime pas beaucoup les fruits, mais il participe toujours à l'activité et mange les fruits avec ses amis, même s'il préférerait manger autre chose.

 **Quel type de norme que nous avons examiné jusqu'à présent pouvez-vous voir dans ce scénario ?** 


# Révision rapide de certains concepts

Identifiez certains des concepts que nous venons d'examiner.

Fatima est déterminée à pratiquer une MGF sur sa fille. Elle sait que les MGF ne sont plus une condition du mariage dans sa communauté, et elle sait qu'il y a de plus en plus de filles qui n'ont pas subi cette pratique. Cependant, Fatima pense que l'islam lui impose de veiller à ce que sa fille soit excisée à l'âge approprié. Elle estime que c'est son devoir de mère selon l'islam et elle a déjà pris des dispositions avec le circonciseur local.



**Quel type de norme que nous avons examiné jusqu'à présent pouvez-vous voir dans ce scénario ?**




# Révision rapide de certains concepts

Identifiez certains des concepts que nous venons d'examiner.

Oskar aime passer du temps avec sa fille de 3 ans, même lorsqu'elle est difficile à gérer. Récemment, il a suivi des cours d'éducation parentale dans son village où il a appris la discipline positive. Parfois, sa fille se comporte mal et il veut mettre en pratique certaines des techniques apprises lors des cours d'éducation parentale. Cependant, il sait que les voisins l'observent et qu'ils n'approuveraient pas qu'il parle à sa fille au lieu de lui donner une bonne réprimande. Ainsi, même sans le vouloir, il se retrouve à recourir à des approches plus violentes pour discipliner sa fille.

**Q** : *Quel type de norme que nous avons examiné jusqu'à présent pouvez-vous voir dans ce scénario ?*



# Comprendre l'impact des normes sociales sur notre travail

Pourquoi les normes sociales sont importantes

## Les groupes de référence

sont constitués de personnes dont l'opinion compte pour moi

- Pour exister, les normes sociales ont besoin d'un groupe de référence.
- Les groupes de référence peuvent ne pas être évidents au premier abord, surtout pour une personne extérieure.

# Comprendre l'impact des normes sociales sur notre travail

Pourquoi les normes sociales sont importantes

## L'ignorance pluraliste

- Les gens se conforment aux normes sociales en raison de leur perception de ce qui est approuvé et attendu (\_\_\_\_\_).
- Ou à cause de leur perception de ce que font les autres (\_\_\_\_\_)

Ces perceptions peuvent toutefois être incorrectes.

L'ignorance pluraliste se produit lorsqu'il existe **une dissonance** entre la norme perçue et la réalité.

# Comprendre l'impact des normes sociales sur notre travail

## Déterminer la force d'une norme

Lorsque nous examinons les normes, nous devons également prendre en compte la "force" d'une norme, l'impact qu'une norme pourrait avoir sur les actions d'un individu dans différentes circonstances, ou la relation entre une norme et les attitudes personnelles d'un individu.

La force d'une norme peut être influencée par :

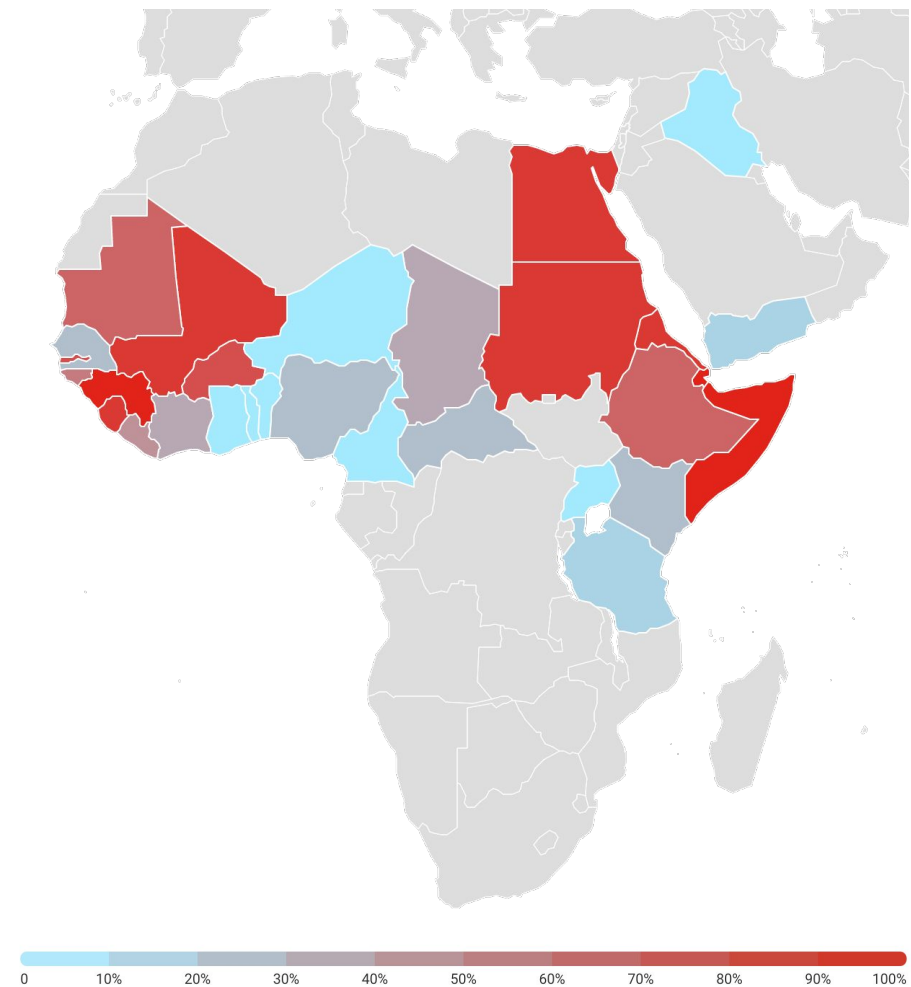
- La proportion de la population qui adhère à la norme.
- L'importance des conséquences en cas de non-respect des règles

# Exemple de cas : MGF et ignorance pluraliste

## Comment les normes sociales influencent le monde

Au moins 200 millions de filles et de femmes vivant aujourd'hui dans 30 pays ont subi une mutilation génitale féminine (MGF). Cependant, il existe des faits surprenants concernant les MGF :

- Les garçons et les hommes se déclarent très favorables à l'arrêt de cette pratique. On présume souvent que les hommes tolèrent les MGF et que c'est l'un des moyens qu'ils utilisent pour maintenir les femmes dans la soumission. Il semble que ce ne soit pas le cas. Par exemple, en Guinée et en Sierra Leone, les garçons et les hommes sont plus susceptibles de s'opposer à cette pratique que les filles et les femmes.
- Les filles et les femmes sous-estiment systématiquement la proportion de garçons et d'hommes qui souhaitent que les MGF cessent. Dans de nombreux pays, un grand pourcentage de femmes et d'hommes ne savent pas ce que le sexe opposé pense des MGF.
- Les attitudes des filles et des femmes à l'égard des MGF varient considérablement d'un pays à l'autre. Les niveaux de soutien les plus élevés se trouvent au Mali, en Sierra Leone, en Guinée, en Gambie, en Somalie et en Égypte, où plus de la moitié de la population féminine pense que la pratique devrait se poursuivre. Cependant, dans la plupart des pays d'Afrique et du Moyen-Orient disposant de données représentatives sur les attitudes (23 sur 30), la majorité des filles et des femmes pensent qu'il faut y mettre fin.
- La nécessité d'obtenir l'acceptation sociale est la raison la plus fréquemment invoquée pour justifier la poursuite des MGF. L'acceptation sociale l'emporte sur d'autres raisons comme de meilleures perspectives de mariage, la préservation de la virginité, un plus grand plaisir sexuel pour l'homme, la nécessité religieuse et la propreté/hygiène.
- De nombreuses filles qui sont excisées ont des mères qui s'opposent à cette pratique. Bien que la probabilité qu'une fille soit excisée soit beaucoup plus élevée lorsque sa mère pense que la pratique doit se poursuivre, de nombreuses filles excisées ont des mères qui s'opposent réellement aux MGF. Certaines mères peuvent donc faire exciser leurs filles malgré leurs sentiments personnels à l'égard de cette pratique.





# Activité : identifier et comprendre l'ignorance pluraliste

## Identifier et comprendre l'ignorance pluraliste

**Q : En utilisant l'étude de cas fournie sur la carte :**

- Dans ce scénario, la norme est-elle forte ou faible ? Qu'est-ce qui la détermine ?
- Comment les méta-normes influencent-elles les MGF ?
- Comment l'ignorance pluraliste est-elle en jeu dans ce scénario ?
- Pouvez-vous penser à une expérience que vous avez vécue dans votre programmation et qui comportait des éléments d'ignorance pluraliste ?

Veillez identifier un rapporteur pour votre groupe. Nous reviendrons ensemble en tant que groupe pour discuter de vos réponses.



# Merci !

*N'hésitez pas à rester si vous avez  
d'autres questions.*

# Comprendre les facteurs comportementaux dans la pratique

## SESSION 2.1

# Aperçu de la session 2.1

## Qu'allons-nous couvrir ?

Les sujets qui seront abordés lors de cette session sont les suivants :

- **Présentation** : comprendre les facteurs qui influencent les comportements que nous voulons changer
- **Présentation** : définir les objectifs de notre programme
- **Présentation** : définition des principales approches
- Conclure et réfléchir



## Session 2.1 Résultats d'apprentissage

- Les participants comprennent l'importance de la recherche formative
- Les participants peuvent cartographier les groupes de référence et les personnes influentes
- Les participants peuvent définir les objectifs du programme
- Les participants peuvent choisir les bonnes approches pour changer les normes.

# Comprendre les facteurs comportementaux dans la pratique

Comprendre les facteurs qui influencent le comportement

Question

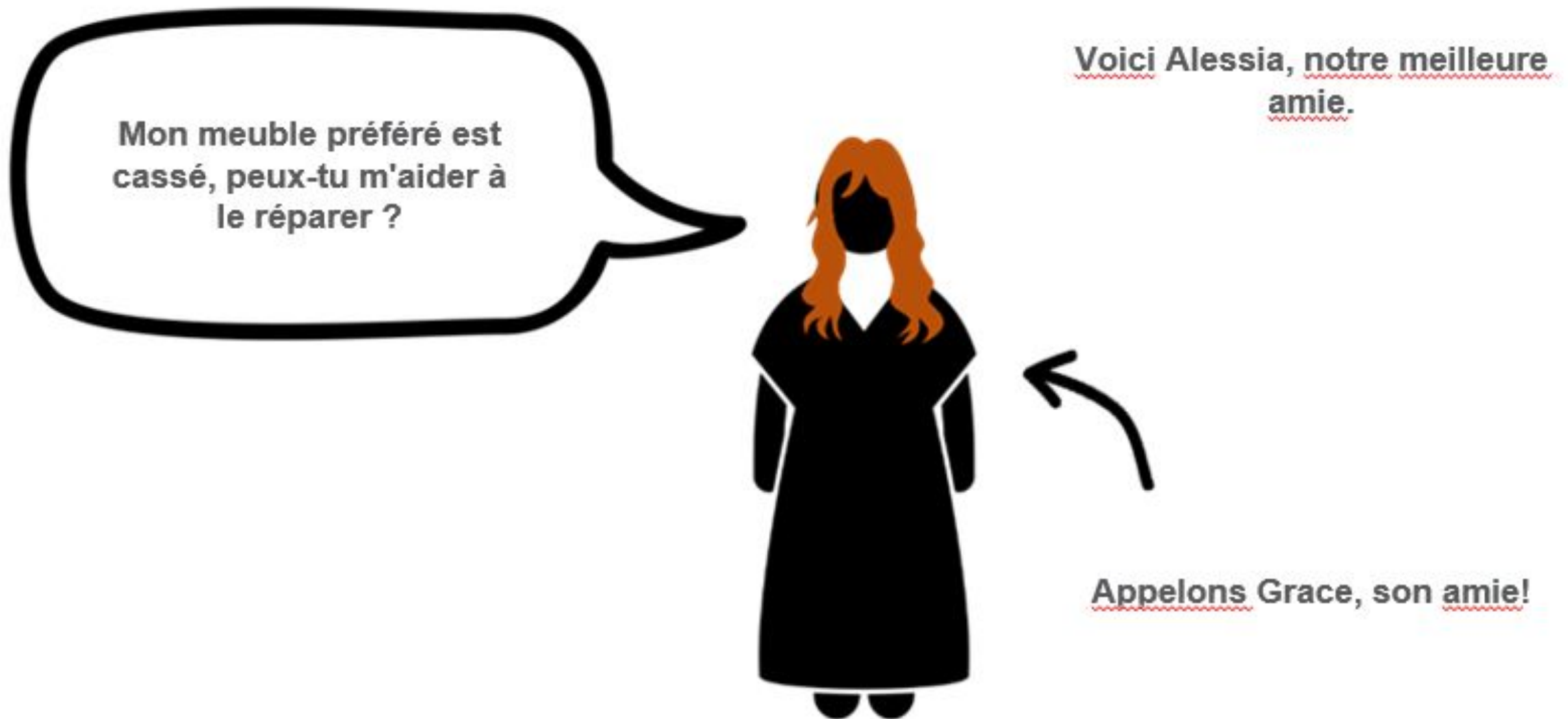
## Quiz

**Comment savoir quels facteurs influencent les comportements que nous voulons changer ou promouvoir ?**



# Comprendre les facteurs comportementaux dans la pratique

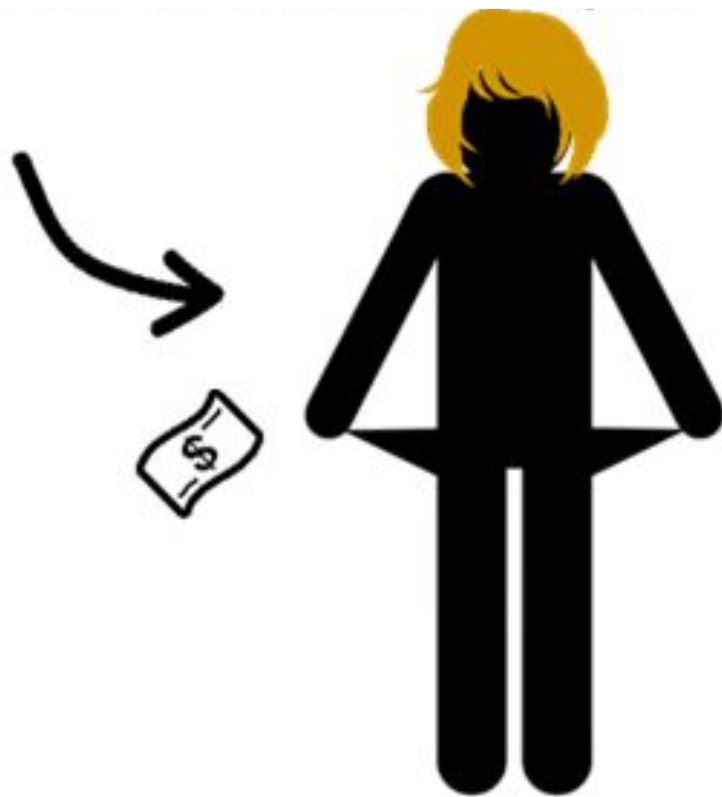
Comprendre les facteurs qui influencent le comportement



# Comprendre les facteurs comportementaux dans la pratique

Comprendre les facteurs qui influencent le comportement

Voici Grace, l'amie d'Alessia. Elle est financièrement fauchée.



Elle ne peut acheter que quelques outils!



# Comprendre les facteurs comportementaux dans la pratique

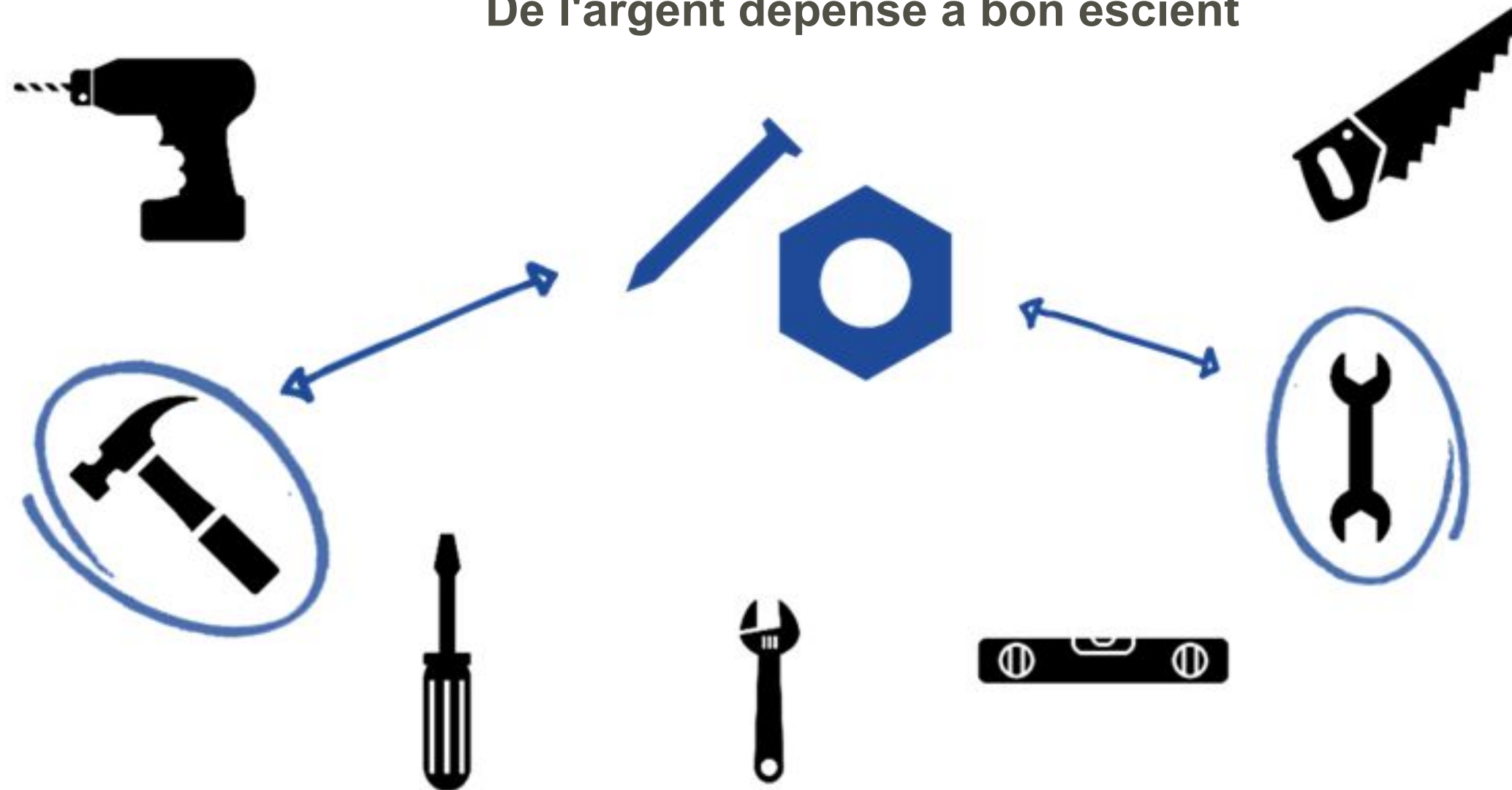
Comprendre les facteurs qui influencent le comportement



# Comprendre les facteurs comportementaux dans la pratique

Comprendre les facteurs qui influencent le comportement

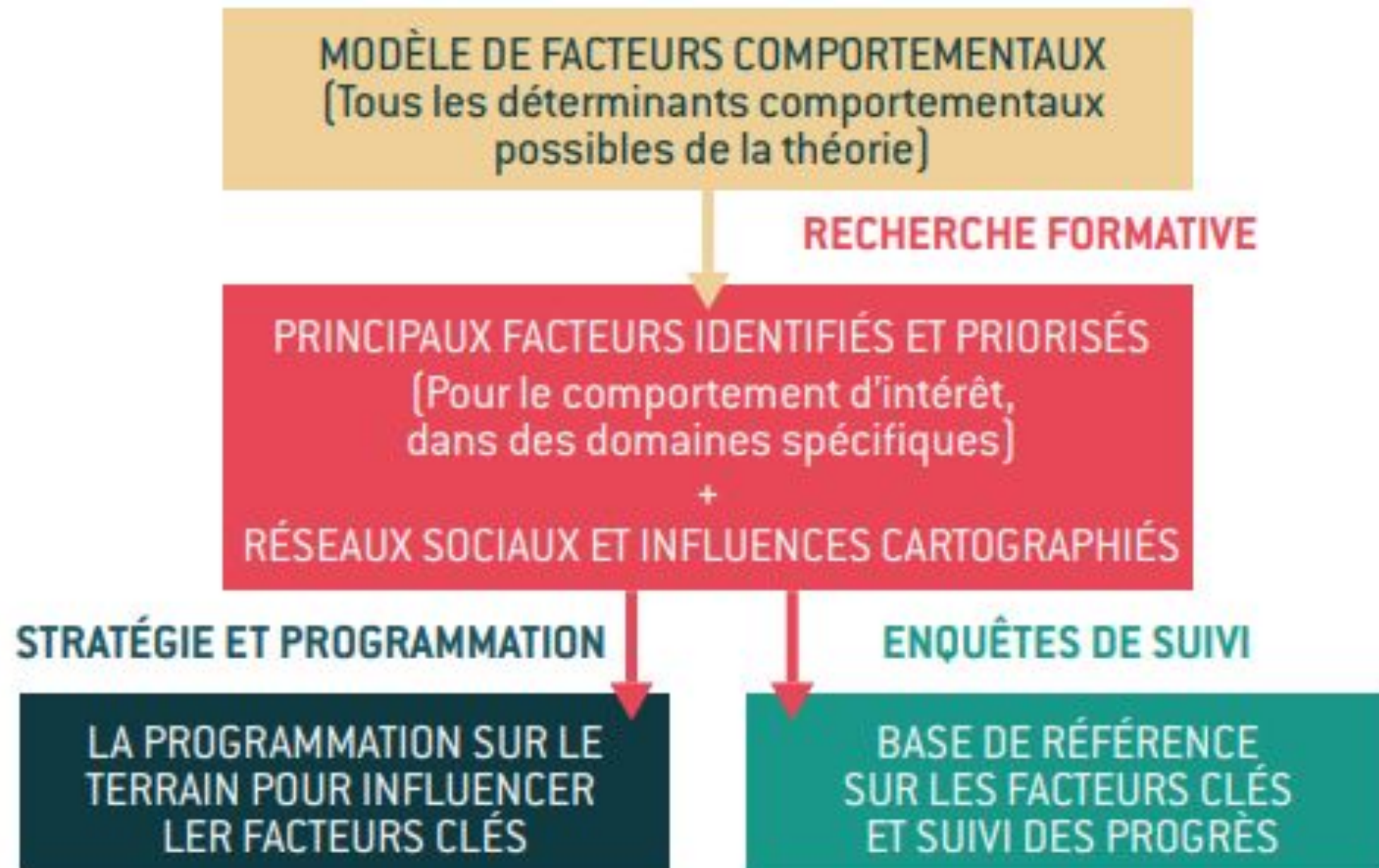
De l'argent dépensé à bon escient





# Comprendre les facteurs comportementaux dans la pratique

Comprendre les facteurs qui influencent le comportement

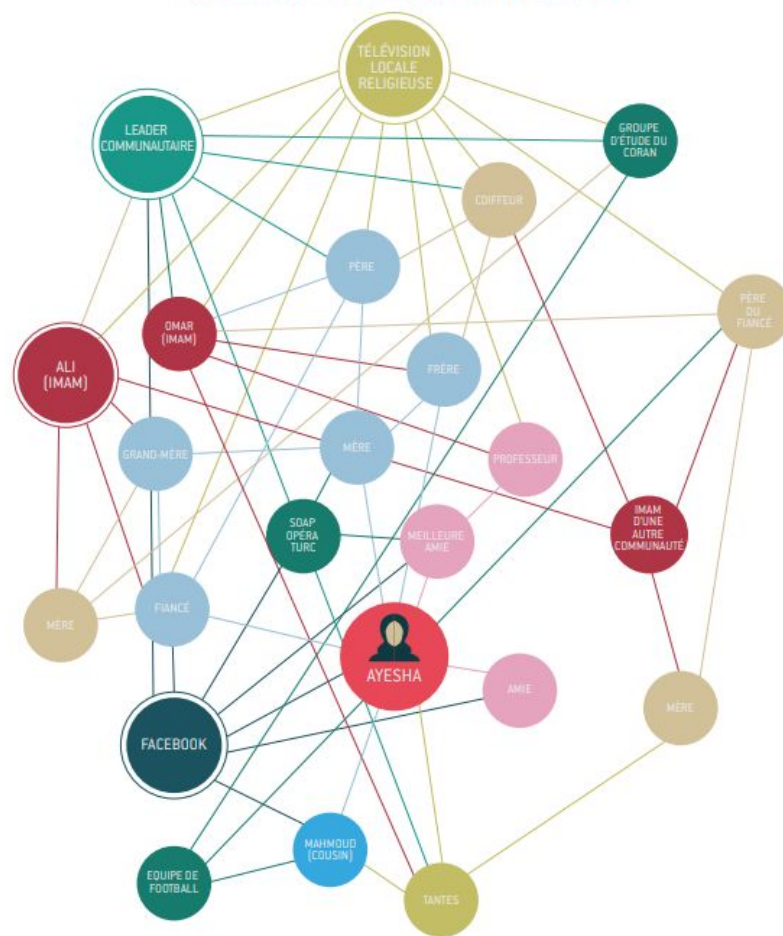


# Cartographie du réseau : recherche de groupes de référence et de personnes influentes

## Analyse des réseaux sociaux

*Si nous pensons aux MGF dans votre pays, quels types d'individus influencent la prise de décision des soignants ?*

EXEMPLE VISUEL D'UNE CARTE RÉSEAU



*Si nous pensons aux MGF dans votre pays, quels types d'individus influencent la prise de décision des soignants ?*





# Activité : le BDM en pratique

## Un exemple au Liban

1

Identifiez les principaux facteurs de comportement en fonction des participants (« facteurs » dans le Modèle de facteurs comportementaux - T2) : effectuez un exercice d'arbre à problèmes en utilisant une approche du type 5 POURQUOI pour dessiner les racines. Cela suscite des facteurs clés, mais aussi leurs relations de cause à effet.

2

Explorez si des facteurs importants ont pu être omis, consciemment (tabou) ou non : posez des questions légères (pour éviter les biais de désirabilité) pour chaque facteur non mentionné.

3

Parmi tous les facteurs identifiés à ce stade, définissez quels sont les plus importants en fonction du groupe : effectuez un exercice de définition des priorités (chaque participant peut voter pour son top 3) et cumulez les scores pour obtenir le « poids » de chaque facteur.

4

Décrivez les 2 ou 3 principaux facteurs (en explorant leurs « dimensions » selon le modèle des facteurs comportementaux) : dirigez des discussions approfondies.

5

Quels que soient les facteurs identifiés, rassemblez des informations sociales clés : définissez des réseaux de référence, posez des questions sur les influences liées au genre, les processus de prise de décision au sein des familles, la dynamique de la communauté et les relations de pouvoir.



# Activité : le BDM en pratique

## Un exemple au Liban

Utilisation de vignettes pour minimiser les biais

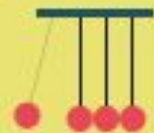


EXTRAITS D'UNE VIGNETTE  
UTILISÉE AU LIBAN, CENTRÉE  
SUR L'INFLUENCE DES PAIRS  
SUR LE MARIAGE D'ENFANTS

*Je vais vous raconter l'histoire d'une fille que j'appellerai Sarah. Ce n'est pas une vraie histoire et nous n'utilisons pas de vrais noms. Sarah est une adolescente de 15 ans qui vit avec ses parents. Elle va à l'école et aide sa mère dans les tâches ménagères. Un jour, Dina, la cousine et amie de Sarah, âgée de 16 ans, vient rendre visite à la famille. Dina annonce qu'elle s'est fiancée et qu'elle se mariera dans un mois. Dina se dit heureuse de se marier avec quelqu'un que son père connaît et en qui elle a confiance. Elle est enthousiaste à l'idée d'avoir sa propre maison, son propre téléphone et de pouvoir visiter les magasins, les marchés et sortir avec son nouveau mari. Elle encourage également Sarah à trouver un mari et à ne pas rester célibataire comme sa tante. Elle dit que Sarah devrait se concentrer sur le mariage plutôt que sur l'école, car le rôle véritable de la femme est de prendre soin de sa maison, de son mari et de ses enfants.*

# Activité : le BDM en pratique

## Un exemple au Liban



### IMPACT DU PROGRAMME

Conséquences à long terme sur la mortalité, les dépravations, le bien-être, etc.



### OBJECTIF DE CSC

changer les comportements. Exemple : réduction de la pratique des MGF.

### INDICATEUR

% des répondants qui ont pris des dispositions pour marier au moins un de leurs enfants avant l'âge de 18 ans.



### RÉSULTATS DE CSC

influencer les FACTEURS à l'origine du comportement. Par exemple : les changements que vous cherchez à réaliser en termes de construction de normes sociales favorables, de la dynamique globale de la communauté, mais également des attitudes des participants, de l'intérêt (attrait d'un nouveau comportement), de l'auto-efficacité et de l'intention (volonté de changer).

### INDICATEUR

% des répondants qui pensent que la plupart des membres de leur communauté soutiennent le mariage précoce.



### EXTRANTS DE CSC

(résultats de niveau inférieur, 'étapes') : influence sur les DIMENSIONS qui composent les facteurs. Par exemple, créer une dynamique communautaire favorable : améliorer la reconnaissance collective du problème, le sens de l'appropriation du processus communautaire, l'équité de la participation aux réflexions, la qualité et le soutien du leadership communautaire, la fréquence de l'engagement public en faveur du changement, etc.

### INDICATEUR

% de répondants qui croient qu'une fille est prête au mariage en se basant sur son apparence physique et son développement.



# Activité : le BDM en pratique

## Un exemple au Liban

**Q : réfléchissez aux questions suivantes :**

- A votre avis, quels facteurs cette vignette nous permet-elle d'explorer ?
- À votre avis, la préférence de Sarah concernant le mariage serait-elle influencée par ce que fait Dina ?
- Qu'est-ce que la plupart des autres filles attendraient de Sarah dans cette situation ?
- Que feraient la plupart des filles dans cette situation ?
- Si Sarah a décidé de se marier mais que sa mère refuse, que peut-elle faire pour la convaincre ?
- Qui, dans la communauté, refuserait le mariage de Sarah ? Pourquoi ?

# Définir les principales approches

## Recherche formative

Extrait du cadre de résultats du Programme mondial pour mettre fin au mariage des enfants :

### Résultat :

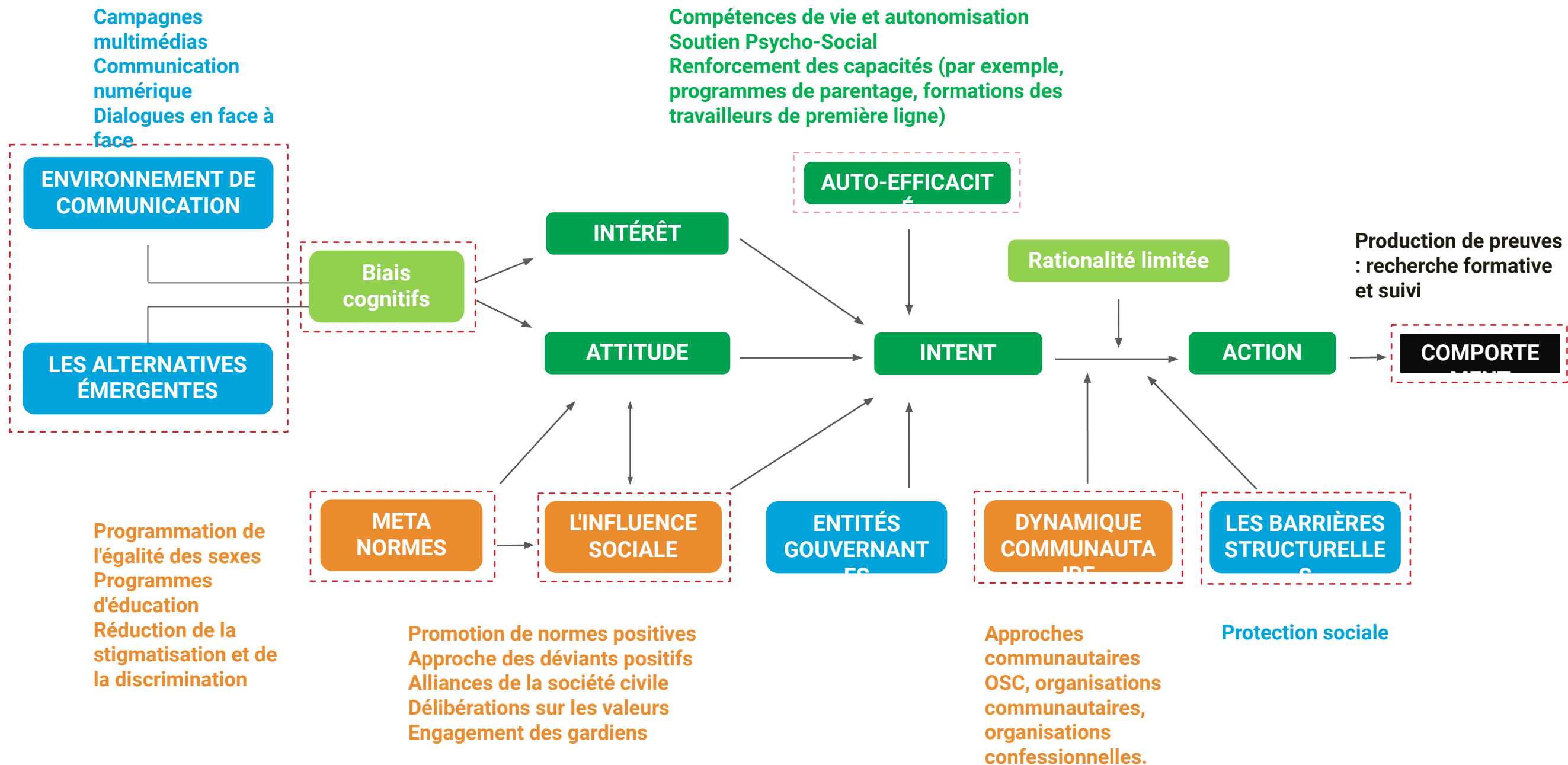
**//** *Les garçons adolescents, les familles, les chefs traditionnels et religieux, les groupes communautaires et autres personnes influentes font preuve d'attitudes plus équitables en matière de genre et soutiennent les droits des filles".*

### Sortie :

**//** *Les familles, les communautés, les chefs traditionnels et religieux et d'autres personnes influentes participent au dialogue et à la recherche d'un consensus sur les alternatives au mariage des enfants (y compris l'éducation), les droits des adolescentes et l'égalité entre les sexes".*

# Définir les objectifs du programme

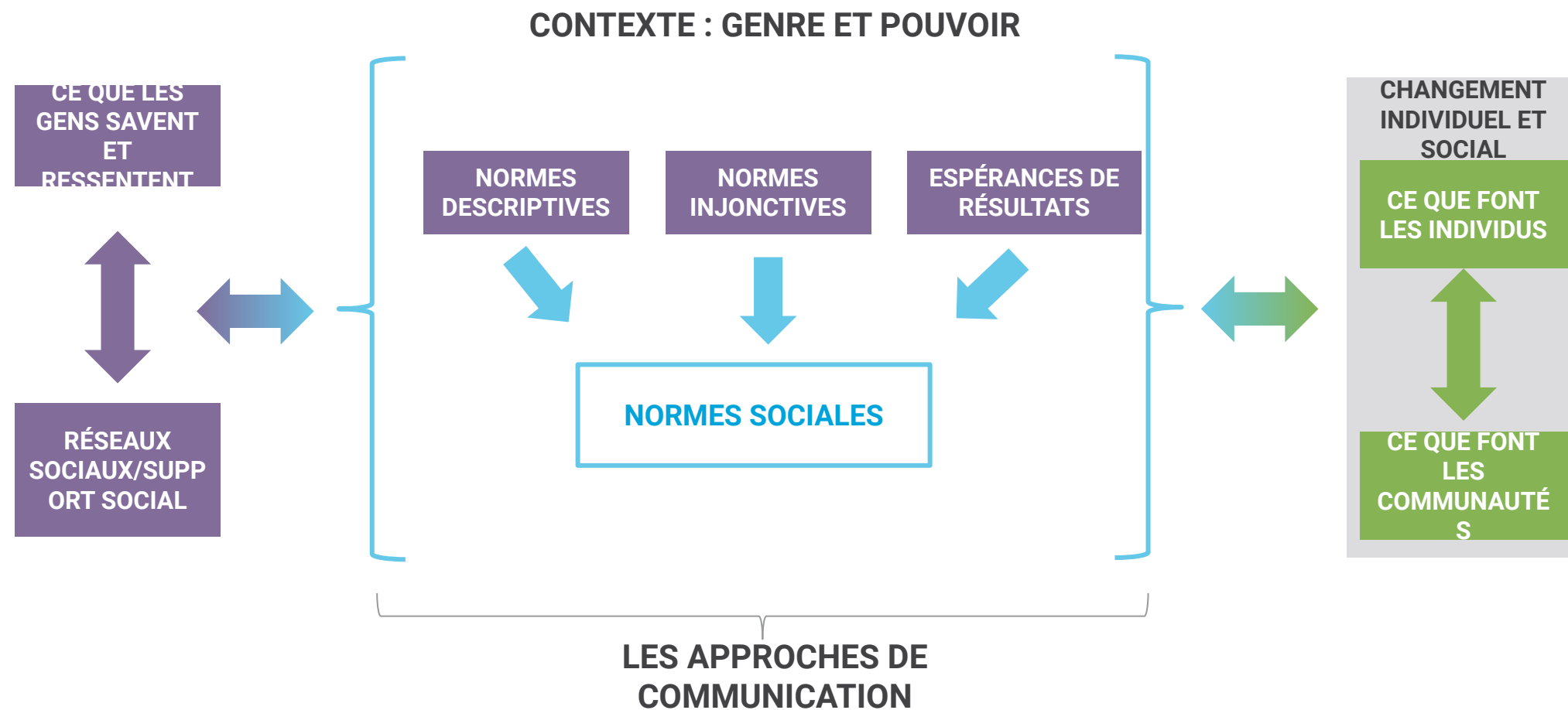
## Le MFC et l'ACT en pratique





# Le modèle BDM et le cadre ACT en pratique

## Définir les objectifs du programme



# Réflexion

Un examen rapide

Question

## Quiz

**Vrai ou faux, pour changer les normes sociales, le changement doit être public ? Pourquoi ?**



# Réflexion

## Un examen rapide

Je le fais  
seulement si elle  
y va en premier



Mmmm.... Voyons ce  
qu'il fait avant de  
prendre une  
décision.



# Réflexion

## Session 2.1

**Avez-vous des questions ?**



### Réfléchir sur....

- Quelle est la chose la plus importante que vous ayez apprise au cours de cette session ?
- Comment vous sentez-vous après la séance ?
- Que souhaitez-vous réaliser lors de la prochaine session ?

# Merci !

*N'hésitez pas à rester si vous avez  
d'autres questions.*

Apprendre à faire évoluer  
les normes sociales et  
s'inspirer des meilleures  
pratiques

**SESSION 2.2**

# Réflexions et attentes

## Apprendre à faire évoluer les normes sociales

Prenez les cinq prochaines minutes pour réfléchir aux questions ci-dessous :

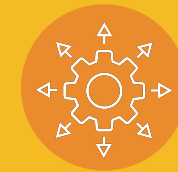
- Quelle a été votre principale leçon tirée de la dernière session ?
- Comment trouvez-vous le cours jusqu'à présent ?
- Quelle est la chose que vous êtes sûr de savoir ?
- Quelle est la chose que vous ne comprenez pas encore ?

# Aperçu de la session 2.2

## Qu'allons-nous couvrir ?

Les sujets qui seront abordés lors de cette session sont les suivants :

- **Présentation** : Créer un espace pour faire évoluer les normes sociales
- **Présentation** : Apprendre des meilleurs : Changement normatif à l'aide de Saleema
- **Activité** : Les MGF en Somalie



## Session 2.2 Résultats d'apprentissage

- Les participants peuvent concevoir une approche visant à modifier les normes sociales.



# Aperçu de la session 2.2

Qu'allons-nous couvrir ?

Question

## Examen rapide

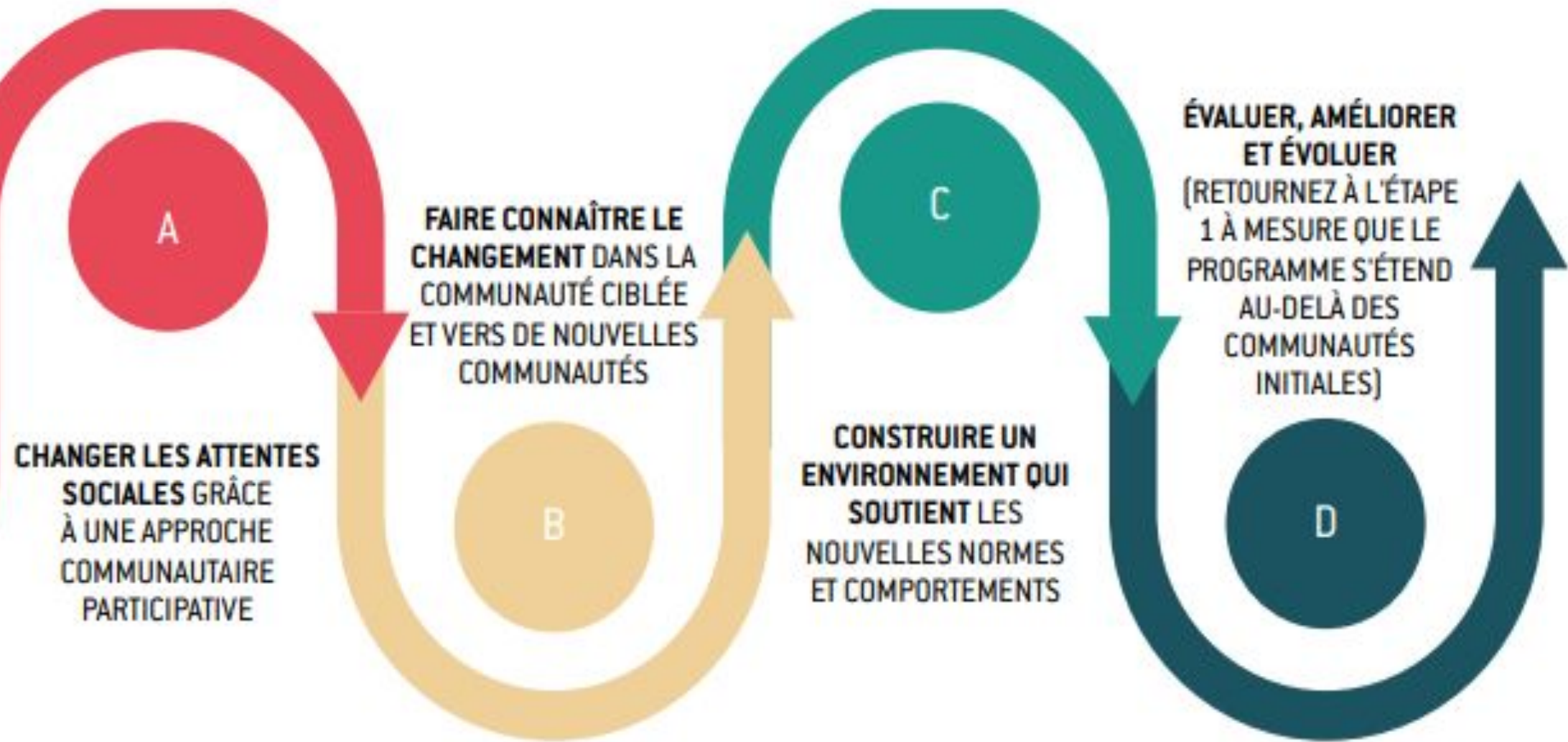
**Quelle est la première étape pour changer les normes sociales ?**

- **Créer un environnement favorable aux nouvelles normes et aux nouveaux comportements.**
- **Faire connaître le changement au sein des communautés ciblées**
- **Changer les attentes sociales par des approches participatives basées sur la communauté**



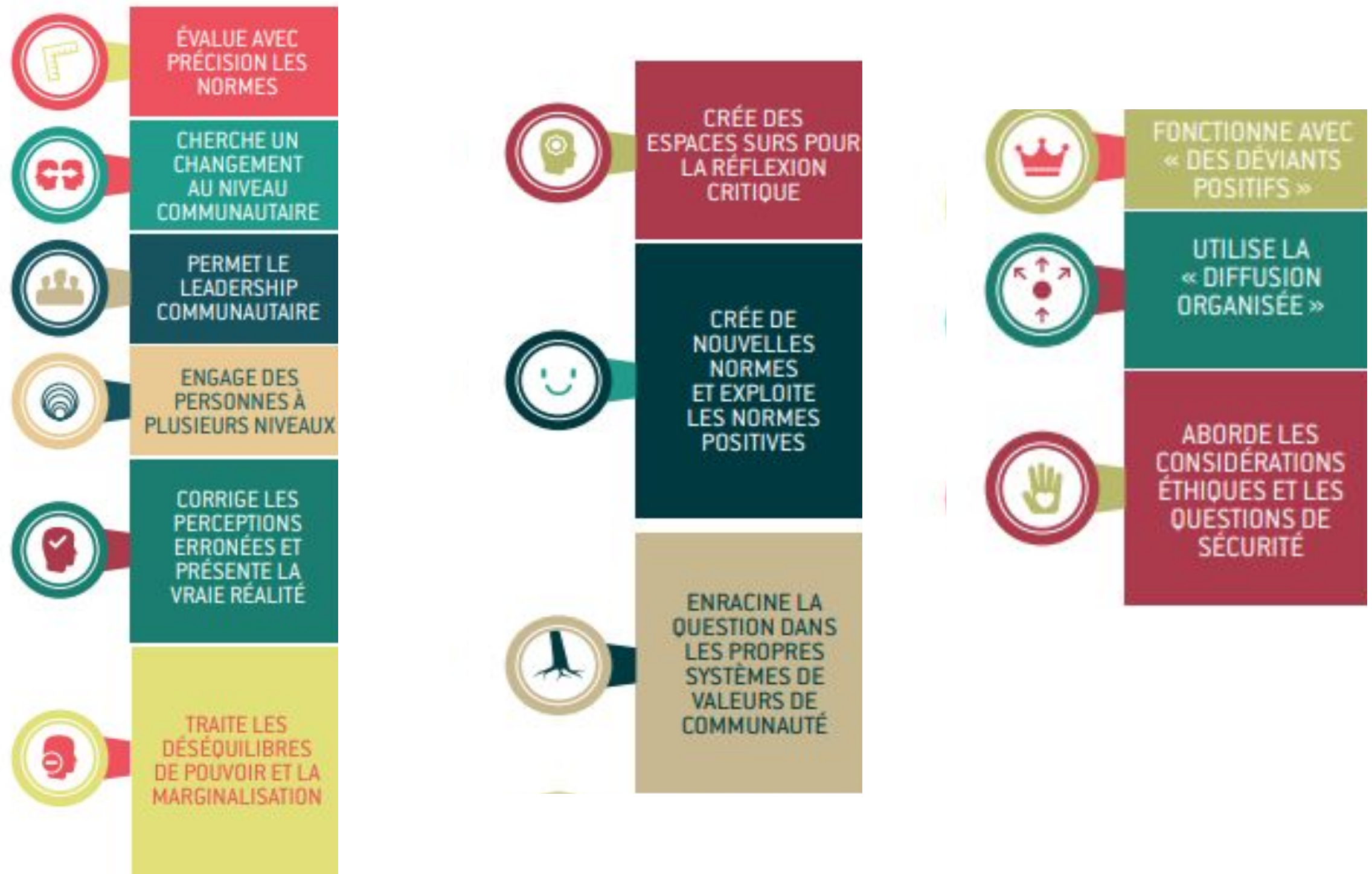
# Créer un espace pour faire évoluer les normes sociales

Approche en quatre étapes pour changer les normes sociales



# Créer un espace pour faire évoluer les normes sociales

## Dimensions pour une intervention réussie de changement de normes sociales



# Créer un espace pour faire évoluer les normes sociales

## Réflexion sur le changement de norme

Si nous voulons que les gens abandonnent une pratique, nous devons faire en sorte qu'ils **arrivent à cette conclusion par eux-mêmes.**

Parfois, la programmation consiste à créer l'espace nécessaire pour qu'ils puissent le faire.



# Apprendre des meilleurs

## Changement normatif grâce à Saleema

Le programme Saleema a été lancé en 2008. Il a modifié le discours sur les MGF en encourageant l'utilisation d'une terminologie positive pour décrire le corps naturel des filles et des femmes.

Il est né de la reconnaissance d'une lacune linguistique critique dans l'arabe familier soudanais. Il n'existait aucun terme positif pour désigner une fille non circoncisée.

L'initiative a débuté par le passage de la description des filles comme "ghalfa" - une terminologie négative et honteuse - à "saleema" qui signifie saine, immaculée, complète et entièrement telle que Dieu l'a créée.

L'initiative visait à modifier les normes descriptives et injonctives relatives aux MGF en promouvant une terminologie positive.

Ne pas être circoncisée est décrit par le mot "ghalfa" qui est une terminologie négative et honteuse.



# Apprendre des meilleurs

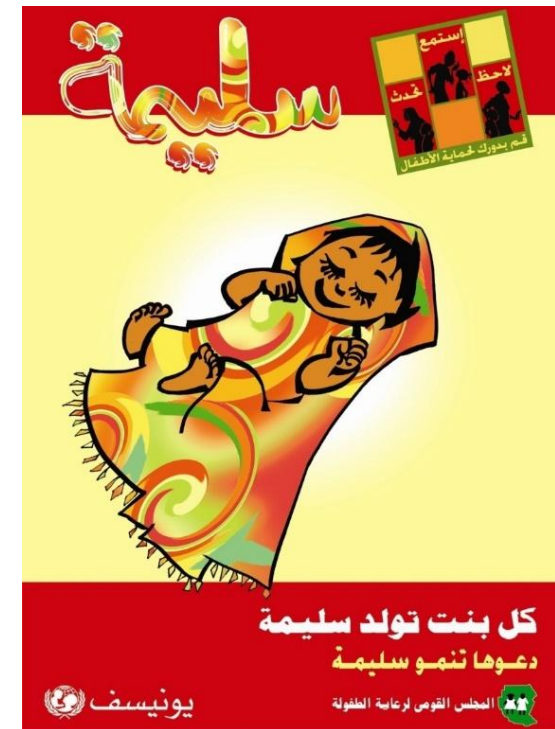
## Changement normatif grâce à Saleema

Les messages descendants sont évités au profit de la co-conception et de la participation à la construction de significations pertinentes. L'un des principaux objectifs est de stimuler la discussion interpersonnelle.

Débats religieux pour trouver des réponses à l'acceptation du saleema dans la religion

Les avantages sanitaires d'un appareil génital féminin complet deviennent le centre de l'apprentissage et du débat, bien plus que les problèmes liés à l'excision.

À Saleema, le changement se situe toujours dans l'élévation d'une série de voix appartenant à des femmes, des hommes et des enfants à différentes étapes du processus de changement.



# Apprendre des meilleurs

## Changement normatif grâce à Saleema

Lorsqu'une norme sociale est en place, il faut s'attendre à une divergence initiale entre les changements d'attitude et de comportement. Mais lorsque le "point de bascule" est atteint, le changement de comportement peut être assez soudain. La norme créée est que porter les couleurs de Saleema indique que l'on rejoint le mouvement, que l'on soit coupée ou non.

Les dirigeants communautaires, en plus des déclarations collectives publiques d'engagement à l'abandon, y compris les érudits religieux.

Saleema a désigné un groupe diversifié de célébrités et de personnalités publiques pour être les ambassadeurs de la cause ("Sufara'a Saleema").



# Activité : normes, influenceurs et approches

## Comment les normes sociales influencent le monde

### La misère du pré-mariage

Au début du mois d'avril 2017, j'étais vraiment heureuse, car j'allais me marier. Cependant, quelque chose de très étrange s'est produit. Un matin, j'ai été appelée par ma mère et d'autres femmes qui m'ont dit que je devais me préparer avant mon mariage. J'étais folle de joie, car je pensais que ce serait un jour heureux, mais il s'est avéré être horrible.

J'étais jeune, moins de 10 ans, lorsque j'ai subi une MGF - et j'ai été mutilée de façon terrible. Lorsque j'ai été excisée, ils ont recousu toute ma partie privée, laissant un petit trou qui laissait à peine passer l'urine.

Lorsque ma mère et les autres femmes m'ont dit que je devais me préparer pour mon mariage, elles voulaient dire ouvrir les parties cousues de mon vagin, ce qu'elles ont fait. Je ne pouvais pas comprendre les problèmes qu'une telle procédure allait m'apporter. Lorsqu'ils ont ouvert la partie cousue, j'ai été infectée, et le processus de guérison a pris beaucoup de temps - en fait, il a pris tellement de temps que j'ai manqué le jour prévu pour mon mariage. J'ai fini par me marier, mais cette expérience m'a rendue très déprimée, et je ne veux pas que ma fille vive la même expérience horrible. Mais dans cette culture patriarcale, je suis vraiment impuissante, et je crains que ma fille ne finisse par être mutilée.

Malheureusement, les gens pensent que si une fille n'est pas mutilée, elle va grandir et développer des désirs sexuels incontrôlables. Mais c'est un mythe qui n'a aucun fondement réel, car il existe de nombreuses filles qui n'ont jamais subi de MGF et qui se portent bien. En tant que société, nous devons intensifier nos campagnes de sensibilisation afin de démystifier toutes les idées fausses et les mythes concernant les MGF.

Études de cas adaptées de "Beyond the Scars : personal stories of survivors of female genital mutilation in Somalia". Préparé par l'UNFPA en 2020. ([lien](#))

### Aveuglé par des traditions néfastes

Je m'appelle Asli Salad et je suis originaire de Garowe. Ma mère est morte quand j'avais deux ans et j'ai été élevée par ma grand-mère, qui est également morte quand j'avais 11 ans. Ma tante a pris la responsabilité de m'élever et, en raison du changement de tuteurs, j'ai eu la chance de ne pas subir de MGF. C'était inhabituel, car la plupart des filles de notre quartier devaient subir cette pratique traditionnelle néfaste.

En août 2016, je me suis fiancé, et j'étais sur le point de me marier, mais la mère de ma fiancée a exigé qu'avant que le mariage ait lieu, il fallait m'inspecter pour voir si j'étais circoncisée ou non. J'ai trouvé ce comportement très étrange, et j'ai même eu l'impression qu'on me manquait de respect. Je n'avais jamais entendu dire que des filles ou des femmes étaient inspectées pour vérifier si elles avaient subi l'excision. C'était une démarche inattendue pour moi. Au début, je n'étais pas disposée à me soumettre à cette prétendue inspection, mais sous la pression, j'ai été convaincue d'accepter ce comportement absurde.

Au cours de l'"inspection", la mère du garçon a découvert que je n'étais pas circoncisée - elle a été choquée. Elle a immédiatement lancé une campagne pour me dénigrer, moi et mon caractère, et a informé son fils qu'elle ne lui permettrait pas de m'épouser parce que je n'avais pas été circoncis. Elle l'a obligé à annuler les plans de mariage avec effet immédiat.

Désespérée de sauver les plans de mariage, j'ai dû accepter d'être excisée avant le mariage, mais mon idée est tombée dans l'oreille d'un sourd, car la mère du garçon avait déjà formé une opinion préconçue selon laquelle, puisque je n'étais pas excisée, j'avais des désirs sexuels incontrôlés qui pouvaient inclure des relations sexuelles avant le mariage. C'était complètement faux - un récit inventé par la mère qui a fini par convaincre son fils de ne pas m'épouser. Quand je regarde en arrière, je me rends compte que, dans le fond, c'était une bénédiction déguisée pour moi, car je n'ai pas eu à subir le traitement inhumain des MGF.



# Activité : normes, influenceurs et approches

## Comment les normes sociales influencent le monde

**Q : Je travaille sur la carte des études de cas :**

- Qui est le principal influenceur qui fait la promotion de la pratique ?
- Quelles normes pouvez-vous identifier ? Comment pourriez-vous les classer par ordre de priorité ?
- Quels types d'approches privilégieriez-vous ?

# Récapitulation rapide

## Comment les normes sociales influencent le monde

- Fondamentalement, les normes changent au niveau du groupe. Nous avons besoin d'espaces sûrs pour les délibérations et les débats, ainsi que de processus dirigés par la communauté. Le changement doit être public
- Tirez parti des normes protectrices et des valeurs positives. Recadrez le problème pour éviter de combattre les traditions locales. Inspirez les gens en parlant de ce qui est formidable dans leur société et leur culture.
- Appuyez-vous sur les raisons de ceux qui ne pratiquent pas les MGF, la CM, etc.
- Investissez dans la mesure et le suivi

# Merci !

*N'hésitez pas à rester si vous avez  
d'autres questions.*

**Créer un programme de  
normes sociales réussi**



**SESSION 2.3**

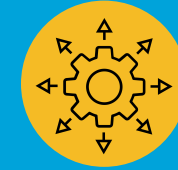
**Bienvenus**

# Aperçu de la session 2.3

Qu'allons-nous faire aujourd'hui ?

Les sujets qui seront abordés lors de cette session sont les suivants :

- **Vidéo** : Six degrés de séparation
- **Présentation** : Cartographie des groupes de référence
- **Activité** : Cartographie des groupes de référence
- **Présentation** : créer un programme de changement de normes sociales réussi
- **Réflexion** : Le moment de l'impact

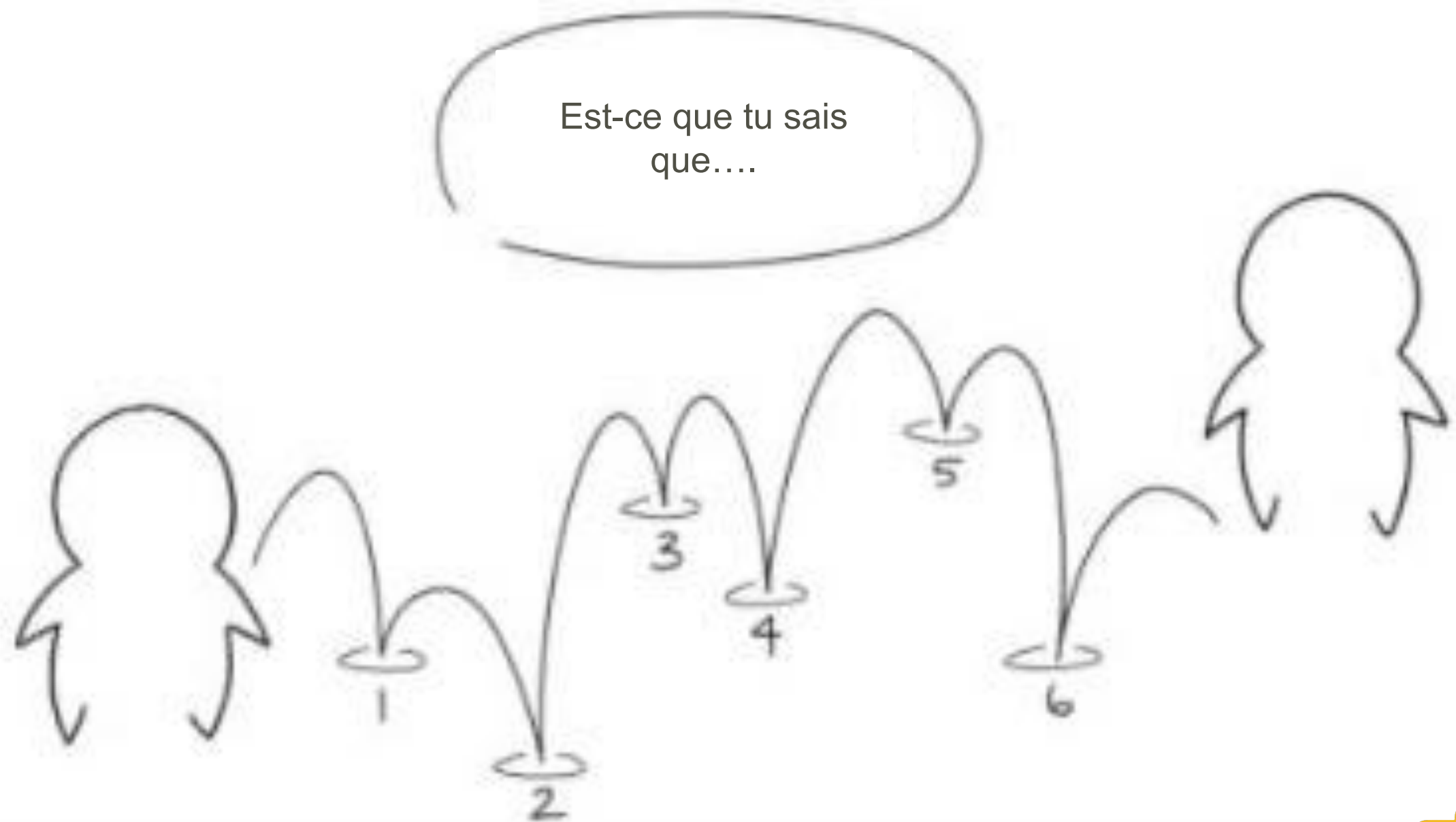


## Session 2.3 Résultats d'apprentissage

- Les participants peuvent cartographier les groupes de référence et comprendre comment ceux-ci influencent le comportement individuel
- Les participants comprennent les éléments qui font le succès d'un programme de changement de normes sociales.

# Cartographie des groupes de référence

## Cartographie du réseau



**Comment pensez-vous que cette théorie pourrait avoir un impact sur les normes sociales dans la pratique ?**



# Cartographie des groupes de référence

## Cartographie du réseau

Groupe de référence :

**les personnes dont l'opinion compte pour moi**

-SIÈGE DE L'**UNICEF** : Définir les normes sociales et les concepts connexes

- ✓ Les personnes dont les pensées et les opinions nous intéressent
- ✓ Les personnes vers lesquelles nous nous tournons pour décider de ce que nous devons penser ou faire.
- ✓ Les personnes auxquelles nous nous comparons et auxquelles nous comparons notre comportement



# Cartographie des groupes de référence

## Cartographie du réseau

Explorez ces relations importantes en posant des questions :

Envers quel groupe les gens ressentent-ils le sentiment d'appartenance (communauté, village, groupe ethnique, tribu, etc.) ?  
Rechercher un sentiment d'identité commune

Qui fait confiance à qui ?

À qui demander conseil sur différentes questions ?  
Les conseils sont pris au sérieux ?

Qui interagit le plus avec les autres membres du groupe ?

Qui n'aime pas qui ?  
Quelles personnes sont stigmatisées ?

Qui est-ce les gens voient-ils fréquemment ou avec qui interagissent-ils quotidiennement ou chaque semaine ?

À qui les gens se tournent-ils ?  
Qui est perçu comme modèle ?

Qui diffuse des informations, des 'potins' ou des rumeurs ?

Qui est ami avec qui ? Avec qui les gens partagent-ils des intérêts ?

Qui est marié(e) à qui ?  
Qui est voisin(e) avec qui ?

# Cartographie des groupes de référence

## Cartographie du réseau

Gardez à l'esprit que l'interdépendance se manifeste sous de nombreuses formes

### RÔLES SOCIAUX



par exemple ami de, professeur de, leader de.

### AFFECT



par exemple, apprécie, aime, idolâtre, déteste.

### TRANSFERTS



par exemple paie, achète, prête de l'argent, se marie.

### ACTES



par exemple mange avec, travaille avec, joue avec, étudie avec.

### CO-OCCURRENCE



utilise la même ... eau que, taxi que ou coiffeur que.

Comprendre ces relations nous aide également à déterminer si deux groupes distincts sont comparables et s'il y a suffisamment de similitudes pour permettre à une intervention d'être reproduite ou mise à l'échelle dans d'autres communautés, régions ou pays.

Q

**Pouvez-vous penser à un exemple de groupes de référence interdépendants ? Quels types de dynamiques cela crée-t-il ?**



# Activité : cartographie des groupes de référence

## Comment cartographier les groupes de référence

### **Aveuglé par des traditions néfastes**

Je m'appelle Asli Salad et je suis originaire de Garowe. Ma mère est morte quand j'avais deux ans et j'ai été élevée par ma grand-mère, qui est également morte quand j'avais 11 ans. Ma tante a pris la responsabilité de m'élever et, en raison du changement de tuteurs, j'ai eu la chance de ne pas subir de MGF. C'était inhabituel, car la plupart des filles de notre quartier devaient subir cette pratique traditionnelle néfaste.

En août 2016, je me suis fiancé, et j'étais sur le point de me marier, mais la mère de ma fiancée a exigé qu'avant que le mariage ait lieu, il fallait m'inspecter pour voir si j'étais circoncisée ou non. J'ai trouvé ce comportement très étrange, et j'ai même eu l'impression qu'on me manquait de respect. Je n'avais jamais entendu dire que des filles ou des femmes étaient inspectées pour vérifier si elles avaient subi l'excision. C'était une démarche inattendue pour moi. Au début, je n'étais pas disposée à subir cette soi-disant inspection, mais sous la pression, j'ai été convaincue d'accepter ce comportement absurde.

Au cours de l'"inspection", la mère du garçon a découvert que je n'étais pas circoncisée - elle a été choquée. Elle a immédiatement lancé une campagne pour me dénigrer, moi et mon caractère, et a informé son fils qu'elle ne lui permettrait pas de m'épouser parce que je n'avais pas été circoncis. Elle l'a obligé à annuler les plans de mariage avec effet immédiat.

Désespérée de sauver les plans de mariage, j'ai dû accepter d'être excisée avant le mariage, mais mon idée est tombée dans l'oreille d'un sourd, car la mère du garçon avait déjà formé une opinion préconçue selon laquelle, puisque je n'étais pas excisée, j'avais des désirs sexuels incontrôlés qui pouvaient inclure des relations sexuelles avant le mariage. C'était complètement faux - un récit inventé par la mère qui a fini par convaincre son fils de ne pas m'épouser. Quand je regarde en arrière, je me rends compte que, dans le fond, c'était une bénédiction déguisée pour moi, car je n'ai pas eu à subir le traitement inhumain des MGF.

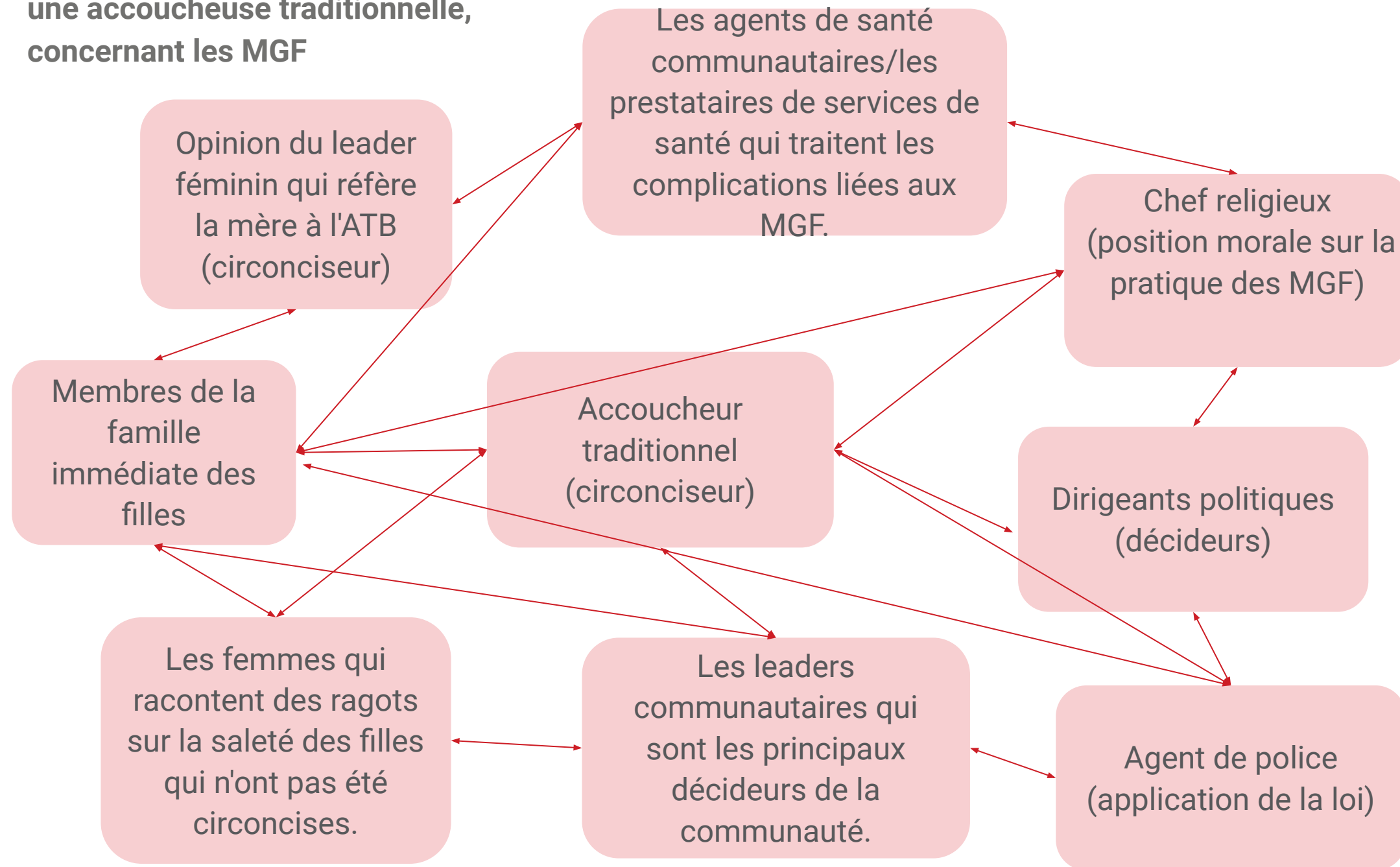


# Activité : cartographie des groupes de référence

## Comment cartographier les groupes de référence

Carte des groupes de référence

Exemple : groupe de référence pour une accoucheuse traditionnelle, concernant les MGF



# Activité : cartographie des groupes de référence

## Comment cartographier les groupes de référence

**Veillez utiliser le contenu de l'étude de cas fourni et répondre aux questions :**

1. Tracez un cercle au milieu d'une feuille de papier (ou sur le tableau mural) et inscrivez le nom d'une personne qui présente un comportement nuisible que vous cherchez à changer.
2. Pensez aux membres de la famille, aux amis, aux dirigeants et aux autres sources d'influence importantes dans la vie de cette personne. Sélectionnez 5 des plus importants, écrivez leurs noms autour de la personne centrale, puis tracez des lignes les reliant à elle.
3. Certaines de ces personnes sont-elles reliées entre elles sans passer par l'individu central ? Si oui, tracez une ligne qui les relie.
4. Pensez à 5 autres personnes qui ne sont pas aussi importantes, mais qui ont tout de même de l'influence (peut-être certaines de celles qui n'ont pas fait partie de la première liste). Écrivez leurs noms sur la feuille de papier, plus loin à l'extérieur du cercle, et ajoutez des lignes les reliant au cercle, les unes aux autres si nécessaire, ou aux personnes du premier groupe.
5. Revenons au premier groupe, les proches. Y a-t-il des personnes importantes pour eux que la personne centrale ne connaît pas (collègues de travail, famille élargie, personnes de la communauté comme le coiffeur ou le boulanger) ? Si oui, mettez-les sur papier et tracez des lignes entre elles.
6. Mettez visuellement en évidence (code couleur, cercle supplémentaire, etc.) les personnes de ce réseau que la communauté considère comme les plus influentes (faites ce même exercice entre plusieurs personnes et/ou demandez à un groupe), ainsi que celles qui constituent des "nœuds et des pôles" (avec de nombreuses lignes de connexion).

# Activité : cartographie des groupes de référence

## Comment cartographier les groupes de référence

**Pendant le temps restant, réfléchissez :**

- Selon vous, quelles parties prenantes seraient les plus influentes dans la prise de décision ? Pourquoi ?
- Quelles sont les connexions qu'il faudrait envisager ? Y a-t-il des liens entre les réseaux qui devraient être pris en compte ?
- Comment les personnes qui vous entourent contribuent-elles aux normes sociales auxquelles vous vous conformez ? À votre avis, quelles normes seraient faciles à changer ? Lesquelles seraient plus difficiles à changer ?

# Cartographie des groupes de référence

## Activité

Fatima est déterminée à pratiquer une MGF sur sa fille. Elle sait que les MGF ne sont plus une condition du mariage dans sa communauté, et elle sait qu'il y a de plus en plus de filles qui n'ont pas subi cette pratique. Cependant, Fatima pense que l'islam lui impose de veiller à ce que sa fille soit excisée à l'âge approprié. Elle estime que c'est son devoir de mère selon l'islam et elle a déjà pris des dispositions avec le circonciseur local.



# Cartographie des groupes de référence

Sélectionner les membres qui seront engagés dans un programme

## Expérience de travail avec la communauté :

- Quel est leur rôle dans la communauté ?
- Comment interagissent-ils avec la communauté au quotidien ?
- Se sont-ils déjà exprimés publiquement sur des sujets sensibles/cachés ?

## Genre/Ouverture d'esprit :

- Pensez-vous qu'il y a une différence entre travailler avec un homme ou avec une femme ? Quelle est la différence pour eux ? Comment gèrent-ils ces différences ?
- Pensez-vous que certaines normes sociales sont néfastes et causent/contribuent à des problèmes dans la communauté ?

## Engagement :

- Se considèrent-ils comme un champion du changement ?
- Prêt à explorer les possibilités de changer les normes néfastes et de briser le silence sur les normes sensibles/cachées dans la communauté ?
- Quel est leur degré d'intérêt ? Quelles sont leurs motivations ?

# Cartographie des groupes de référence

Sélectionner les membres qui seront engagés dans un programme

Question

## Quiz

**En pensant à l'activité que nous venons de réaliser, lequel des membres du groupe de référence serait le plus efficace pour réduire le travail des enfants ? Pourquoi ?**



# Créer un programme de changement de normes sociales réussi

La raison d'être d'une approche par étapes



**LA PRATIQUE REND PARFAIT**

# Créer un programme de changement de normes sociales réussi

## La raison d'être d'une approche par étapes



**Coût** : fonds limités disponibles pour les programmes de pointe du SBCC, qui peuvent exiger beaucoup de ressources.

**Exploration** : les approches incrémentielles sont les meilleures car le changement est spécifique au niveau local.

**Intensité** : des investissements plus importants peuvent être réalisés localement pour augmenter les chances de réflexion et de changement du public cible.

**Précision** : les interventions à petite échelle permettent un contrôle, une flexibilité et une adaptabilité accrues.

**Transfert horizontal** : le succès dans une région spécifique rend plus facile et plus rapide la diffusion du changement plutôt que de tout recommencer à zéro.

# Créer un programme de changement de normes sociales réussi

## La raison d'être d'une approche par étapes



**Compétences : permet de** renforcer les capacités de mise en œuvre des interventions, avant de passer à l'échelle supérieure.

**Mesure : permet de** réaliser plus facilement des évaluations statistiquement représentatives.

**Plaidoyer :** Aide à démontrer l'efficacité de l'approche et peut convaincre les donateurs de l'intérêt de développer le programme.

**Rythme :** changer les normes à grande échelle peut prendre plusieurs années et nécessite des tests, des itérations et des optimisations en continu.

# Créer un programme de changement de normes sociales réussi

Les enseignements tirés de la phase pilote qui contribuent au succès de la mise à l'échelle.

- Les groupes mixtes ont généré des débats plus animés et des contributions plus riches de la part des membres par rapport aux groupes homogènes (hommes uniquement, prestataires de services, accoucheuses traditionnelles uniquement, police).
- Il est plus durable d'avoir une vision claire et une compréhension commune du programme (du personnel junior au personnel senior) ; tout le personnel doit être formé pour éviter l'interruption des activités en cas de rotation du personnel.
- Il ne suffit pas d'impliquer les fonctionnaires du gouvernement ; il faut les former à la théorie du changement des normes sociales pour qu'ils adhèrent au programme, le soutiennent pendant sa mise en œuvre et le pérennisent après son achèvement.



# Créer un programme de changement de normes sociales réussi

Les enseignements tirés de la phase pilote qui contribuent au succès de la mise à l'échelle.

- L'hypothèse selon laquelle les leaders existants sont les plus influents lorsqu'il s'agit de prendre des décisions au sein de la communauté n'est pas toujours le cas ; la théorie des réseaux sociaux est plus efficace pour identifier les groupes de référence les plus influents au sein de la communauté.
- L'engagement de leaders de discussion communautaires qui sont déjà des agents de changement dans leur communauté et qui sont engagés dans l'initiative est plus efficace pour construire des groupes communautaires forts avec un taux de rétention et de réussite plus élevé (durable).
- Disposer d'un budget standardisé pour le programme est plus efficace pour éviter la sous-planification ou la surestimation des activités.



# Réflexion

## Moment de l'impact



- Comment les nouvelles compétences changent-elles vos perspectives sur la programmation ?
- Qu'est-ce qui est différent de ce que vous faisiez avant ?
- Quels pourraient être les défis de la mise en œuvre de ce type de conception de programme ?
- Quels pourraient être les avantages ?

# Merci !

*N'hésitez pas à rester si vous avez  
d'autres questions.*

La mise en œuvre de  
programmes de changement  
de normes sociales et ce à  
quoi ils ressemblent dans la  
pratique

## Session 3.1

Bienvenu  
e sur

# Date du café

Apprendre à se connaître

## Travaillez avec un partenaire et discutez-en :

- Qu'avez-vous toujours voulu faire mais que vous aviez peur d'essayer ?
- Où voulez-vous être dans cinq ans ? Et dans 10 ans ?
- Comment allez-vous mettre en œuvre ce que vous avez appris jusqu'à présent dans ce cours ? Que souhaitez-vous réaliser au cours des trois prochains mois ? Comment cela peut-il se traduire par une série d'objectifs ?

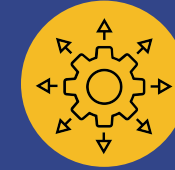


# Aperçu de la session 3.1

Qu'allons-nous faire aujourd'hui ?

Les sujets qui seront abordés lors de cette session sont les suivants :

- **Introduction** : Rappel des plans personnels des participants
- **Présentation** : Mise en œuvre de programmes de changement de normes sociales : L'approche des soins communautaires
- **Présentation** : Concevoir des conversations communautaires : Role Model Academy
- Fermer



## Session 3.1 Résultats d'apprentissage

- Les participants comprendront comment fonctionnent les conversations communautaires, le chemin vers le changement et comment ils peuvent influencer le changement.
- Les participants comprendront ce qui est

# Mise en œuvre de programmes de changement de normes sociales

## Approches communautaires axées sur les normes

- Qui et combien de personnes doivent être engagées pour modifier un comportement normatif dépend des parties prenantes et des relations qui guident le respect de la norme : regardez votre recherche formative - plus le risque de sanctions est élevé, plus il est nécessaire de coordonner le changement au sein du bon groupe de participants.
- Les normes sont également spécifiques aux personnes et aux lieux : certains peuvent pratiquer le même comportement pour des raisons distinctes. Regardez comment les conducteurs diffèrent selon les sous-groupes.

# Mise en œuvre de programmes de changement de normes sociales

## Approches communautaires axées sur les normes

Lors de l'élaboration d'une intervention d'engagement communautaire, il est important de prendre en compte les éléments suivants :

- Faire participer la communauté ciblée : il est important que les communautés s'approprient le processus de changement.
- Choisir le bon facilitateur : idéalement, le facilitateur doit être choisi au sein de la communauté ciblée.
- Créer des dialogues équilibrés : équilibrez la transmission des apprentissages de l'extérieur, avec le dialogue et les délibérations de la communauté elle-même.
- Faites entendre les voix qui ne sont souvent pas entendues : incluez les femmes, les adolescentes, les enfants, les personnes handicapées et les groupes marginalisés.
- Faites appel aux "changeurs de jeu" : ce sont les personnes qui sont les plus réceptives aux nouvelles informations ou qui sont prêtes à prendre le risque de s'écarter de la norme.



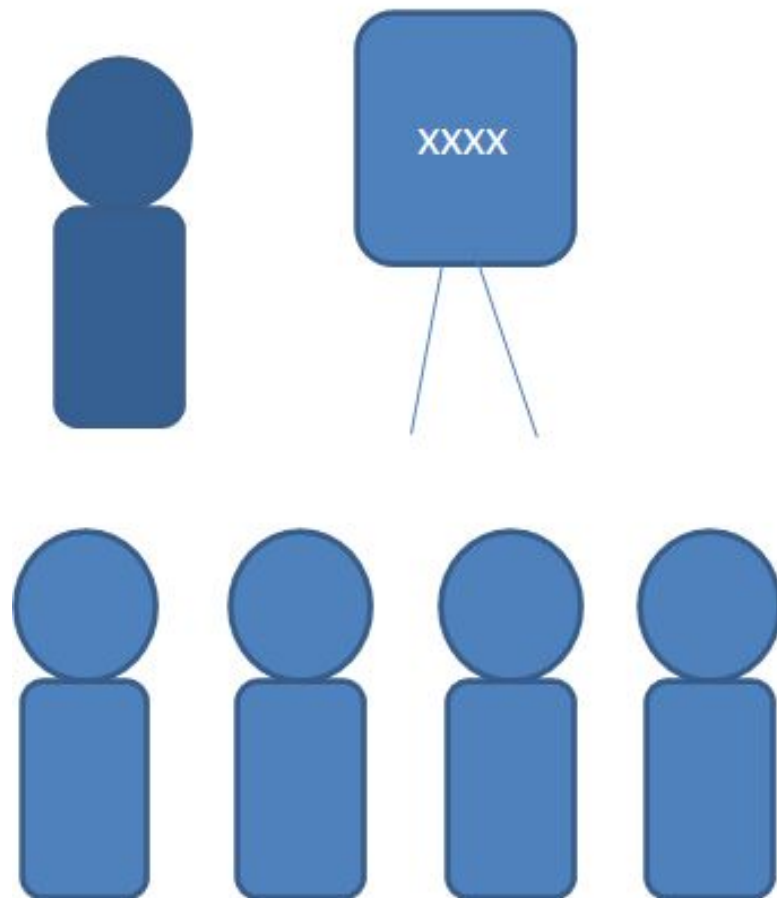
# Mise en œuvre de programmes de changement de normes sociales

Approches communautaires axées sur les normes

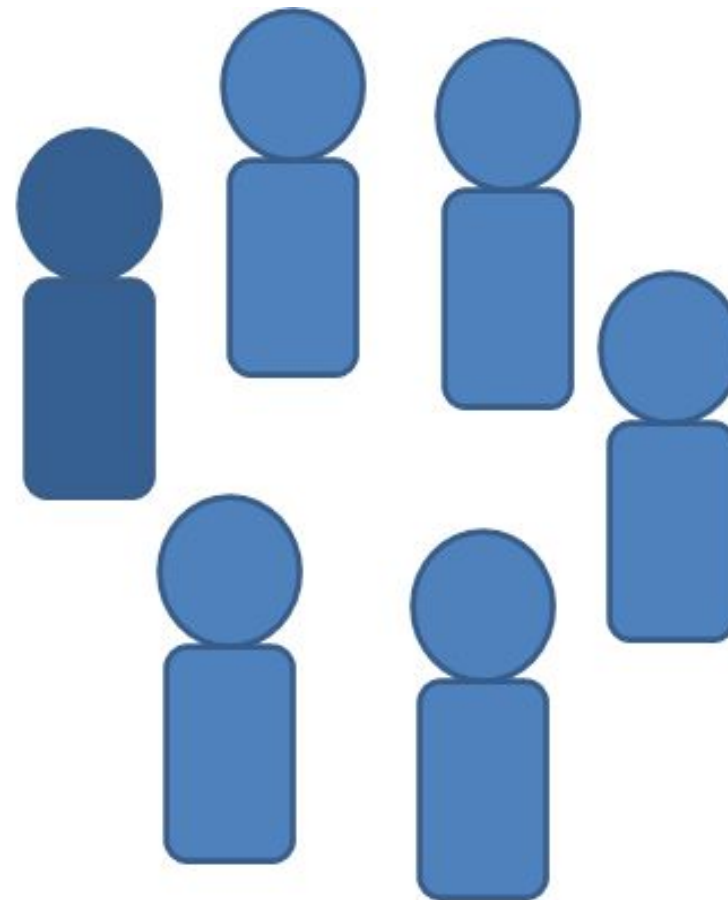


Quelle image montre la façon dont les gens communiquent et travaillent normalement dans les communautés ?

Scenario 1



Scenario 2



*Utilisez un seul mot pour décrire ce qui se passe...*

*Quels sentiments pensez-vous que les gens ont...*

# Mise en œuvre de programmes de changement de normes sociales

## Exemple de cas - Communities Care Programme

Lorsque vous envisagez d'animer une conversation de groupe, vous devez tenir compte de deux éléments. Il s'agit de :

1. Le contenu du groupe, qui décrit ce dont le groupe parle. Cela inclut les sujets soulevés par l'animateur, les sujets soulevés organiquement par le groupe, ainsi que les idées qu'ils partagent, et les objectifs individuels et collectifs qu'ils poursuivent.
2. Les processus de groupe, qui décrivent comment le groupe travaille ensemble. Il s'agit de la manière dont le groupe communique, des relations entre les personnes et de la dynamique entre les individus présents dans la salle.

# Mise en œuvre de programmes de changement de normes sociales

Exemple de cas - Programme “Communities Care”

**COMMUNITIES CARE**  
**(CC) Transforming**  
**Lives and Preventing**  
**Violence**  
**— Somalia —**



# Mise en œuvre de programmes de changement de normes sociales

Exemple de cas - Communities Care Programme

## Phase de préparation

- Réaliser une évaluation des normes sociales afin d'identifier les normes sociales dominantes à prendre en compte.
- Développer un guide complet de formation aux discussions communautaires - adoption du guide CC de l'UNICEF au contexte local ; y compris des traductions en somali simple.
- Développer les outils utilisés pour planifier et suivre la mise en œuvre des activités (documents vivants) - également inclus dans le guide.
- Cartographie des prestataires de services en matière de VBG/PC dans les zones de mise en œuvre (pour identifier également les besoins en capacités et les lacunes dans la prestation de services).
- Établir des voies d'orientation et diffuser l'information aux principales parties prenantes et au personnel du programme.



# Mise en œuvre de programmes de changement de normes sociales

Exemple de cas - Communities Care Programme

## Phase de mise en œuvre : activités clés et calendrier de la CC

- Renforcement des capacités des prestataires de services (Agent de Santé Communautaire - ASC, éducation, group de soutien des pairs) et des forces de l'ordre (police) sur les approches centrées sur les survivants *(1 semaine)*.
- Recrutement de leaders de discussions communautaires (LDC) *(1 semaine)*
- Formation des assistants de recherche sur le protocole de recherche et les procédures de collecte de données (ToT par JHU) *(2 semaines)*
- Recherche de base ciblant les LDC et la communauté au sens large *(5 jours, effectués avant toute mise en œuvre d'une activité de CC)*
- Formation des LDC sur les normes sociales, la conscience de soi, la violence sexuelle et les compétences de facilitation *(2 semaines de formation)*.

# Mise en œuvre de programmes de changement de normes sociales

Exemple de cas - Communities Care Programme

## Phase de mise en œuvre : activités clés et calendrier de la CC (suite)

- Sélection des participants aux discussions communautaires par les LDC (*1 semaine*)
- Recherche de base pour les participants aux discussions de groupe sélectionnés (*5 jours*)
- Évaluation des convictions personnelles (suivi du processus au début, au milieu et à la fin)
- Faciliter les dialogues menés par la communauté parmi les groupes clés de la communauté sur les croyances et normes néfastes (*13 semaines, avec 2 sessions par semaine*)
- Événement de déclaration publique (*à la fin des 13 semaines de sessions de dialogue*)
- Mise en œuvre du plan d'action (*6 semaines*)
- Évaluation de l'impact : collecte de récits auprès des participants au dialogue et des personnes invitées pendant la déclaration publique (*immédiatement après la déclaration publique*).
- Recherche finale ciblant les participants au dialogue (LDC et membres du groupe) et la communauté en général (*au moins 8 semaines après la mise en œuvre du plan d'action*).

# Mise en œuvre de programmes de changement de normes sociales

## Exemple de cas - Communities Care Programme

Il est très important d'utiliser un langage et des exemples propres à la communauté. Quelques principes généraux à prendre en compte pour aborder les attitudes à l'égard du comportement nuisible :

- *Aborder les croyances inexactes.* Aborder les croyances inexactes selon lesquelles la pratique est soutenue et réalisée par la majorité de la communauté.
- *Donnez des exemples* du préjudice ou de l'effet négatif que la pratique actuelle cause aux participants.
- *Recadrez la discussion.* Trouvez des moyens de décrire les comportements déviants de manière positive.
- *Soulignez comment les systèmes de valeurs locaux semblent indiquer des comportements alternatifs.* Par exemple, comment les pratiques actuelles peuvent contredire d'autres normes religieuses ou morales.
- *Reconnaissez que les individus ont le droit à l'autonomie et à l'autodétermination* si l'engagement reste " infructueux " de votre point de vue.<sup>121</sup>



# Mise en œuvre de programmes de changement de normes sociales

Exemple de cas - Communities Care Programme

## **Déclaration publique** : communiquer le changement aux autres :

- Comme nous l'avons appris précédemment, les signaux publics de changement sont un élément important de tout programme visant à faire évoluer les normes sociales.
- Pour ce programme de travail, il a été demandé aux individus de faire des déclarations publiques de changement de comportement.

# Mise en œuvre de programmes de changement de normes sociales

Exemple de cas - Programme de soins communautaires



Déclarations publiques



# Mise en œuvre de programmes de changement de normes sociales

Exemple de cas - Communities Care Programme



Déclarations publiques



# Mise en œuvre de programmes de changement de normes sociales

Exemple de cas - Communities Care Programme



Déclarations publiques



# Mise en œuvre de programmes de changement de normes sociales

Exemple de cas - Communities Care Programme



Déclarations publiques



# Mise en œuvre de programmes de changement de normes sociales

Exemple de cas - Communities Care Programme



Histoires de changement - Kenya Exemple - Processus à Garashi (Magarini District - Kilifi)



# Mise en œuvre de programmes de changement de normes sociales

Exemple de cas - Communities Care Programme



Histoires de changement - Kenya Exemple - Processus à Garashi (Magarini District - Kilifi)



# Mise en œuvre de programmes de changement de normes sociales

Exemple de cas - Communities Care Programme



Histoires de changement - Kenya Exemple - Processus à Garashi (Magarini District - Kilifi)

# Mise en œuvre de programmes de changement de normes sociales

Exemple de cas - Communities Care Programme

## Mise en œuvre du plan d'action communautaire

Il se déroule sur une période de six semaines au sein de la communauté. Il comprend, sans s'y limiter, des interventions menées par la communauté telles que :

- Engagement porte à porte
- Théâtre
- Chansons
- Sports pour la jeunesse
- Médias

## Enquête de fin de parcours

Saisir l'impact des activités de soins des communautés.

# Mise en œuvre de programmes de changement de normes sociales

Exemple de cas - Communities Care Programme

**Leçon apprise :** Le suivi efficace des sessions de discussion communautaire est essentiel pour l'efficacité de l'intervention.

## **Mentorat continu :**

Elle est nécessaire tout au long du processus de discussion communautaire pour garantir la qualité de la collecte des données, des rapports et de l'évaluation de l'impact. Les animateurs des groupes d'officiers de police et d'anciens de la communauté ont eu besoin d'un encadrement et d'une supervision supplémentaires car les membres n'étaient pas à l'aise pour discuter de la violence sexuelle, en particulier de la violence entre partenaires intimes. Les membres estimaient qu'il était tabou de discuter de ce sujet en public.

## **Inclure les chefs religieux dans la plupart des groupes :**

Les groupes ont décidé d'inviter les chefs religieux (Sheikhs) à faire la lumière sur la manière dont la religion et la culture défendent la dignité humaine et ne soutiennent pas la discrimination des filles et des femmes, ni les pratiques néfastes telles que les MGF.

# Mise en œuvre de programmes de changement de normes sociales

Exemple de cas - Programme de soins communautaires

Question

## Quiz

**Partager une histoire de réussite qui a résulté d'une intervention**





# Mise en œuvre de programmes de changement de normes sociales

## Conversations communautaires

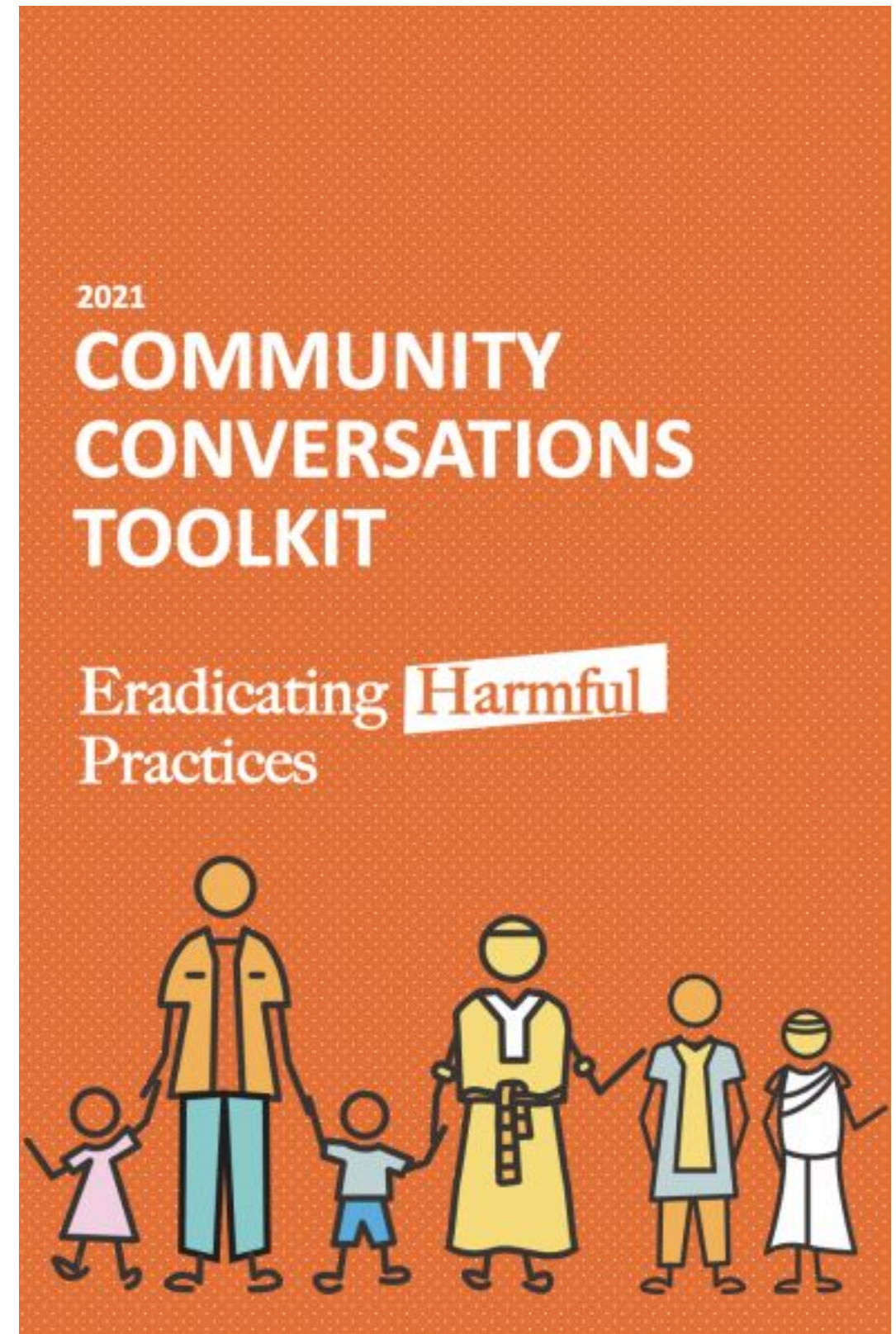
Les conversations communautaires (CC) peuvent avoir lieu n'importe où, mais **le contexte local est essentiel.**

Les CC veillent à ce que les communautés disposent d'un espace pour identifier leurs préoccupations, réfléchir à des défis communs, délibérer sur des solutions et élaborer des plans d'action en matière de droits humains, d'égalité des sexes et de violence contre les femmes et les enfants.

Ils sont déterminés et menés par la communauté et contribuent à offrir des solutions propres à la communauté, quels que soient l'âge, le sexe et les valeurs, et ont pour but ultime d'éduquer les participants et de faire évoluer les normes sociales.

*"...La conversation communautaire a appris à beaucoup d'entre nous les conséquences des MGF et la communauté a montré beaucoup de progrès. Il n'y a pas de circonciseurs dans notre région. Nous signalons si nous voyons et/ou entendons quoi que ce soit en rapport avec l'excision ou les arrangements d'excision, ce qui va à l'encontre de ce dont nous discutons ici."*

-Femme participant au CC, Ethiopie (2016)



# Mise en œuvre de programmes de changement de normes sociales

## Conversations communautaires

Par le biais de la conversation et de la réflexion, la communauté développera une compréhension plus approfondie de la prévalence des MGF et de la CM dans leur propre communauté (et de leurs liens avec la VAC/VAW et l'inégalité entre les sexes), du mal qu'ils causent (respectivement) ; et en aidant à comprendre profondément et à adopter les changements sociaux et comportementaux pour les prévenir. Les principaux résultats des conversations communautaires sont les suivants

- Les conversations encourageront la communauté à se donner les moyens de relever les défis liés à ces questions en appliquant ses valeurs et les pratiques recommandées dans son plan d'action.
- La communauté aura un sentiment accru d'appropriation de la prévention et de l'élimination des MGF et des MC au niveau local.
- Dans le cas où les MGF et la CM sont discutées, la capacité de la communauté à planifier, mettre en œuvre et suivre les interventions de CM/FGM sera renforcée.
- La communauté aura une meilleure compréhension des moyens dont elle dispose pour prévenir et signaler les MGF et les MC, ainsi qu'une connaissance des droits de l'enfant et de l'égalité des sexes.

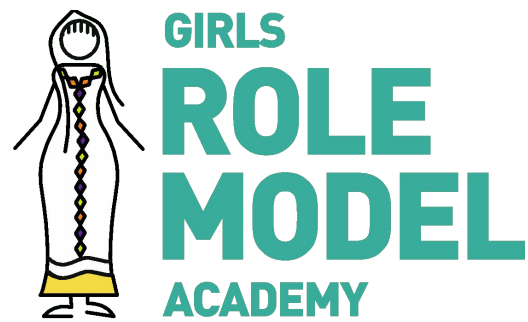
**Involvement of  
Community  
Conversations**



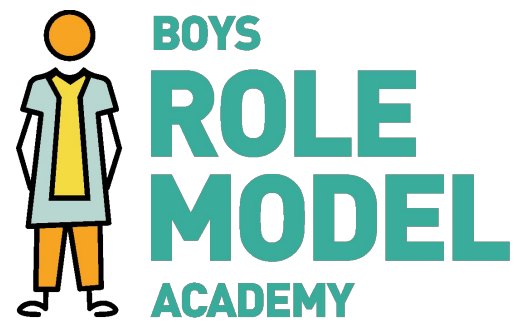


# Mise en œuvre de programmes de changement de normes sociales

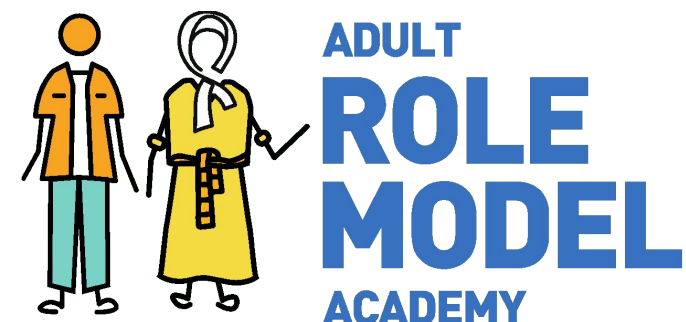
## L'Académie des modèles



A Community Conversations Initiative



A Community Conversations Initiative



A Community Conversations Initiative

### *Réflexion critique, conversations empathiques et développement personnel*

Pour les adolescents, l'expérience de l'académie est destinée à fournir un "espace sûr" pour un dialogue honnête et ouvert sur ce qui compte pour eux et sur les domaines dans lesquels ils cherchent à s'épanouir.

L'objectif est de retarder le mariage jusqu'à l'âge adulte (en introduisant des étapes clés de la maturité et de l'âge adulte avant le mariage) et d'interroger les attentes sociales autour de la pureté et des "mariages idéaux" afin d'éviter la pratique des MGF et de la CM pour les adolescents, garçons et filles.

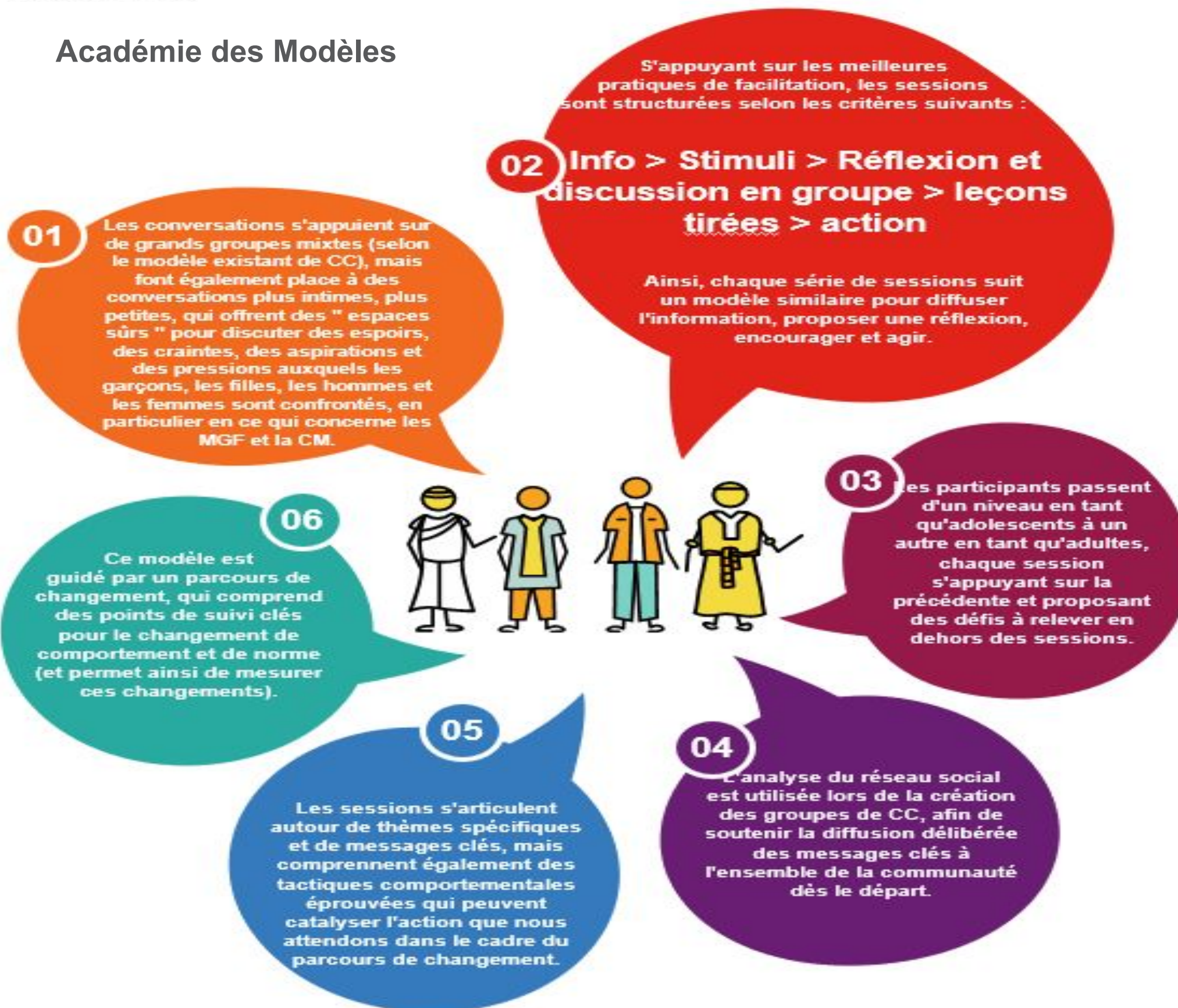
### *Résolution de problèmes, dialogue ouvert entre les couples et planification d'actions pour éradiquer les pratiques nuisibles.*

Pour les adultes, l'expérience de l'académie vise à promouvoir des conversations et des actions ouvertes et solidaires sur des sujets difficiles ou sensibles.

L'objectif est de créer une empathie mutuelle entre les partenaires, de comprendre les espoirs et les craintes et de créer un dialogue ouvert afin d'améliorer le bien-être des enfants et de réduire les pressions en faveur des MGF et des mariages d'enfants.

# Mise en œuvre de programmes de changement de normes sociales

Académie des Modèles

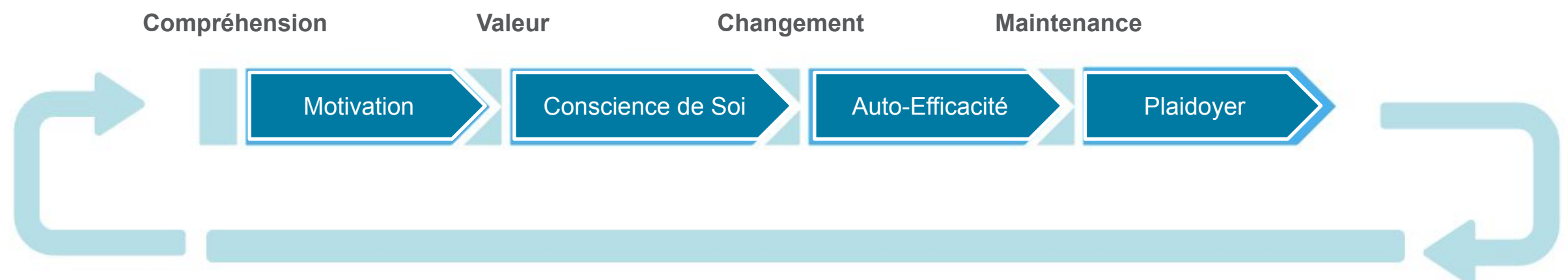


# Mise en œuvre de programmes de changement de normes sociales

## L'Académie des modèles

Le "parcours de base" suivant constitue la base théorique de la conception des sessions de l'Académie du modèle de rôle :

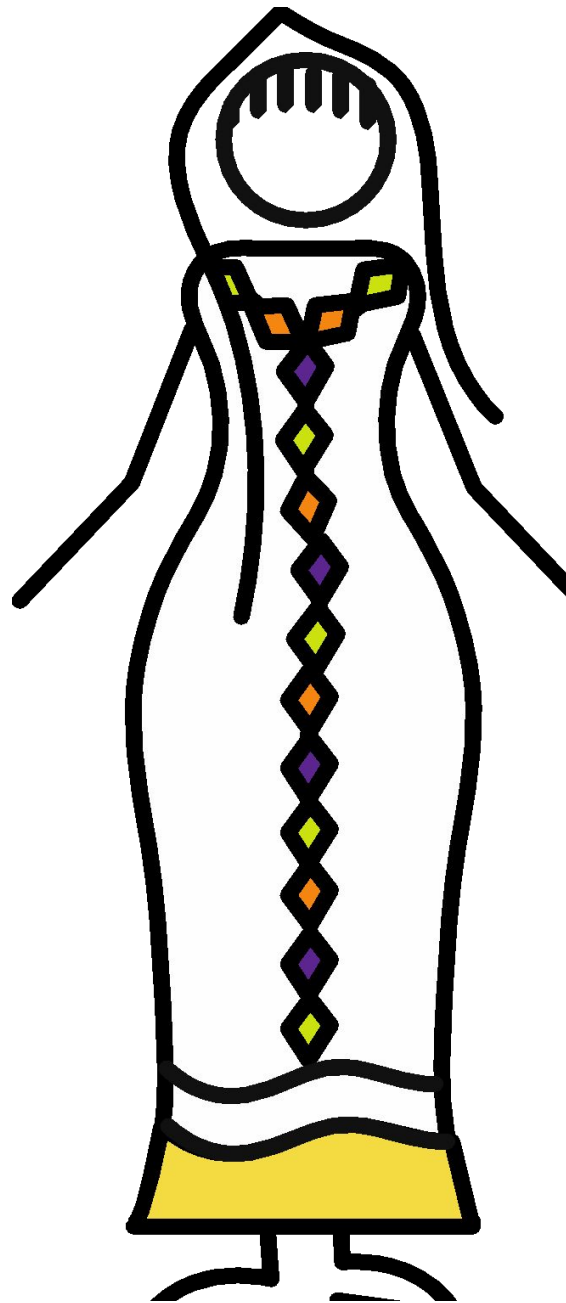
1. **Motivation** | *Ciblage des évaluations (du risque, du coût et du bénéfice), des désirs et des besoins*
2. **Conscience de soi** | *Prise de conscience*
3. **Auto-efficacité** - *Croyance personnelle dans le comportement et dans la pratique du comportement, qui est facilitée par un environnement communautaire qui renforce/récompense ce comportement.*
4. **Plaidoyer** | *Promouvoir la norme souhaitée*





# Mise en œuvre de programmes de changement de normes sociales

L'Académie des modèles



## ADOLESCENTS

Agir comme un garçon / une fille - empathie et sensibilisation aux questions de genre

Franchir la ligne : évaluer les valeurs de la communauté (MGF et MC)

Sapir-Whorf : redéfinir le mariage

Intervenants : faits locaux sur les MGF / CM

Remise des diplômes

## ADULTES

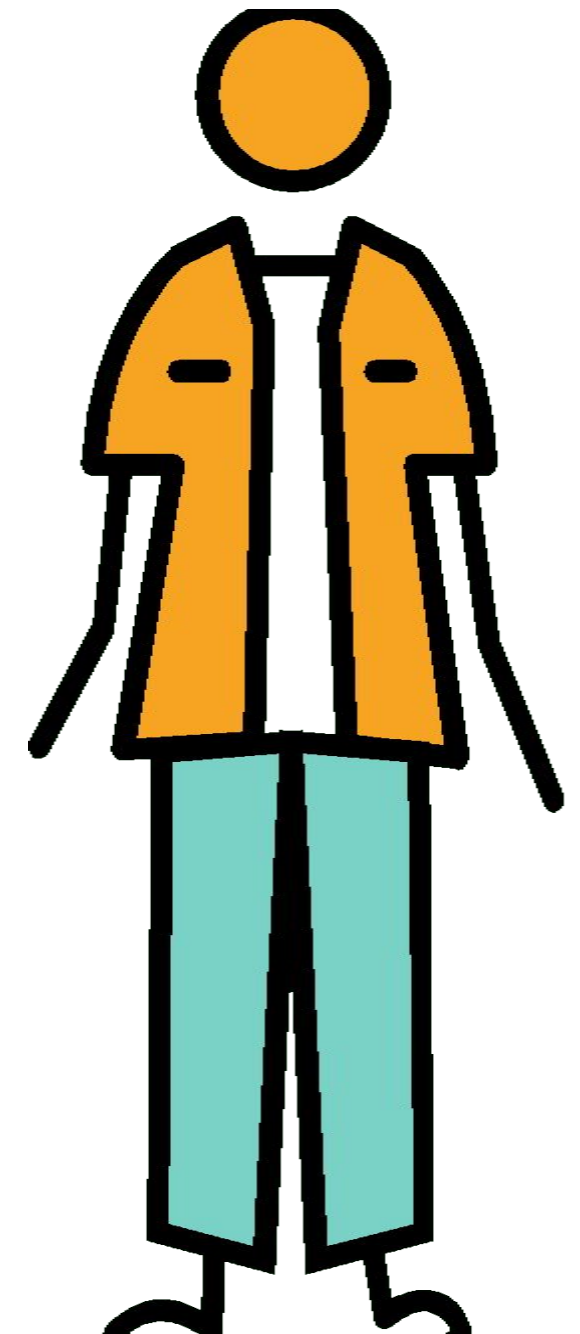
Comprendre le VAC - exercices d'empathie

Storytelling

Comprendre les obstacles

Plan d'action

Remise des diplômes



# Mise en œuvre de programmes de changement de normes sociales

L'Académie des modèles

## Récapitulation rapide :

Les choses les plus importantes à retenir des conversations communautaires sont les suivantes :

- Les conversations communautaires sont un outil efficace pour l'éducation et le changement des normes sociales dans le cadre d'un programme structuré à plus long terme.
- L'appropriation par la communauté est essentielle, de même que la contextualisation locale en garantissant l'adaptabilité aux normes locales et aux considérations culturelles et religieuses.
- Les approches de dialogue communautaire commencent par l'implication de facilitateurs et évoluent idéalement vers une base plus durable, dirigée par la communauté.
- Il est très utile de prévoir le plus grand nombre possible d'opportunités de sessions croisées (dans des groupes plus petits et plus grands) entre les âges et les sexes.



# Activité : contextualisation locale

## Conversations communautaires et changement des normes sociales

Les conversations communautaires sont plus fructueuses lorsqu'elles tiennent compte des circonstances locales, notamment la religion, le niveau d'éducation, le statut économique, la prévalence du HP, la permanence de la communauté, la situation en matière de sécurité, etc. En Éthiopie, la contextualisation a été faite à travers 6 régions, parallèlement à la situation géopolitique globale.

**Quels jeux ou activités vous ont réussi dans le passé pour des rassemblements de type CC ?**



**Quels sont les principaux critères à prendre en compte pour trouver un facilitateur local ?**

**Sur quels problèmes votre CC se concentrerait-il le plus (VAW/VAC, FGM etc.) ?**

**Y a-t-il des groupes locaux dont vous devez tirer parti pour soutenir le déploiement des conversations communautaires ?**

# Merci !

*N'hésitez pas à rester si vous avez  
d'autres questions.*

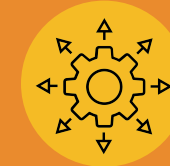
S'appuyer sur des  
exemples de cas et  
concevoir pour le  
changement  
Session 3.2

# Aperçu de la session 3.2

Qu'allons-nous faire aujourd'hui ?

Les sujets qui seront abordés lors de cette session sont les suivants :

- **Activité** : Concours de cas
- **Présentation** : Le cadre mondial de S&E d'ACT sur les MGF
- **Réflexion**



## Session 3.2 Résultats d'apprentissage

- Les participants comprennent le cadre de S&E d'ACT et peuvent l'appliquer à l'aide d'études de cas.
- Les participants peuvent sélectionner les indicateurs SBC les plus importants dans l'ACT.
- Les participants peuvent sélectionner les questions

Concours de

cas

*50 minutes*



# Déployer une intervention

## Activité : Concours de cas

### Instructions

- Les apprenants se répartissent en petits groupes. (L'animateur définit la composition des groupes)
- Examinez le scénario fourni décrivant une pratique nuisible.
- Créez une ou plusieurs interventions et un plan de travail pour éliminer la pratique néfaste.
- Utilisez un espace (dans la salle ou virtuel) pour travailler sur le scénario.
- Décrivez les interventions qui pourraient être utilisées pour changer certaines des normes sociales.
- Expliquer et justifier pourquoi ils ont choisi ces interventions.
- Présentez à nouveau au groupe.

# Déployer une intervention

## Activité : Concours de cas

### Le scénario : L'histoire de Fadi

Fadi, 15 ans, vient de Dosso, au Niger. Elle aime l'école et travaille bien en classe - elle a même la meilleure moyenne de sa classe. Les choses auraient pu ne pas se passer ainsi pour Fadi.

Lorsqu'elle était en sixième année, Fadi était scolarisée dans la capitale de la commune, Golle, où elle vivait avec sa grand-mère. Son plus grand souhait était de réussir à l'école et d'avoir une carrière comme les filles et les femmes qu'elle voyait en ville. Fadi observait les filles plus âgées de Golle qui avaient un emploi et pouvaient s'acheter des vêtements, et parlait avec ses camarades de classe de leur sophistication.

Pendant les vacances d'été, Fadi retournait dans son village pour voir ses parents, qui avaient l'habitude de la mettre en garde contre le fait de trop parler de ses perspectives de carrière. Ils craignaient que les autres familles ne les jugent pour avoir une fille qui ne voulait pas rentrer chez elle et rester dans leur communauté. Les parents de Fadi parlaient des autres filles de Dosso, qui se mariaient et devenaient mères. Ils ont commencé à craindre que personne ne veuille épouser Fadi s'ils attendaient trop longtemps, et se sont interrogés sur l'intérêt de la garder à l'école étant donné qu'aucune des autres filles de la communauté n'y était restée. Ils s'inquiétaient également de ce que les voisins penseraient de leur famille s'ils avaient une fille non mariée.

En 2014, pendant les vacances scolaires, Fadi a remarqué un homme qui rendait visite à ses parents assez souvent. Elle pensait qu'elle rendait simplement visite à son père qui revenait d'un voyage. Jusqu'au jour où elle a entendu ses parents parler d'un mariage. Intriguée, elle a voulu comprendre de quoi il s'agissait. À sa grande surprise, Fadi se rend compte que ses parents parlent de la marier à l'étranger qui leur rend souvent visite. Cet homme, que Fadi ne connaissait pas et auquel elle n'avait jamais parlé. Personne n'a essayé de l'informer de la situation. Plus tard, Fadi a découvert que tout le village était au courant de son mariage et avait commenté le fait qu'elle allait enfin se marier. La seule personne qui ne le savait pas, c'était elle.

# Aperçu des mesures

Mesurer le changement de comportement

Questions

## Quiz

**Q1 : Lorsque vous pensez au suivi ou à la mesure dans la programmation, qu'est-ce qui vous vient à l'esprit ? Quels types d'activités ? Comment se déroule le processus ?**

**Q2 : Sur une échelle de un à dix, quel est votre degré de confiance dans la mesure du changement de comportement ? Et pour le suivi ?**

**Q3 : Y a-t-il des sujets associés à la mesure et au suivi sur lesquels vous aimeriez en savoir plus ? Y a-t-il des domaines que vous trouvez difficiles ?**



# Aperçu des mesures

## Mesurer le changement de comportement

Lorsque nous pensons aux objectifs, nous pensons souvent aux cibles qui ont été fixées, comme la cible 5.3 qui consiste à "éliminer toutes les pratiques néfastes telles que les mariages d'enfants, précoces et forcés et les mutilations génitales féminines". Nous pouvons même parler des indicateurs, qui représentent l'objectif que nous poursuivons. Dans le cas présent, l'un d'entre eux est le pourcentage de filles et de femmes âgées de 15 à 49 ans qui ont subi des mutilations génitales féminines.

Cependant, la chose qui manque souvent dans notre réflexion est la suivante :

- Comment aller dans la bonne direction, en ce qui concerne la programmation et le changement des normes sociales dont nous avons parlé pendant le cours ?
- Comment mesurer le changement au niveau des résultats intermédiaires (par exemple : changement dans les croyances, les attitudes et les normes) ?

# Aperçu des mesures

## Approches traditionnelles de la mesure

Dans notre exemple de pratique néfaste, nous pouvons examiner les façons dont les progrès vers la cible 5.3 des ODD ont été mesurés jusqu'à présent.

Traditionnellement, les indicateurs utilisés comprennent :

- Les enquêtes démographiques et sanitaires (EDS) et les enquêtes en grappes à indicateurs multiples (MICS), qui examinent la prévalence des MGF et du mariage des enfants dans les communautés. La manière dont cette prévalence est déterminée varie selon les lieux et les enquêtes.
- Soutien à la poursuite des MGF et des mariages d'enfants

Résultat	Indicateurs
Une majorité d'individus, de familles et de communautés dans les zones du programme acceptent la norme d'élimination des MGF.	Nombre de communautés faisant des déclarations publiques d'abandon des MGF Degré d'évolution de la norme sociale soutenant les MGF dans les zones du programme, indicateur composite composé de : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pourcentage d'individus ne soutenant pas la poursuite</li><li>2. % d'individus qui croient que les autres vont couper et</li><li>3. Pourcentage d'individus qui pensent qu'ils seront sanctionnés s'ils ne coupent pas.</li></ol>



# Aperçu des mesures

Mesurer le changement de comportement

Questions

## Quiz

**Quels sont, selon vous, les défis liés à ces approches, notamment lorsqu'il s'agit de mesurer le changement de comportement ?**

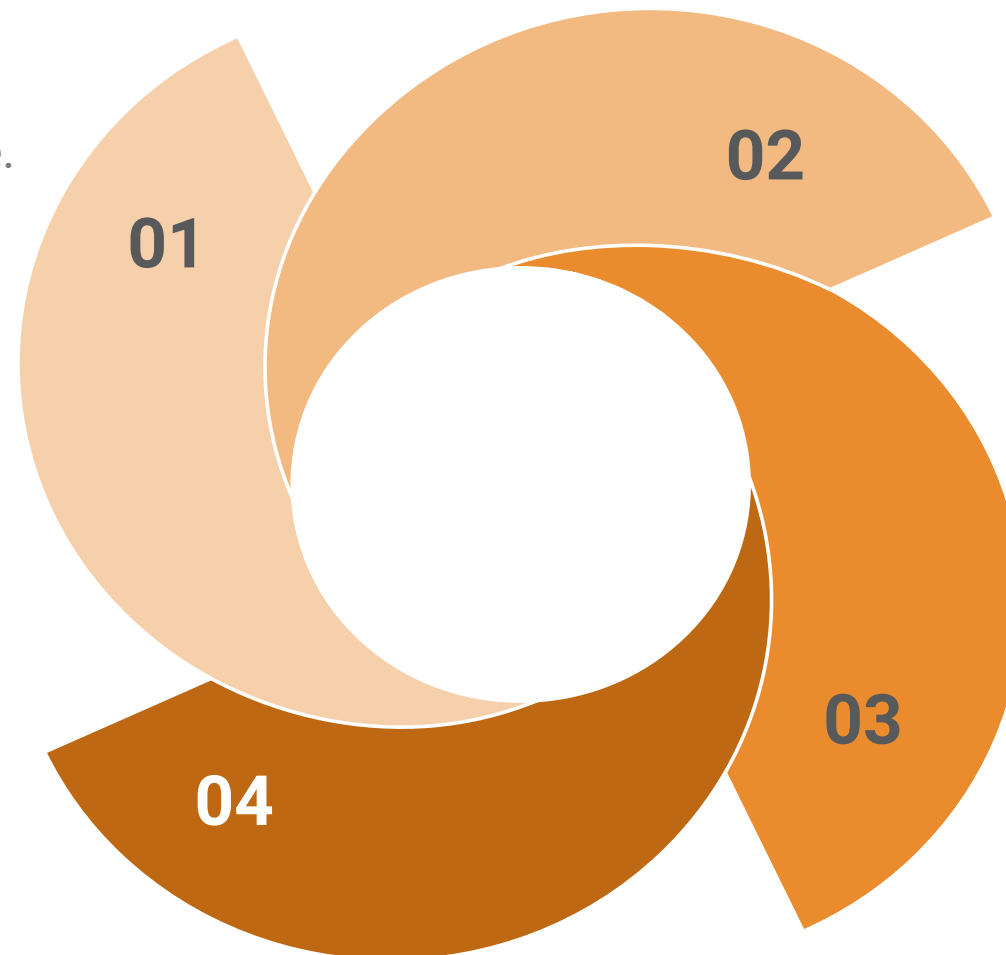


# Aperçu des mesures

## Les défis des approches traditionnelles

EDS/MICS : périodicité, temps nécessaire pour saisir les changements, couverture géographique.

Différentes approches ont été testées pour mesurer les changements et il est nécessaire de trouver une méthodologie commune et testée qui puisse être mise à l'échelle.



Les déclarations publiques : pas le reflet ultime d'un changement de norme sociale. Les attentes sociales peuvent commencer à changer avant les déclarations collectives ou avant une baisse des taux de prévalence.

Ces approches ont tendance à être gourmandes en ressources. Elles nécessitent beaucoup de main-d'œuvre, des capacités techniques importantes et un investissement financier considérable.

# Aperçu des mesures

Approches pour modifier et mesurer les tendances des normes liées aux MGF

**Abandon**

L'abandon de la norme des MGF

Le suivi et l'évaluation consisteraient à surveiller le maintien de son absence et à prévenir sa réapparition.

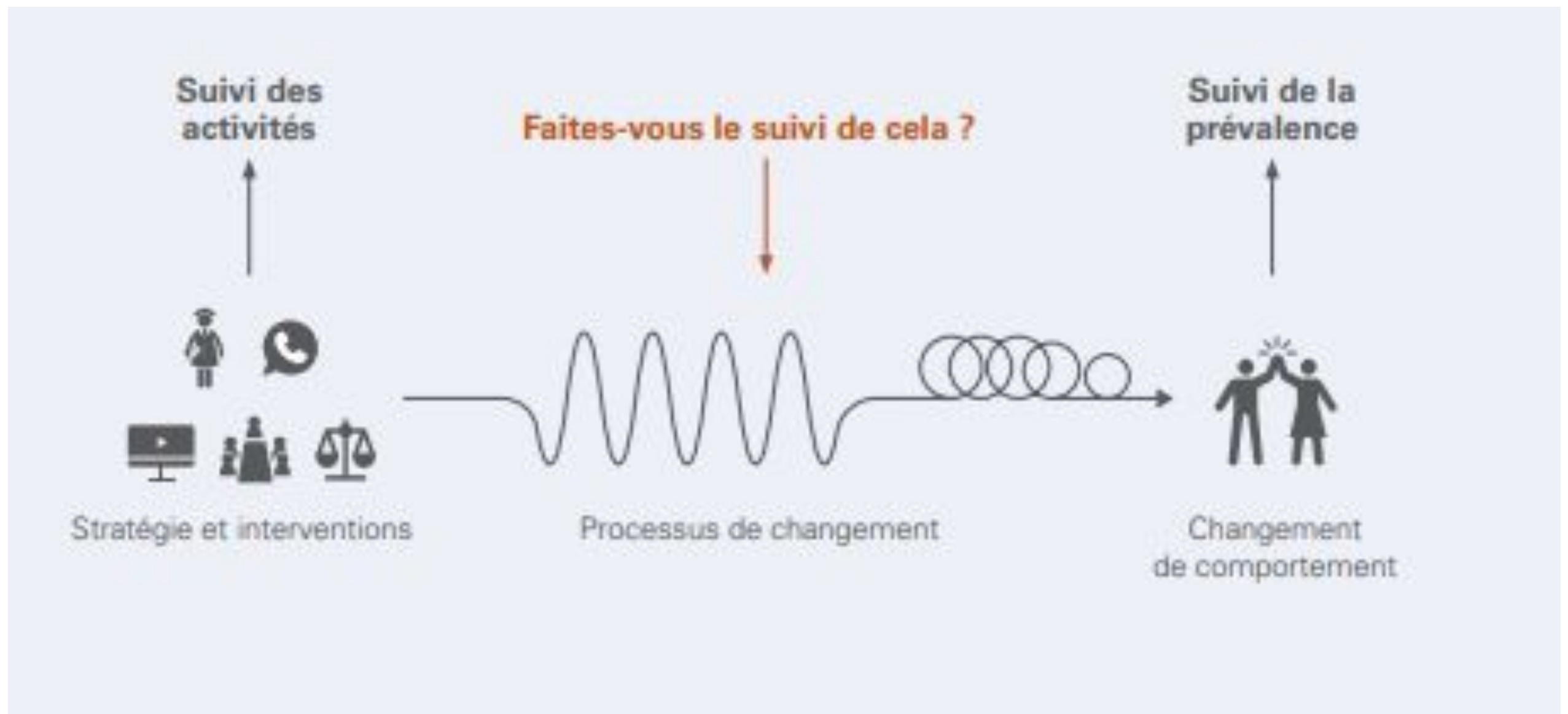
**Remplacement**

Introduction d'une innovation associée à un ensemble distinct de pratiques

Suivi et évaluation de l'adoption des nouvelles pratiques.

# Aperçu des mesures

## Pourquoi la prévalence ne suffit pas



# Aperçu des mesures

## Utilisation d'indicateurs





# Cadre de suivi et d'évaluation d'ACT sur les MGF

## Aperçu du cadre de l'ACT

**A**

- **Analyser** ce que les gens savent, ressentent et font
- Déterminer les facteurs normatifs: normes descriptives, normes injonctives, attentes de résultats

**C**

- **Considérer le contexte**, notamment le genre et le pouvoir
- Collecter des informations sur le soutien et les réseaux sociaux

**T**

- **Triangler** toutes les données et analyses
- Faire le suivi les changements individuels et sociaux au fil du temps

# Cadre de S&E d'ACT sur les MGF

Quelles sont les composantes du paquet ?

## Cadre d'ACT

- Explique le cadre
- Décrit les indicateurs inclus dans le cadre
- Fournit des lignes directrices pour la mise en œuvre du cadre

## Instruments ACT

- Contient les instruments de collecte de données quantitatives et qualitatives (questionnaire d'entretien structuré, guide de discussion en groupe et guide d'entretien approfondi).
- Comprend des notes sur la préparation des instruments, le prétest des questions et la formation des collecteurs de données.

## Modèles de mise en œuvre d'ACT

- Offre des modèles adaptables tels que les TdRS, les protocoles d'échantillonnage, etc. qui apportent un soutien supplémentaire aux programmes pour la mise en œuvre du cadre.

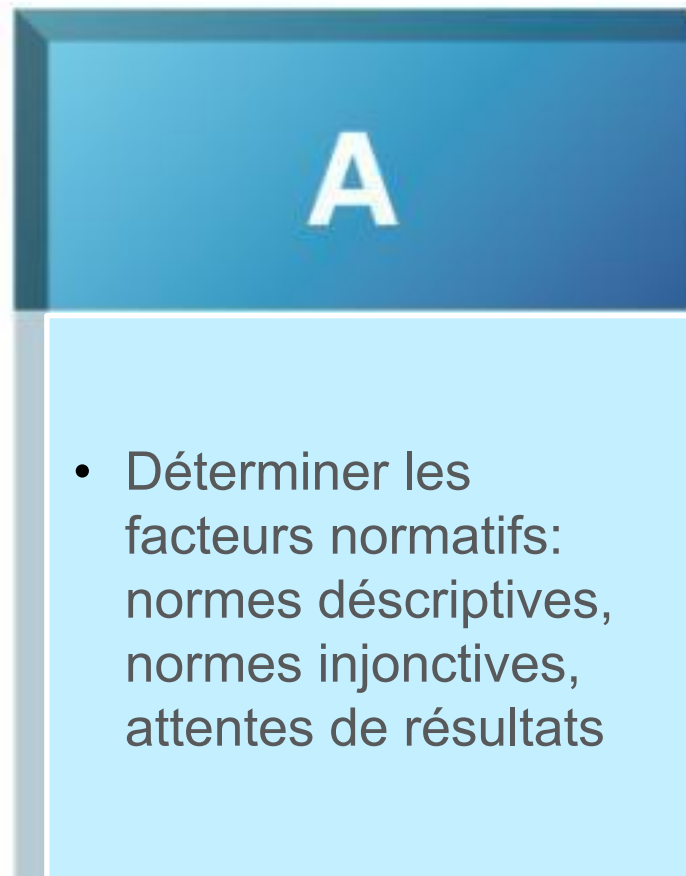
# Cadre de suivi et d'évaluation d'ACT sur les MGF

A



# Cadre de suivi et d'évaluation d'ACT sur les MGF

A



Normes descriptives/attentes empiriques

- Croyances sur ce que font les gens

Normes d'injonction/attentes normatives

- Croyances sur ce que les autres approuvent/pensent que les gens devraient faire

Attentes en matière de résultats - positives

- Croyances concernant les avantages/récompenses perçus

Attentes en matière de résultats - négatives

- Croyances concernant les punitions/sanctions perçues

# Cadre de suivi et d'évaluation d'ACT sur les MGF

C

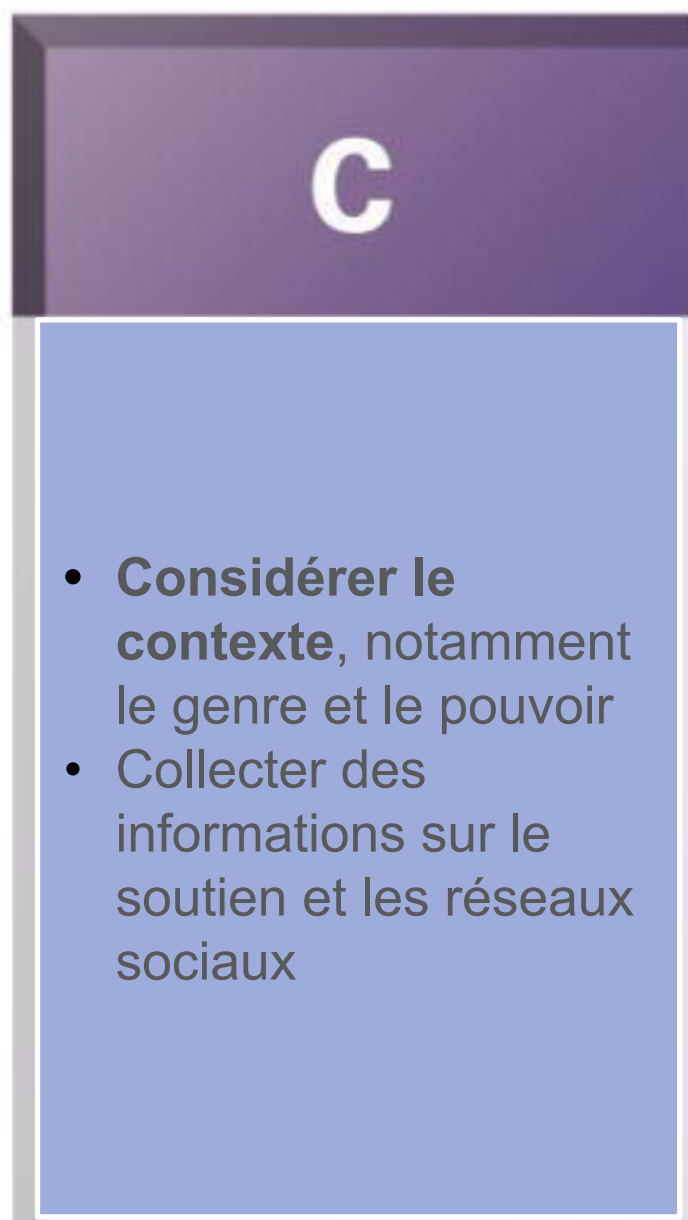


FIGURE 4 SUJETS POUR “CONSIDÉRER LE CONTEXTE”

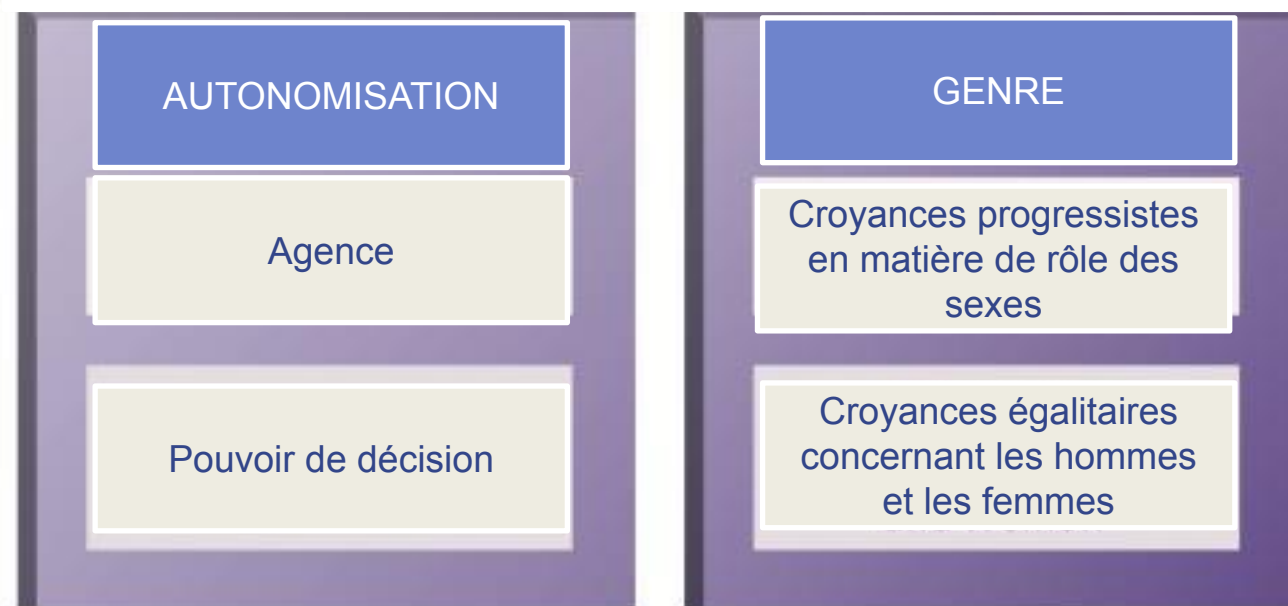
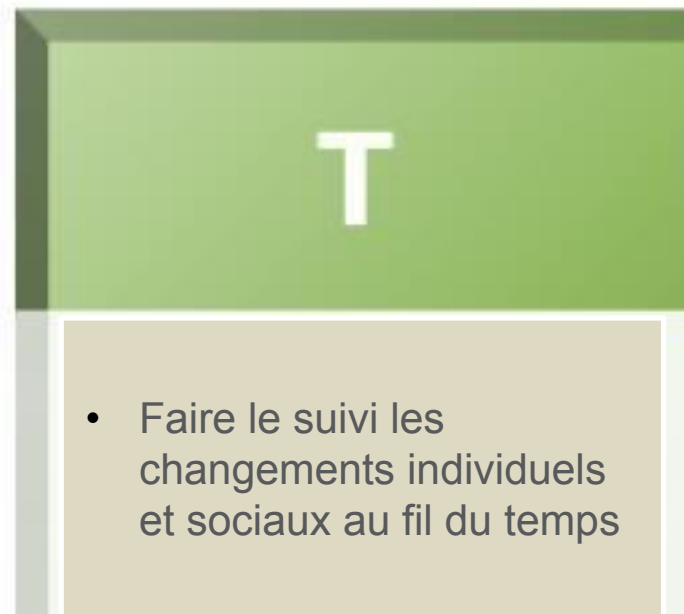


FIGURE 5 SUJETS POUR COLLECTER L'INFORMATION SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX ET SOUTIEN SOCIAL



# Cadre de suivi et d'évaluation d'ACT sur les MGF

T



T

- Faire le suivi les changements individuels et sociaux au fil du temps

## Sorties

- Résultats des activités C4D (par exemple, nombre de spots radio créés, nombre de spots radio diffusés)
- Participation aux activités C4D

### Méthodes

- Analyse du contenu
- Suivi de la fidélité

## Résultats à court terme

- Plaidoyer
- Participation à des activités publiques
- Déclarations publiques/engagements
- Classification des ménages en fonction de leur disposition au changement

### Méthodes

- Questionnaire
- Suivi de la fidélité
- Photovoice
- Changement le plus important
- Cartographie communautaire
- Études de cas au niveau communautaire

## Exposition

- Exposition
- Dose
- Rappel

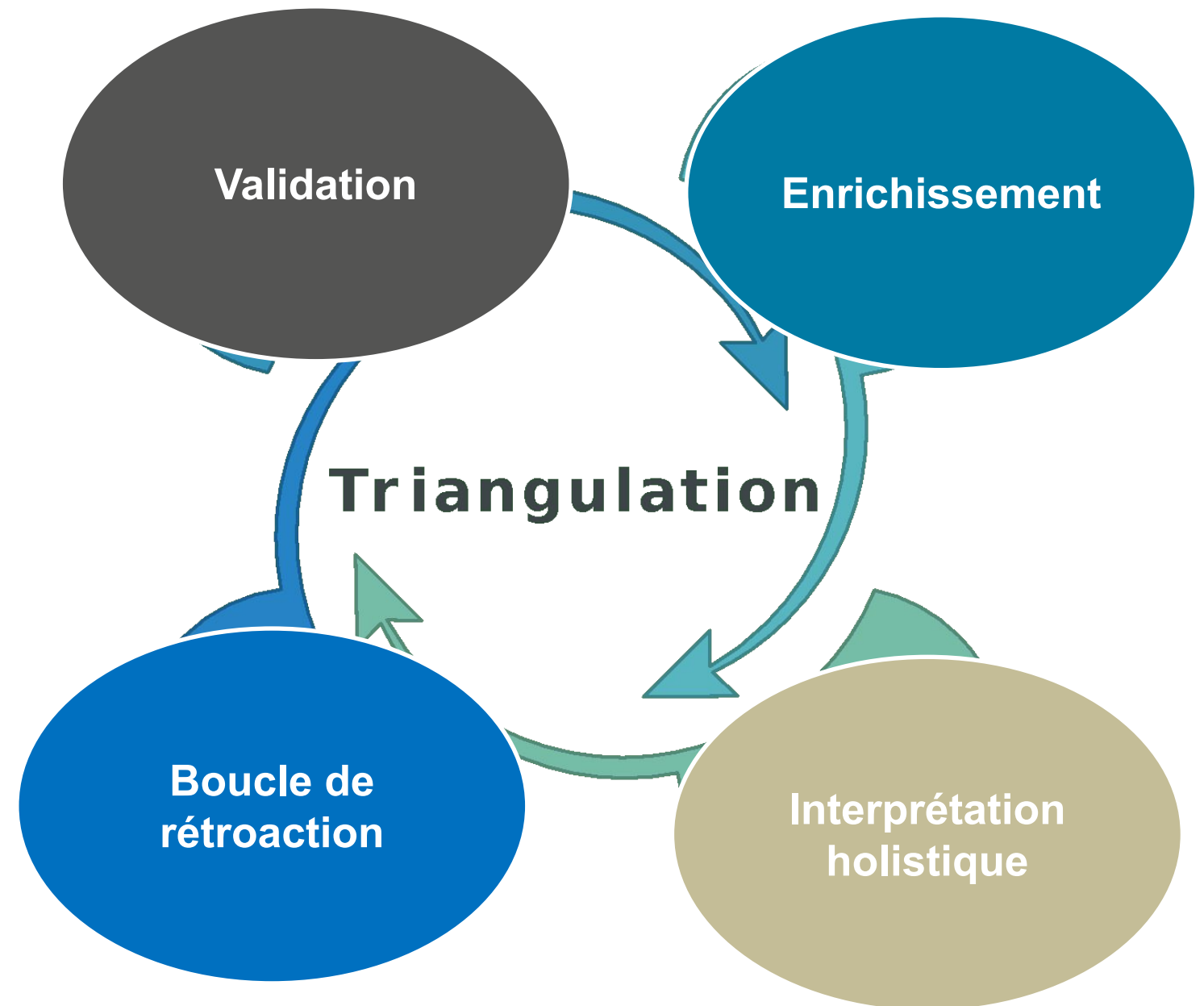
### Méthodes

- Questionnaire
- Enquête d'évaluation rapide



# Cadre de S&E d'ACT sur les MGF

C



# Cadre de suivi et d'évaluation d'ACT sur les MGF

## Mesurer le changement

Mesures/Indicateurs Agrégés de l'ACT		
Composante du cadre ACT	Construction/Concept des Normes Sociales	Mesures/Indicateurs Agrégés
Analyser ce que les gens savent, ressentent et font	Savoir	Évolution dans le temps des connaissances des MGF
	Ressentir	Évolution dans le temps des croyances relatives aux MGF
		Évolution dans le temps des intentions de ne pas pratiquer les MGF
	Faire	proportion de filles et de femmes ayant subi une MGF
proportion de ménages évoluant dans le continuum du changement		
Déterminer les facteurs normatifs	normes <u>descriptives</u>	Évolution dans le temps de la prévalence perçue des MGF
	normes <u>injonctives</u>	Évolution dans le temps de l'approbation des MGF par soi-même et par les autres
	<u>attentes de résultats</u>	Évolution dans le temps de l'identification par les individus des avantages et des sanctions liés aux MGF
		Évolution dans le temps de l'intention de donner des récompenses et d'imposer des sanctions liées aux MGF
Considérer le <u>contexte</u>	<u>autonomisation</u>	Évolution dans le temps de l'agence
		l'évolution dans le temps du pouvoir de décision
	<u>genre</u>	l'évolution dans le temps des croyances relatives aux rôles de genre
		l'évolution dans le temps des croyances égalitaires concernant les hommes et les femmes
Collecter des informations sur le soutien et les réseaux sociaux	<u>Réseaux sociaux</u>	l'évolution dans le temps de la communication interpersonnelle sur les MGF évolution dans le temps de la communication entre conjoints au sujet des MGF
	<u>Soutien social</u>	évolution dans le temps du soutien social informationnel pour l'abandon des MGF
		évolution dans le temps du soutien social instrumental à l'abandon des MGF
Triangler et faire le suivi des changements individuels et sociaux au fil du temps	<u>Changement individual et social</u>	Proportion du public visé participant aux programmes de communication individuelle et de changement social sur l'abandon des MGF.
		Proportion du public cible présentant une exposition codée à la programmation de communication individuelle et de changement social sur l'abandon des MGF.

# Activité : Sélectionner les indicateurs de l'ACT

## Changement de normes à l'aide de Saleema

Saleema est un programme lancé en 2008 par le Conseil national soudanais pour le bien-être des enfants en collaboration avec l'UNICEF Soudan. Saleema a effectivement modifié le discours sur les MGF en encourageant l'utilisation d'une terminologie positive pour décrire le corps naturel des filles et des femmes, en reconnaissant l'importance de la culture locale à travers sa langue.

Au cœur de l'initiative Saleema se trouve la compréhension du pouvoir des mots dans la formation des perceptions. L'initiative est née de la reconnaissance d'une lacune linguistique critique dans l'arabe familier soudanais. Malgré 30 ans d'activisme visant à sensibiliser aux dommages causés par les MGF, il n'existait toujours pas de terme positif dans l'usage courant pour désigner une fille non circoncise.

L'initiative a débuté par une campagne visant à remplacer le terme "ghalfa", qui est négatif et honteux, par "Saleema". Saleema signifie saine, pure, complète et entièrement telle que Dieu l'a créée. C'est aussi un prénom de fille.

L'initiative visait à modifier les normes descriptives et injonctives relatives aux mutilations génitales féminines en promouvant l'utilisation généralisée d'une nouvelle terminologie positive pour décrire le corps naturel et le statut social des filles et des femmes.



# Activité : Sélection des indicateurs de l'ACT

## Changement de normes à l'aide de Saleema

Mesures/Indicateurs Agrégés de l'ACT		
Composante du cadre ACT	Construction/Concept des Normes Sociales	Mesures/Indicateurs Agrégés
Analyser ce que les gens savent, ressentent et font	Savoir	Évolution dans le temps des connaissances des MGF
	Ressentir	Évolution dans le temps des croyances relatives aux MGF
		Évolution dans le temps des intentions de ne pas pratiquer les MGF
	Faire	proportion de filles et de femmes ayant subi une MGF
proportion de ménages évoluant dans le continuum du changement		
Déterminer les facteurs normatifs	normes <u>descriptives</u>	Évolution dans le temps de la prévalence perçue des MGF
	normes <u>injonctives</u>	Évolution dans le temps de l'approbation des MGF par soi-même et par les autres
	<u>attentes de résultats</u>	Évolution dans le temps de l'identification par les individus des avantages et des sanctions liés aux MGF
		Évolution dans le temps de l'intention de donner des récompenses et d'imposer des sanctions liées aux MGF
Considérer le <u>contexte</u>	<u>autonomisation</u>	Évolution dans le temps de l'agence
		l'évolution dans le temps du pouvoir de décision
	<u>genre</u>	l'évolution dans le temps des croyances relatives aux rôles de genre
		l'évolution dans le temps des croyances égalitaires concernant les hommes et les femmes
Collecter des informations sur le soutien et les réseaux sociaux	<u>Réseaux sociaux</u>	l'évolution dans le temps de la communication interpersonnelle sur les MGF
	<u>Soutien social</u>	évolution dans le temps de la communication entre conjoints au sujet des MGF
		évolution dans le temps du soutien social informationnel pour l'abandon des MGF
Triangler et faire le suivi des changements individuels et sociaux au fil du temps	<u>Changement individual et social</u>	Proportion du public visé participant aux programmes de communication individuelle et de changement social sur l'abandon des MGF.
		Proportion du public cible présentant une exposition codée à la programmation de communication individuelle et de changement social sur l'abandon des MGF.

# Activité : Sélection des indicateurs de l'ACT

## Changement de normes à l'aide de Saleema

- Quels sont les facteurs qui influencent les MGF au Soudan ?
- Sur la base de vos connaissances sur les indicateurs de mesure, quels sont, selon vous, les indicateurs CSC les plus importants à mesurer dans ce cas ?
- Quel type d'indicateurs pensez-vous qu'il serait important de mesurer ? Utilisez les concepts "savoir, sentir et faire" pour catégoriser vos réponses.

# Activité : Sélection des indicateurs de l'ACT

## Réflexion

- Quelle est la chose la plus importante que vous ayez apprise au cours de cette session ?
- Comment vous sentez-vous après la séance ?
- Que souhaitez-vous réaliser lors de la prochaine session ?



# Réflexions et attentes

## Missions personnelles

Travaillez en binôme et réfléchissez :

1. Pourquoi êtes-vous ici aujourd'hui ? Qu'est-ce qui vous a poussé à continuer à participer à ce cours ?
2. Quelles sont les valeurs liées à votre carrière qui vous tiennent le plus à cœur ?
3. Qu'est-ce qui vous passionne le plus dans votre travail ?
4. Quel changement espérez-vous voir une fois que vous aurez terminé la formation ?

# Merci !

*N'hésitez pas à rester si vous avez  
d'autres questions.*

**Comprendre comment  
mesurer et suivre l'impact  
du changement des  
normes sociales**

---

**Session 3.3**

# Aperçu de la session 3.3

Qu'allons-nous faire aujourd'hui ?

Les sujets qui seront abordés lors de cette session sont les suivants :

- **Présentation** : Le cadre mondial de S&E d'ACT : mesure du changement de comportement
- **Activité** : Activités participatives
- **Présentation** : Une plongée en profondeur dans la mesure - exemple de Communities Care
- **Réflexion**
- **Conclusion et prochaines étapes**



## Session 3.3 Résultats d'apprentissage

- Les participants peuvent utiliser des activités participatives pour évaluer l'impact des interventions sur les normes sociales.
- Les participants peuvent sélectionner les questions d'enquête appropriées pour comprendre les indicateurs
- Les participants peuvent créer des indicateurs de changement
- Les participants peuvent mesurer le changement dans le temps

# Suivi comportemental selon le cadre ACT

## Surveillance comportementale

**Mesure** : un processus systématique et ciblé de collecte de données pour vérifier si les activités du programme sont mises en œuvre comme prévu.

**Suivi** : processus continu de vérification et d'analyse tout au long de la mise en œuvre.

# Suivi comportemental selon le cadre ACT

## Surveillance comportementale

<b>Mesure</b>	<b>Surveillance</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Les activités du programme sont-elles mises en œuvre comme prévu ?</li><li>● La qualité de la mise en œuvre est-elle acceptable ?</li><li>● Les matériaux, les canaux et les processus utilisés sont-ils culturellement acceptables et efficaces ?</li><li>● Les activités ont-elles commencé à produire des changements initiaux dans certains des facteurs influençant le comportement (par exemple : connaissances, attitudes, intentions, etc.) ?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Les interventions ont-elles atteint leurs objectifs de changement de comportement et/ou d'autres indicateurs de résultats ?</li><li>● Le programme a-t-il abordé ou réduit les obstacles au changement de comportement ?</li><li>● Dans quelle mesure le changement peut-il être soutenu, est-il économiquement viable et peut-il être transposé à plus grande échelle ?</li></ul>



# Suivi comportemental selon le cadre ACT

## Adapter l'ACT - concevoir des indicateurs de mesure

ACT Construct	Subconstructs	# of Indicators	# of Questions	
What People Know	Awareness of FGM	1	4	
	Awareness of FGM as a harmful traditional practice	1	1	
	Knowledge of Types of FGM	1	1	
	Knowledge of Risks of FGMC	1	3	
	Knowledge of Laws of FGM	4	4	
What People Feel	Beliefs about FGM	As a function of gender, power, control	1	10
		As a function of identity	1	3
		As a function of religion	1	6
		As a function of health	1	8
		As a function of human rights	1	3
	Attitudes toward those without cutting (both girls and communities)	2	16	
	Support for FGM abandonment	Personal Support for FGM abandonment	1	1
		Beliefs about social network's support for FGM	1	7
	Sense of ownership in eliminating FGM	1	1	
	Willingness to support those who abandon FGM	1	1	
	Behavioural Intent	Intention to cut	1	1
Willingness of boys and men to marry uncut girls		1	1	
Self-Efficacy to abandon FGM	1	5		
What People Do	Prevalence of FGM	2	6	
	Behaviour shift toward abandoning FGM	1	2	
	FGM Decision-making	1	4	
	Public support of those who abandon FGM	1	1	
Social Norms	Descriptive Norms/ Empirical expectations	Perceived Prevalence	1	3
		Perceived change in prevalence	1	2
	Injunctive Norms/ Normative Expectations	Perceptions of "others" expectations	1	6
	Overall Social Norms	Composite score for strength of social norms	1	9
	Outcome expectancies	Existence of rewards and sanctions	2	2
		Willingness to reward and sanction others	2	2
Expectation of experiencing rewards and sanctions		2	2	
Consider Context	Female Agency	Female Mobility	1	5
		Financial Control	1	2
	Female Decision-Making Power	1	7	
	Gender Role Beliefs	Violence toward Women	1	1
		Gender equality	1	8
Social Networks & Social Support	Discussion about FGM	3	3	
	Spousal Communication about FGM	3	3	
	Social Support	Instrumental Support	1	2
		Informational Support	1	2
Track Change over Time	Engagement in programme activities (e.g. community based, interpersonal, etc)	1 per type of activity	3 per type of activity	
	Reach of programme messages	1	4 per type of platform	
	Encouraging others to abandon FGM	1	3	
	Self-reported outcome of interest	1 per type of activity	2 per type of activity	

# Suivi comportemental selon le cadre ACT

## Adapter l'ACT - concevoir des outils pour mesurer les indicateurs

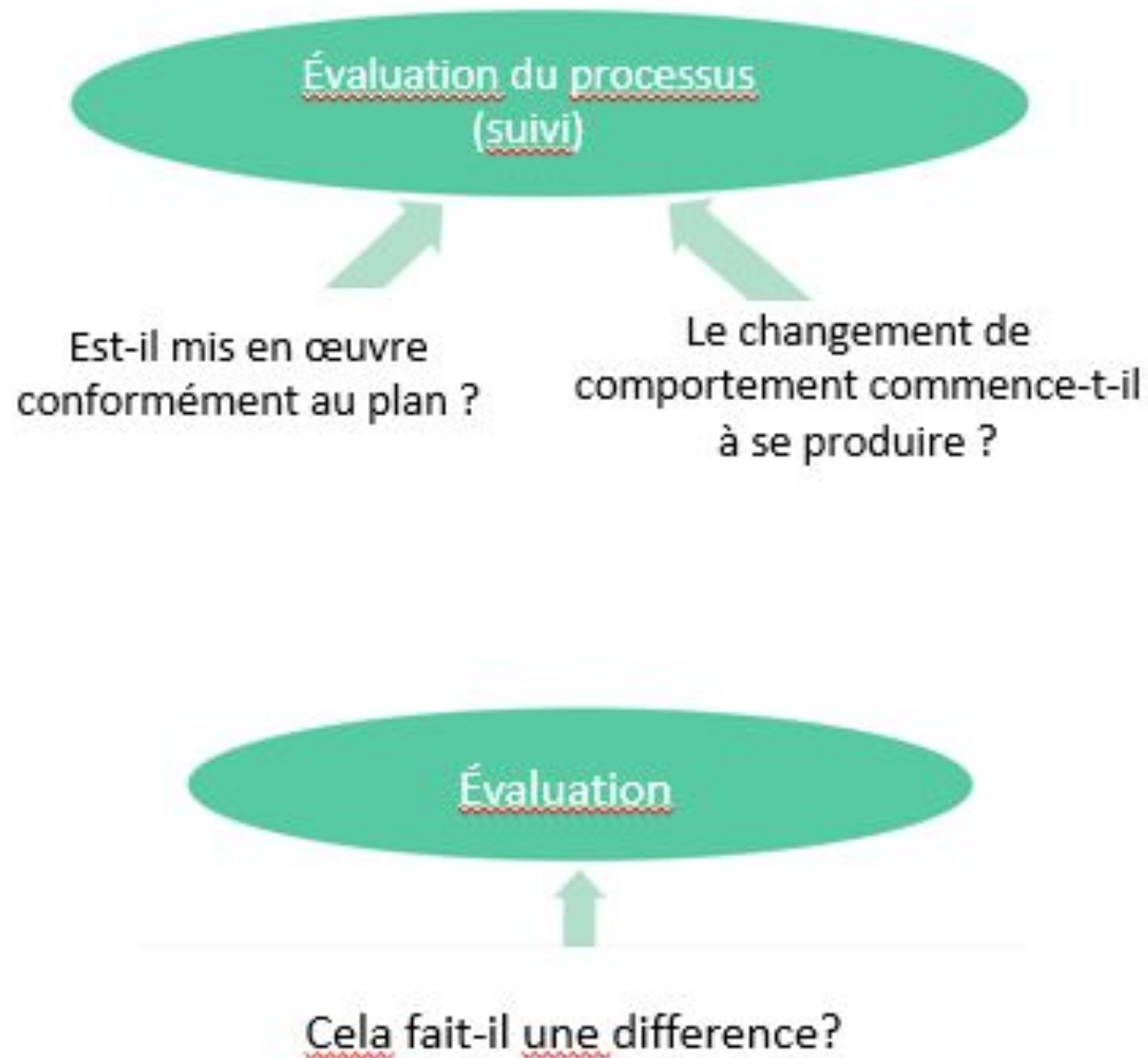
Indicator	Structured Interview Questions
Average Overall Social Norms Score	<p>N.1 Using a scale from 0 to 10 where 0 is none and 10 is all, about how many girls 10-14 years in your community are currently cut?</p> <p>N.2 Using a scale from 0 to 10 where 0 is none and 10 is all, about how many girls 15-19 years in your community are currently cut?</p> <p>N.3 Using a scale from 0 to 10 where 0 is none and 10 is all, about how many women in your community are currently cut?</p> <p>N.5 Do you think your immediate family expects you to continue or abandon FGM?</p> <p>N.6 Do you think your extended family expects you to continue or abandon FGM?</p> <p>N.7 Do you think your friends and peers expect you to continue or abandon FGM?</p> <p>N.8 Do you think your community expects you to continue or abandon FGM?</p> <p>N.9 Do you think "others" whose opinions are important to you expect you to continue or abandon FGM?</p> <p>N.10 Do you think society in general expects you to continue or abandon FGM?</p>

In

# Suivi comportemental selon le cadre ACT

## Surveillance comportementale

Évaluation de la situation : examiner le passé et le présent pour informer l'avenir.



# Suivi comportemental selon le cadre ACT

## Surveillance comportementale

**En définitive, la surveillance du comportement nous aide à :**

- Déterminer si les efforts de changement social et comportemental fonctionnent ou non, et apporter des changements si nécessaire.
- Donner aux membres de la communauté des compétences et des connaissances grâce à l'utilisation de méthodes participatives.



# Activité : comprendre l'investissement dans la mesure et le suivi

## Une étude de cas au Mozambique

### Le problème

Le Mozambique a l'un des taux de mariage d'enfants les plus élevés au monde : 48 % des femmes âgées de 20 à 24 ans ont été mariées avant l'âge de 18 ans, et 14 % des femmes du même groupe d'âge ont été mariées avant l'âge de 15 ans. Outre la pauvreté, le mariage des enfants est également dû à des normes de genre profondément ancrées qui tendent à perpétuer la discrimination de genre et la suprématie masculine, ainsi qu'à promouvoir les structures patriarcales. Les normes sociales existantes concernant le moment approprié (pas nécessairement l'âge) pour se marier obligent également les filles à subir des rites d'initiation à un très jeune âge, afin de les préparer au mariage ou à une union domestique. Ces normes et traditions persistantes signifient que les filles n'ont que peu ou pas d'autonomie pour prendre des décisions concernant leur propre vie, ce qui les laisse coincées dans un cycle de pauvreté et de discrimination intergénérationnelles, avec de nombreuses formes de violence subies quotidiennement.

### L'action

La stratégie nationale de communication pour le développement (C4D) sur le mariage des enfants a été développée en 2017 pour prévenir et répondre au mariage des enfants et à la violence contre les enfants. Bien qu'un ensemble intégré d'approches et d'interventions C4D ait été conçu, les dialogues communautaires ont été sélectionnés comme l'une des principales interventions C4D à mettre en œuvre au niveau communautaire dans le cadre de la stratégie de l'UNICEF à partir de 2018. Pour rendre opérationnelles les interventions communautaires visant à prévenir le mariage d'enfants, l'UNICEF a établi un partenariat avec N'weti, une organisation non gouvernementale nationale ayant à la fois une solide expérience et des résultats probants dans la mise en œuvre de dialogues communautaires pour aborder les questions de genre et de santé. N'weti avait déjà collaboré avec l'UNICEF pour mener la recherche formative sur le mariage des enfants et développer ensuite la stratégie nationale C4D. Par conséquent, il y avait une valeur ajoutée à continuer à fournir un soutien pour la mise en œuvre de la composante communautaire, par le biais du déploiement des dialogues communautaires dans les localités ayant des taux élevés de mariage d'enfants à Nampula. Pour les dialogues communautaires, divers groupes de membres de la communauté se réunissent pour une série de six à huit sessions (chacune d'environ deux heures) dirigées par une paire de facilitateurs formés (homme et femme) de leur propre communauté. Les dialogues sont menés séparément pour les adultes et les adolescents ; lorsque cela est jugé approprié pour garantir un espace sûr, ils sont également divisés par sexe. En fonction du projet et du sujet, des groupes cibles spécifiques seront invités à participer. Par exemple, les couples peuvent être invités à discuter des questions de santé reproductive et de planification familiale, les parents d'adolescents à discuter des problèmes de violence, les mères avec des enfants en bas âge à discuter de la nutrition, etc. La méthodologie du dialogue communautaire prévoit également un niveau élevé d'exposition pendant plusieurs semaines, afin que les participants aient suffisamment de temps pour débattre des questions en jeu et élaborer des plans d'action qui seront suivis par le groupe lui-même. Les différents groupes communautaires se réunissent simultanément dans des sessions séparées. Ils peuvent poursuivre la conversation en dehors des sessions et l'étendre aux membres de la communauté qui ne font pas nécessairement partie des dialogues structurés. Des tests sont effectués au début et à la fin des cycles de dialogue communautaire pour évaluer l'évolution des connaissances, des attitudes, de l'intention et de l'engagement en faveur du changement.

# Activité : comprendre l'investissement dans la mesure et le suivi

## Une étude de cas au Mozambique

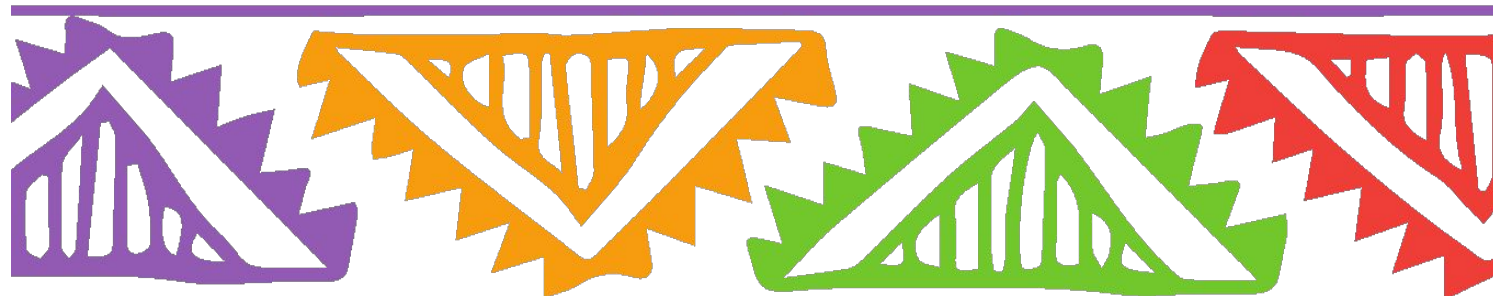
- Dans cet exemple, quels pourraient être les résultats au niveau des effets que l'UNICEF Mozambique essaie d'atteindre grâce aux dialogues communautaires ?
- Si l'on considère à la fois l'étude de cas et le cadre conceptuel de l'ACT, quels domaines sont évalués par les étapes de suivi comportemental décrites ?
- Quels éléments nécessiteraient des efforts de mesure supplémentaires pour être saisis ?



# Exemple de cas : Programme de soins communautaires

Comment mesurer si le programme Communities Care fonctionne ?

COMMUNITIES CARE  
(CC) Transformer les  
vies et prévenir la  
violence  
- Somalie -



# Exemple de cas : Programme de soins communautaires

Comment mesurer si le programme Communities Care fonctionne ?

Questions

## Quiz

**Pourquoi pensez-vous qu'il soit important d'inclure un éventail d'âges, de types de participants et de sexes dans ces discussions ?**



# Exemple de cas : Programme de soins communautaires

Comment mesurer si le programme Communities Care fonctionne ?

**Objectif du programme** : Créer des communautés plus sûres pour les femmes et les filles en transformant les normes sociales néfastes qui contribuent à la violence sexiste en normes sociales positives, qui défendent l'égalité, la sécurité et la dignité des femmes et des filles.

**Objectif de mesure** : mesurer le changement des normes sociales liées à la violence sexuelle dans le contexte de la Somalie.

# Exemple de cas : Programme de soins communautaires

Comment mesurer si le programme Communities Care fonctionne ?

## Processus de mesure

- La première étape consiste à comprendre quelles sont les **normes sociales** dans le contexte spécifique : Le meilleur moyen est de parler avec les gens de la communauté.
- Les discussions des groupes de discussion ont été analysées afin de découvrir les **thèmes** (ou facteurs) **les plus courants** liés à la violence liée au sexe.
- Pour chaque thème, une **liste d'éléments** (déclarations/questions) reflétant le thème a été établie.
- Une **échelle de mesure** a été définie pour mesurer l'adhésion des enquêteurs à chaque thème (exemples : 0-4 où des scores plus élevés signifient des normes sociales plus négatives)
- Les thèmes et les éléments ont ensuite été revus afin de s'assurer que les mesures restaient culturellement appropriées et pertinentes.

# Exemple de cas : Programme de soins communautaires

Comment mesurer si le programme Communities Care fonctionne ?

## Thèmes

Les thèmes sélectionnés pour mesurer le changement des normes et croyances sociales sur la violence liée au sexe en Somalie sont les suivants :

- Protéger l'honneur de la famille et prévenir la stigmatisation (5 items)
- Le droit du mari d'user de la violence envers sa femme (4 items)
- Réponse à la violence sexuelle (6 items)
- Égalité des sexes
- MGF

# Exemple de cas : Programme de soins communautaires

Comment mesurer si le programme Communities Care fonctionne ?

## Indicateurs à mesurer

- Les perceptions de la violence sexuelle ont évolué au fil du temps
- Au fil du temps, les gens entendent davantage de messages sur la violence fondée sur le sexe (VFS).
- Les discussions au sein de la communauté sur la violence liée au sexe ont augmenté au fil du temps.
- Les attitudes et les réactions de la communauté face à la violence liée au sexe se sont améliorées au fil du temps.
- Les convictions personnelles sur la violence liée au sexe se sont améliorées au fil du temps
- Les normes sociales relatives à la violence liée au sexe se sont améliorées au fil du temps.
- La confiance des prestataires de services dans la prise en charge des victimes de violence liée au sexe s'est améliorée au fil du temps.



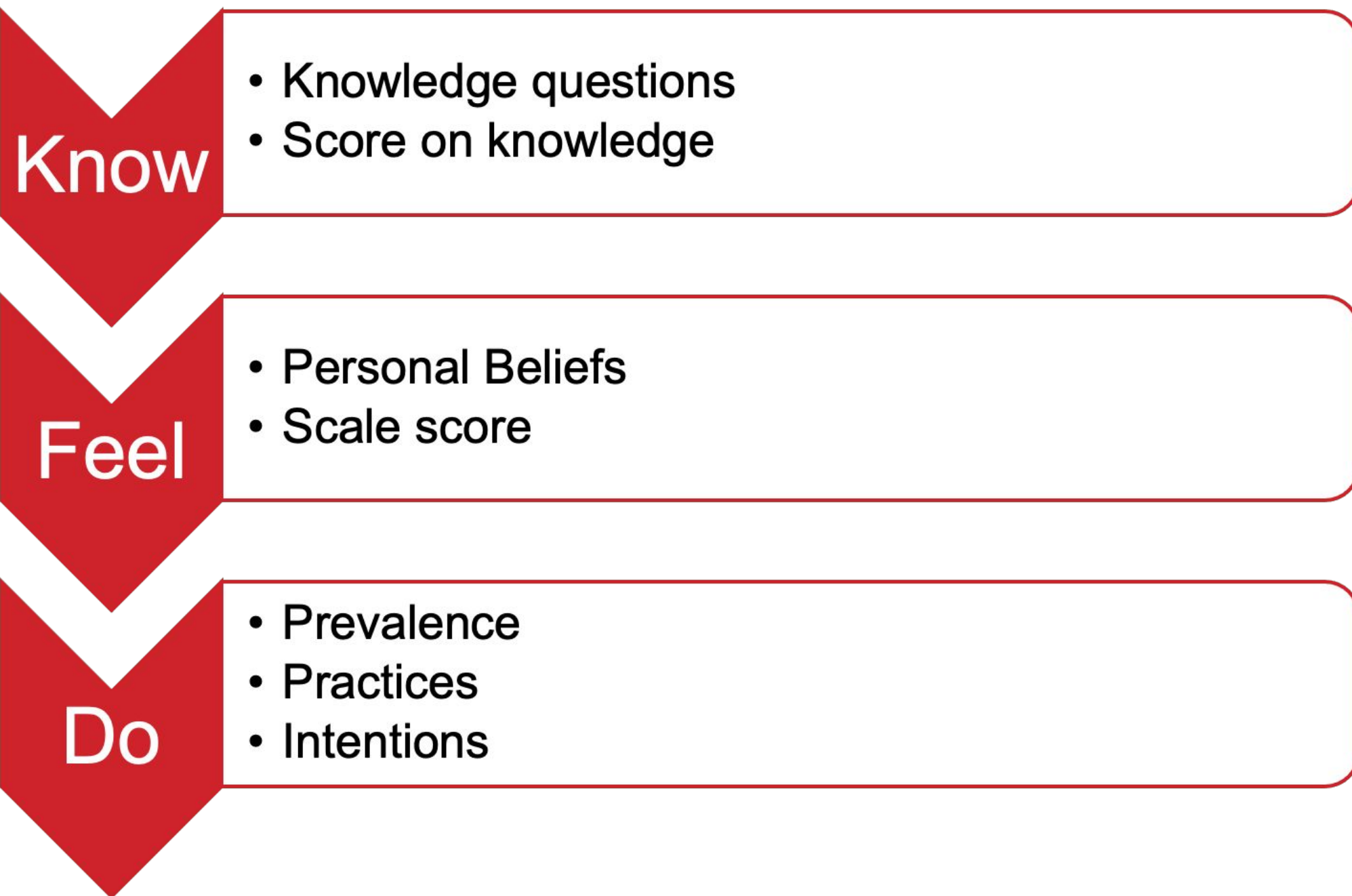
# Une plongée en profondeur dans la mesure

## Application du cadre de l'ACT

ACT

Concept

Measurement of ACT Concept



# Une plongée en profondeur dans la mesure

## Application du cadre de l'ACT

Know

- Knowledge questions
- Score on knowledge

K1. When FGM is performed girls may have part of their genitals removed	<input type="checkbox"/> Yes	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> I don't know
K2. When FGM is performed girls may have part of their genital area sewn closed	<input type="checkbox"/> Yes	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> I don't know
K3. When FGM is performed girls genitals are nicked or pricked	<input type="checkbox"/> Yes	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> I don't know
K4. Sometimes excessive bleeding can occur during FGM	<input type="checkbox"/> Yes	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> I don't know
K5. Sometimes girls can get an infection from FGM	<input type="checkbox"/> Yes	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> I don't know

# Une plongée en profondeur dans la mesure

## Application du cadre de l'ACT

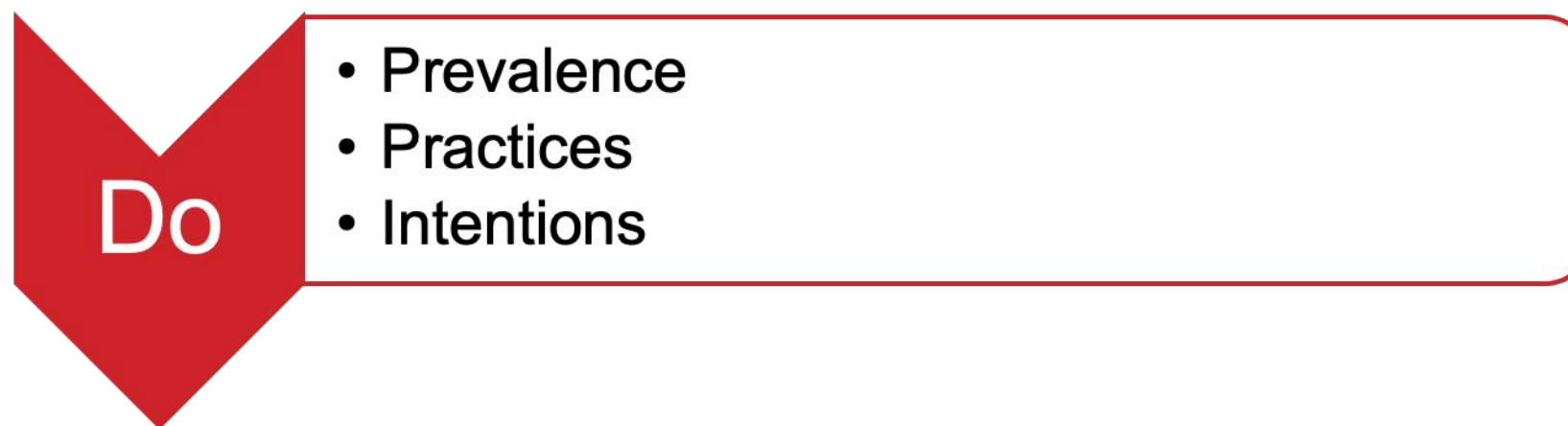
Feel

- Personal Beliefs
- Scale score

PB1. It is okay for girls to be pricked or nicked for FGM (Type I)	1 – strongly disagree, 2-disagree, 3- I am not sure, 4-agree, 5-strongly agree
PB2. It is okay for girls to have some part of the genital area removed during FGM (Type II)	1 – strongly disagree, 2-disagree, 3- I am not sure, 4-agree, 5-strongly agree
PB3. It is okay for girls to have her flesh removed and sewn closed during FGM (Type III)	1 – strongly disagree, 2-disagree, 3- I am not sure, 4-agree, 5-strongly agree
PB4. It is unethical for health professionals to perform FGM	1 – strongly disagree, 2-disagree, 3- I am not sure, 4-agree, 5-strongly agree
PB5. It is unethical for traditional cutters/circumcisers to perform FGM	1 – strongly disagree, 2-disagree, 3- I am not sure, 4-agree, 5-strongly agree

# Une plongée en profondeur dans la mesure

## Application du cadre de l'ACT



How likely would you be to do the following:	
PRACTICES 1. If I had a daughter, I would have her pricked or nicked during FGC (Type I)	1 – very unlikely, 2-unlikely, 3- I am not sure, 4-likely 5-very unlikely
PRACTICES 2. If I had a daughter, I would have some part of her genital area removed during FGC (Type II)	1 – very unlikely, 2-unlikely, 3- I am not sure, 4-likely 5-very unlikely
PRACTICES 3. If I had a daughter, I would have her flesh removed and sewn closed during FGC (Type III)	1 – very unlikely, 2-unlikely, 3- I am not sure, 4-likely 5-very unlikely
PRACTICES 4. If I had a daughter, I would only have her undergo FGM so that she will be accepted by the community	1 – very unlikely, 2-unlikely, 3- I am not sure, 4-likely 5-very unlikely
PRACTICES 5. I would feel comfortable speaking out to eliminate/abandon FGM	1 – very unlikely, 2-unlikely, 3- I am not sure, 4-likely 5-very unlikely



# Exemple de cas : Programme de soins communautaires

Comment mesurer si le programme Communities Care fonctionne ?

## Méthodes de collecte des données

Pour réaliser l'évaluation, un large éventail de méthodes a été utilisé, notamment :

- Enquêtes auprès des participants au dialogue communautaire.
- Enquêtes auprès de personnes choisies au hasard dans la communauté générale.

# Exemple de cas : Programme de soins communautaires

## Résultats de l'enquête de base et de l'enquête finale

	Barawe	Marka	Kismayo	Belethawo	Beledweyne	Baidoa	Galkayo	Guriceel	Mogadiscio
Pense que la violence sexuelle est un problème		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Les gens s'expriment contre la violence sexuelle				✓	✓	✓			
Entendu des messages sur la violence liée au sexe			✓	✓		✓	✓	✓	✓
Plus de discussions sur la violence liée au sexe			✓	✓		✓			
Amélioration des attitudes à l'égard de la violence liée au sexe			✓	✓	✓		✓		
<b>Croyances personnelles</b>									
Réponse à la violence sexuelle		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Le droit du mari d'utiliser la violence	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Protéger l'honneur de la famille	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Égalité des sexes		✓	✓	✓		✓			
MGF		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓

✓ Signifie qu'il y a eu une amélioration à la ligne de fin par rapport aux données de base.



# Exemple de cas : Programme de soins communautaires

## Résultats de l'enquête de base et de l'enquête finale

	Barawe	Marka	Kismayo	Belethawo	Beledweyne	Baidoa	Galkayo	Guriceel	Mogadiscio
<b>Normes sociales</b>									
		✓	✓	✓		✓			✓
Le droit du mari d'utiliser la violence		✓	✓	✓		✓			✓
	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓
Égalité des sexes		✓	✓			✓			
		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Confiance dans les prestataires de services</b>									
		✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Système judiciaire			✓	✓	✓	✓		✓	✓
			✓	✓	✓		✓	✓	
Prestataires de soins de santé	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
		✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Prestataires psychosociaux		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓

✓ Signifie qu'il y a eu une amélioration à la ligne de fin par rapport aux données de base.

# Exemple de cas : Programme de soins communautaires

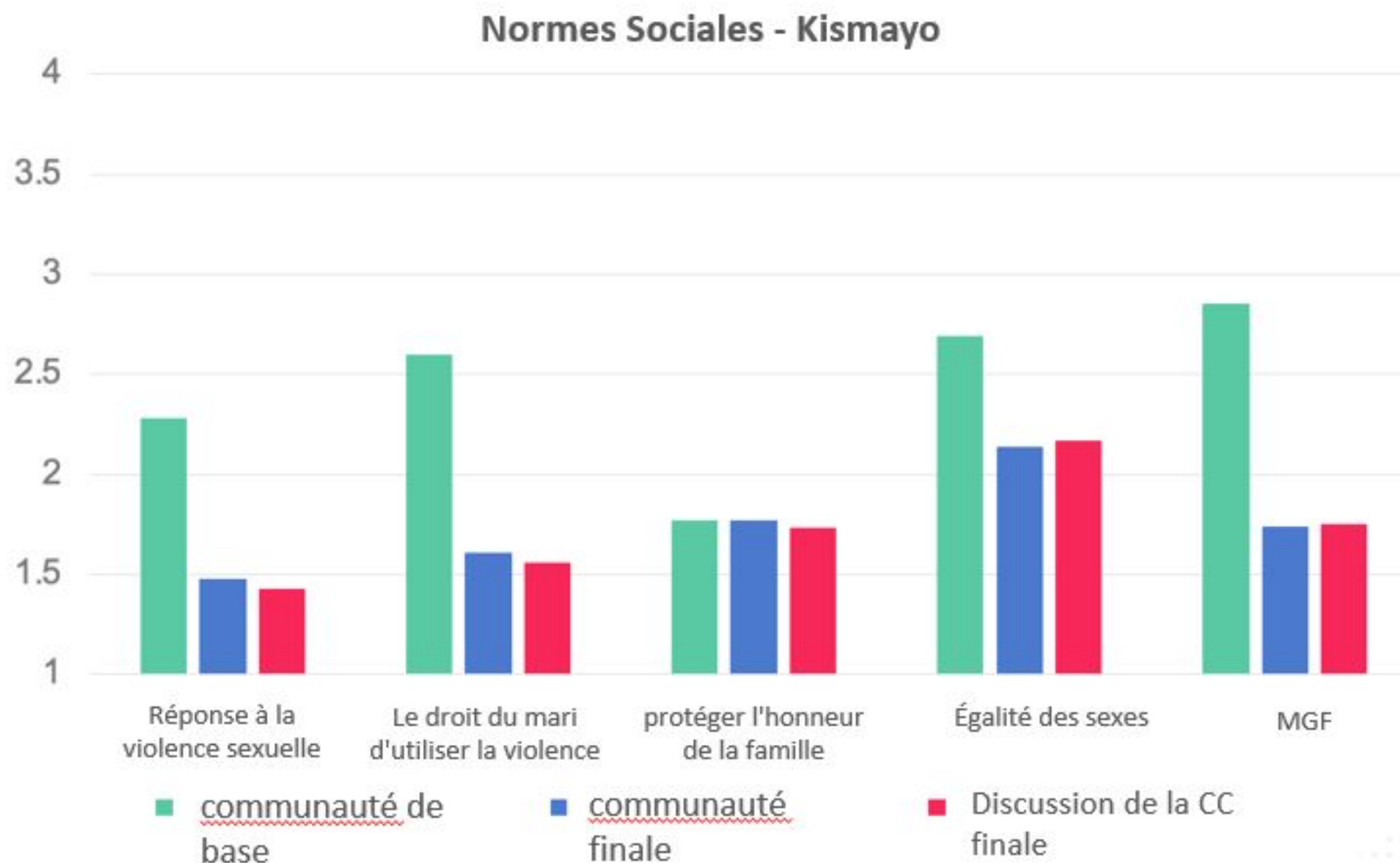
## Résultats de l'enquête de base et de l'enquête finale

	Communauté de base	Communauté Endline	Discussion sur le CC Endline
<b>Normes sociales (1-pas du tout à 4-toutes)</b>			
<b>Réponse à la violence sexuelle</b>	2.28 (0.62)	1.48 (0.37)*	1.43 (0.43)*
<b>Le droit du mari d'utiliser la violence</b>	2.60 (0.78)	1.61 (0.45)*	1.56 (0.45)*
<b>Protéger l'honneur de la famille</b>	1.77 (0.53)	1.77 (0.53)*	1.73 (0.48)*
<b>Égalité des sexes</b>	2.69 (0.81)	2.14 (0.51)*	2.17 (0.58)*
<b>FGM</b>	2.85 (0.83)	1.74 (0.62)*	1.75 (0.62)*

- L'échelle de la violence basée sur le genre varie de 1 à 4
- Des scores plus élevés (max. 4) signifient des normes sociales plus négatives.
- Les erreurs sont indiquées par ( )

# Exemple de cas : Programme de soins communautaires

Résultats de l'enquête de base et de l'enquête finale



# Exemple de cas : Programme de soins communautaires

## Résumé

- Il est important de réfléchir à ce que vous allez mesurer et à la manière dont vous allez mesurer vos indicateurs.
- Le fait de disposer d'indicateurs ayant de bonnes propriétés de mesure (fiabilité, validité, sensibilité au changement) conduira à une évaluation plus réussie.
- La création de nouveaux indicateurs peut nécessiter un travail préalable avec des groupes de discussion pour comprendre le concept que vous mesurez dans le contexte.
- Le plan d'évaluation doit être en mesure d'illustrer les changements survenus grâce au programme.
  - Collecte de données avant et après le programme
  - Analyses pour examiner les changements dans le temps
- Il est important de former et d'encadrer les collecteurs de données.

# Activité : questions-réponses sur les mesures

Session de questions-réponses

Questions

## Quiz

**Quelles sont les questions que vous posez sur la mesure ?**



# Activité : questions-réponses sur les mesures

Session de questions-réponses

Questions

## Quiz

**Pourquoi la mesure est-elle importante**

**?**





# Fermer

## Réflexion finale

- Comment vous sentez-vous après la formation ?
- Que souhaitez-vous réaliser au cours des trois prochains mois ?  
Six mois ? 12 mois ?
- Comment allez-vous savoir si vous avez réussi ?
- Avec lequel de vos pairs allez-vous rester en contact ? Qui va vous tenir responsable?

**Félicitations !**



# Merci !

*N'hésitez pas à rester si vous avez  
d'autres questions.*



**SOCIAL +  
BEHAVIOUR  
CHANGE**

**end  
child  
marriage**  
*A voice. A chance. A future.*



**Spotlight  
Initiative**  
*To eliminate violence  
against women and girls*